

# NABÍDKA SLUŽEB

## DOMOV PRO SENIORY

### HEŘMANŮV MĚSTEC

PRA  
PRA  
PRA  
PRA

HA  
GUE  
GA  
G

DOMOV  
PRO  
SENIORY

HEŘMANŮV MĚSTEC





<b>Poskytnutí ubytování</b> .....	4
1. Ubytování .....	4
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení .....	7
<b>Poskytnutí stravy</b> .....	8
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> .....	11
1. Pomoc při svlékání a oblékání .....	11
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík .....	11
3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh .....	11
4. Pomoc při podávání jídla a pití .....	11
5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru .....	12
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek osobní hygieny</b> .....	13
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny .....	13
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty .....	13
3. Pomoc při použití WC .....	14
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> .....	15
1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů .....	15
2. Pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s rodinou a podpora při sociálním začleňování .....	16
<b>Sociálně terapeutické činnosti</b> .....	18
<b>Aktivizační činnosti</b> .....	20
1. Volnočasové a zájmové aktivity .....	20
2. Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností .....	21
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b> .....	22



**Posláním domova pro seniory** je zachování lidské důstojnosti a kvality života ve stáří. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

**Domov pro seniory je určen pro osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.**

**Rozsah pomoci a podpory je stanoven podle potřeb konkrétního uživatele v individuálním plánu.**

*Domov pro seniory Heřmanův Městec se nachází v centru města Heřmanův Městec. Ubytování je poskytováno ve dvou objektech – č. p. 37 (zámek) a č. p. 89 (vila). Objekty jsou od sebe vzdáleny přibližně 100 m.*



## Slovník pojmů

- ✓ **Uživatel** je osoba, které je poskytována sociální služba. Uživatelem služeb může být pouze osoba, která je ohrožena sociálním vyloučením nebo která se ocitla v nepříznivé sociální situaci.
- ✓ **Klíčový pracovník (KP)** je zaměstnanec, jehož úkolem je vytvářet společně s uživatelem písemný individuální plán. KP pomáhá uživateli orientovat se v novém prostředí, podporuje naplňování osobních cílů, potřeb, přání uživatele a pomáhá mu při jejich uskutečňování.
- ✓ **Individuální plán (IP)** je písemná dohoda mezi uživatelem a poskytovatelem, je v ní vyjádřen cíl uživatele a jednotlivé kroky, které k tomuto cíli vedou. Zásadní při sestavování IP je zaměření se na potřeby uživatele, definování žádoucí změny v jeho životě, následná konkretizace cílů, termínů a úkolů. Podílet se na něm mohou i příbuzní uživatele.
- ✓ **Fakultativní služby (FS)** jsou služby, které jsou poskytovány nad rámec služeb, které garantuje zákon o sociálních službách, jsou zpoplatněny. Uživatel může tyto služby využívat, ale také nemusí.



# Poskytnutí ubytování



## 1. Ubytování

■ Ubytování je poskytováno ve dvou objektech – č. p. 37 (zámek) a č. p. 89 (vila). Objekty jsou od sebe vzdáleny přibližně 100 m a navazují na rozlehlý zámecký park, který mohou uživatelé využít pro svůj odpočinek, procházky i posezení na lavičkách.

■ Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu. V obou budovách jsou osobní výtahy, na zámku dále sedačkový výtah a plošina.

■ Kapacita služby domova pro seniory je **59 míst na zámku a 16 míst ve vile**. V přízemí zámku je část stanice A, v prvním patře je druhá část stanice A (převážně pro imobilní uživatele), v podkroví je stanice E. Na zámku jsou pokoje dvoulůžkové – 13, jednolůžkové – 33. Většina pokojů má vlastní hygienické zařízení (umyvadlo a WC). Pokoje bez vlastního hygienického zařízení jsou vybaveny umyvadly s teplou a studenou vodou. WC a koupelny jsou na každé stanici v dosahu pokojů.

■ Na zámku v přízemí je jídelna, kam docházejí především mobilní uživatelé. Imobilním uživatelům zajišťujeme rozvoz stravy na pokoje. Na každé stanici je kuchyňský kout s varnou konvicí, vařičem, mikrovlnou troubou, případně lednicí, společný prostor k posezení, k aktivitám nebo sledování TV. Na zámku jsou i další společné prostory – salonek, beseda, rytířský sál, knihovna, chodby s posezením, balkon, aktivizační díly apod. Všechny tyto prostory jsou společné, senioři, kteří bydlí ve vile, mají neomezený přístup do výše uvedených místností na zámku.

■ Pokoje ve vile jsou jednolůžkové s předsíní a s vlastním hygienickým zařízením. Koupelna je na každém patře.

■ V přízemí vily je společenská místnost s kuchyňským a počítačovým koutem, která slouží také jako jídelna.

■ Uživatel je po příjezdu ubytován na pokoj tak, jak je domluveno při jednání se zájemcem a písemně doloženo uzavřenou smlouvou. Pokud má uživatel v průběhu služby zájem o přestěhování na jiný pokoj, podá si písemnou žádost u sociální pracovnice.

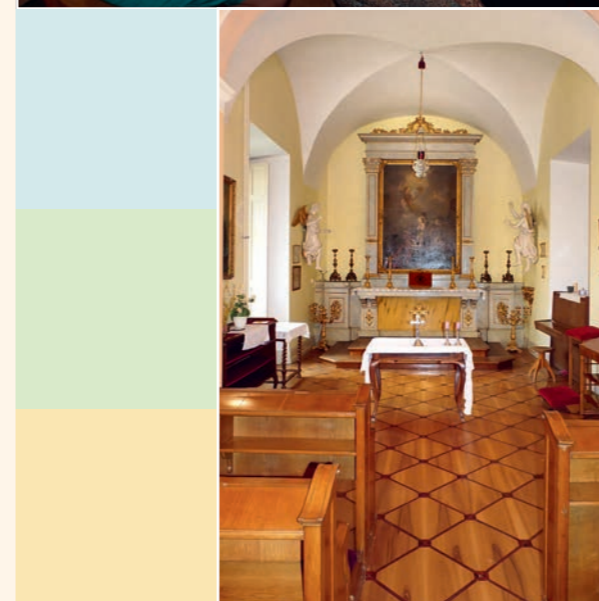
■ **Ke standardnímu vybavení pokoje** náleží polohovací lůžko s příkrývkou, polštářem a ložním prádlem (uživatel může mít i své vlastní), noční stolek, šatní skříň se zabudovaným trezorem, stůl, židle, polička, zrcadlo a odpadkový koš. Na některých pokojích je dále botník, věšák a komoda. V budově zámku je každý pokoj vybaven rozhlasovým přijímačem.

■ Pokoje je možno si dovybavit dalším vlastním nábytkem, TV, rozhlasovým přijímačem, lednicí a osobními věcmi dle potřeby.

■ Uživatel se může rozhodnout, zda chce svůj pokoj označit jmenovkou nebo jiným způsobem (např. fotografií) nebo neoznačovat vůbec. Označení slouží k jeho lepší orientaci, zejména v době adaptace.

■ Zajišťujeme bezbariérovost, noční osvětlení, bezpečnostní prvky – madla, zábradlí, protiskluzové podložky.

■ Uživatelé mohou na svých pokojích používat tyto **vlastní elektrospotřebiče** – TV, rozhlasový přijímač, počítač, lednici, varnou konvici, vysoušeč vlasů a holící strojek. Ostatní elektrospotřebiče uživatelé používají po domluvě s personálem.





- Uživatelé si hradí rozhlasové a televizní koncesionářské poplatky.
- Každý pokoj je vybaven **signalizací pro přivolání personálu**, ve vile má navíc každý pokoj svůj telefon. Na zámku je umístěna elektrická požární signalizace.
- Na vícelůžkových pokojích dle potřeby používáme zástěnu pro zachování intimity.
- Návštěvy se řídí **Návštěvním řádem**. Zdůrazňujeme nutnost respektovat soukromí ostatních spolubydlících v době stravování, hygieny, odpočinku atd. V této době je návštěvám nabídnuta možnost být s uživatelem ve společenských prostorách.
- Každý uživatel má klíč od svého pokoje. Uživatelé, kteří bydlí ve vile, mají klíč od vstupních dveří a branky do parku.
- Na jednolůžkovém pokoji si může uživatel vybrat barvu pro vymalování stěn dle námi nabízených barev v případě, že dochází k aktuální potřebě pokoj vymalovat.
- Po dohodě s vedením je možné v domově chovat některé druhy zvířat.
- Opravy případných závad na pokoji uživatele zajišťují zaměstnanci domova v přiměřené době dle typu opravy.
- Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky jsou na každé stanici k dispozici **mobilní telefony**, které je možné zapůjčit uživateli po dobu příchozího hovoru. V přízemí a v prvním patře na zámku jsou umístěny dva telefony, kterými uživatelé mohou telefonovat zdarma. Ve vile je rovněž k dispozici v jídelně telefon pro volání zdarma a uživatel má rovněž možnost přijmout hovor přímo na svém pokoji. Dále jsou v DS **k dispozici tři počítače** s připojením na internet s nainstalovaným skypem s nepřetržitým přístupem – na zámku, ve vile jeden počítač. Senioři mohou také využívat tablety pro videohovory se svými příbuznými či známými.

## 2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

- Úklid na pokojích je prováděn **1x denně**, případně dle potřeby a po dohodě s uživatelem. Jedná se o běžnou očistu povrchů, podlah, toalet a odnášení odpadků. Úklid na společných toaletách a koupelnách se provádí **minimálně 2x denně**.
- Praní prádla a žehlení probíhá ve vlastní prádelně každý pracovní den včetně soboty. Prádlo je diskrétně označeno, označení zajistí personál. Za neoznačené prádlo domov neručí. Uživateli garantujeme sběr prádla, praní, sušení, roztřídění a úklid prádla a ošacení **minimálně 2x týdně**. V případě znečištěného a mokrého prádla denně. Drobné prádlo si mohou uživatelé prát sami. K sušení prádla lze využívat na zámku koupelnu v přízemí vedle jídelny a koupelnu v podkroví. Ve vile jsou pokoje s vlastním hygienickým zařízením vybavené sušákem, kde mohou uživatelé svoje prádlo sušit. Případně je možné prádlo sušit ve společné koupelně na přenosných sušácích.
- Drobné opravy prádla (přišití knoflíku, zašití rozpáraného švu apod.) zajišťují zaměstnanci prádelny.
- Úpravy oděvů jako je výměna zipů zakoupených uživatelem, úprava délky, šířky, zkrácení, zúžení apod. zajišťují zaměstnanci prádelny za poplatek dle ceníku fakultativních služeb.
- Výměna lůžkovin se provádí **1x týdně**, případně dle potřeby a po dohodě s uživatelem.





# Poskytnutí stravy

■ Zajišťujeme **celodenní stravu** odpovídající seniorskému věku a zásadám racionální výživy. Strava je připravována pod dohledem nutriční terapeutky. Strava se vydává třikrát denně (snídaně + svačina, oběd + svačina, večeře). Na úsecích, kde je nutná vyšší míra podpory, pětkrát denně.

■ Uživatelé, kteří nemají dietní omezení, mají možnost **výběru stravy** ze dvou jídel každý den – snídaně, oběd, večeře. Při snídani, obědě a večeři mají uživatelé možnost výběru z pěti druhů nápojů (čaj, džus, mléko, šťáva, voda).

■ **Dietní stravu** zajišťujeme na přání uživatele a dle domluvy s lékařem. Nabízíme diety žlučníkovou, diabetickou, neslanou, kašovitou a jejich možné kombinace, včetně stravy mleté a mixované. Na přání zajistíme vegetariánskou stravu.

■ Uživatelé, kteří mají **speciálně upravenou stravu** (mixovanou), podporujeme 2x týdně podáním doplňkových nutričních přípravků, které jsou součástí stravovací jednotky. Ostatní nutriční přípravky si hradí uživatel sám. Uživatelům, kteří přijímají stravu prostřednictvím sondy do žaludku, rovněž zajišťujeme speciální výživu. V tomto případě nemají povinnost platit úhradu za stravu dle platného ceníku, což je obsaženo ve smlouvě.

■ Strava je uživatelům podávána v jídelnách nebo na pokojích.

## DOBA VYDÁVÁNÍ STRAVY

<b>NA POKOJÍCH:</b>
<b>Snídaně a svačina</b> 7.30–9.00 hodin
<b>Oběd a svačina</b> 11.30–13.00 hodin
<b>Večeře</b> 16.30–18.00 hodin



<b>V JÍDELNĚ A VE VILE:</b>
<b>Snídaně a svačina</b> 7.30–9.00 hodin
<b>Oběd a svačina</b> 12.00–13.30 hodin
<b>Večeře</b> 16.30–18.00 hodin





*V domově jsou k dispozici kuchyňky, které jsou vybaveny nádobím, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou a vařičem, případně lednicí.*

■ Vydávání stravy mimo výdejní dobu je možné ve výjimečných případech po předchozí domluvě s personálem.

■ Uživatel má možnost odhlásit si jednotlivé druhy jídla u službu konajícího personálu dle domácího řádu.

■ Během dne mají uživatelé zajištěn **pitný režim** v rámci dané stanice (čaj, šťáva). V 1. patře na zámku je umístěn automat na šťávu a na filtrovanou neperlivou vodu, v jídelně je sodobar, na podkroví jsou dva automaty na šťávu, v přízemí stanice A jeden automat na šťávu, ve vile je rovněž automat na šťávu – vše zdarma. K dispozici jsou dále na zámku dva automaty na teplé nápoje (káva, čokoláda, kapučíno...), ve vile jeden automat – vše za režijní cenu.

■ Na zámku mohou uživatelé využít služeb **pojízdné kantýny** přímo na pokojích či chodbách nebo si zakoupit sladkosti v automatu.



Rozsah podpory je stanoven podle potřeb konkrétního uživatele v rámci individuálního plánování.

Využíváme moderní pomůcky – elektrická polohovací lůžka, antidekubitní pomůcky, elektrické plošiny, nájezdy, pojízdnou schodišťovou sedačku, zvedáky, hrazdy, chodítka, mechanické vozíky atd.

## 1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **3x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| a) žádnou podporu,                     | d) částečnou fyzickou pomoc,           |
| b) dohled,                             | e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance. |
| c) verbální nebo neverbální naznačení, |                                        |

## 2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| a) žádnou podporu,                     | d) částečnou fyzickou pomoc,           |
| b) dohled,                             | e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance. |
| c) verbální nebo neverbální naznačení, |                                        |

## 3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| a) žádnou podporu,                     | d) částečnou fyzickou pomoc,           |
| b) dohled,                             | e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance. |
| c) verbální nebo neverbální naznačení, |                                        |

## 4. Pomoc při podávání jídla a pití

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **5x denně**, lze individuálně navýšit dle doporučení lékaře. U stravy diabetické je frekvence **6x denně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| a) žádnou podporu,                     | d) částečnou fyzickou pomoc,           |
| b) dohled,                             | e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance. |
| c) verbální nebo neverbální naznačení, |                                        |

Podpora při dodržování pitného režimu je **průběžně 24 hodin denně**.



## Pomoc při osobní hygieně

### nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

#### 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2x denně** v rámci ranní a večerní hygieny, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2x týdně** v rámci koupání, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomoc při úkonech osobní hygieny se provádí dle individuálního plánu.

Pomůcky pro osobní hygienu si uživatel hradí sám.

Používáme polohovací vany, sprchová křesla, sprchovací lůžko, zvedáky.

#### 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

■ Minimální možná frekvence podpory při úpravě vlasů je **2x denně** v rámci ranní a večerní hygieny.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory při péči o nehty je **2x týdně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

*Úprava vlasů u kadeřníka či holiče a pedikúra je zajišťována pro uživatele komerčními službami přímo v domově, a to v rozsahu: holičství, kadeřnictví – 1x za 14 dní, pedikúra – 1x měsíčně, je možno zajistit také kosmetické služby.*



#### 5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

■ Frekvence podpory při prostorové orientaci je možná **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru je možná **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.



## 3. Pomoc při použití WC

- Frekvence podpory pro uživatele je **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomůcky pro hygienu při inkontinenci (ubrousky, mycí pěny, kosmetika apod.) si uživatelé hradí sami. Domov dle možností uživatelům částečně přispívá z prostředků, které získává od dodavatelů pomůcek pro inkontinenci.

Pomůcky při inkontinenci (pleny) jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami dle indikace lékaře s minimální spoluúčastí seniora. Po vyčerpání pomůcek placených pojišťovnou jsou plně hrazeny uživatelem.



## 1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- Domov má svého smluvního praktického lékaře, který ordinuje dle ordinačních hodin.
- Uživatel si může vybrat i jiného praktického lékaře. Doprovod zajistíme minimálně **1x za měsíc**. Návštěvy praktického lékaře mimo Heřmanův Městec budou účtovány dle ceníku fakultativních služeb.
- Lékaři – specialisté dochází do domova v daných frekvencích: **neurolog 1x týdně, psychiatr 1x měsíčně, ortoped 1x měsíčně, nutriční lékař 1x za tři měsíce, stomatolog po domluvě**.
- Uživatelům je dle potřeb zajišťován doprovod do zdravotnického zařízení personálem.
- Uživatelům je nabízena možnost zajišťování léků z lékárny.
- Při výběru služby např. kadeřnictví, pedikúra mimo domov zajistíme po domluvě doprovod.
- Doprovod uživatele na kulturní akce mimo domov, nákupy, bohoslužby v kostele, do městské knihovny a podobně zajistíme na požádání dle provozních možností.



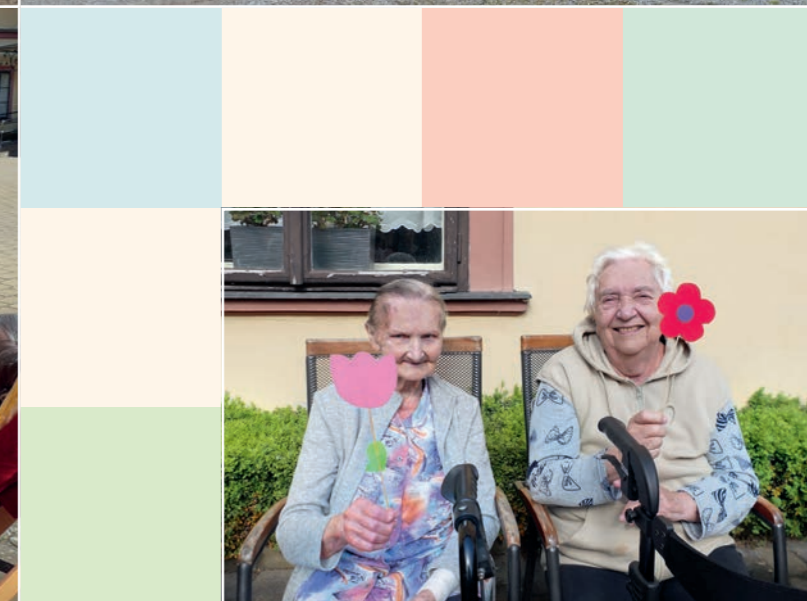


## 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- Pomoc při hledání, navazování a upevňování kontaktů, které si uživatel přeje, pomoc při sepsání dopisů, pomoc při telefonování z automatu, skypu, tabletu, mobilního telefonu, pomoc při odesílání zpráv z internetu zajistí klíčový nebo aktivizační pracovník.
- Domov umožňuje svým uživatelům využít společenské prostory pro oslavy narozenin a jiných příležitostí při setkání se svými blízkými. Uživatelům na přání nabízíme možnost zorganizovat oslavu jejich narozenin.
- Domov pořádá každým rokem celodenní akci pro rodiny a přátele uživatelů s názvem **Setkání rodin a přátel domova**.
- Uživatel může domov kdykoli opustit, a to i na dlouhodobější pobyt. Doporučujeme odhlásit si stravu pro možný nárok na vrácení peněz za neodebranou stravu.
- Uživatelé se mohou 1x měsíčně účastnit pravidelných **setkání uživatelů s vedením domova**. Na schůzích jsou předávány aktuální informace o dění v domově, řešeny námítky a připomínky uživatelů. Tyto setkání slouží ke zvyšování kvality poskytované služby a k podpoře sociálního začleňování uživatelů.
- Uživatel má právo na vyjádření svých názorů a jejich respektování zaměstnanci a ostatními uživateli. Má právo na podání stížnosti bez obav z možných následků ze strany zaměstnanců. K tomuto účelu mimo jiné slouží **schránky důvěry**. V domově mají uživatelé k dispozici celkem 6 schránek důvěry. Imobilní uživatelé mohou využívat mobilní schránku důvěry. Mobilní schránka putuje po pokojích.

## POŘÁDÁNÍ KULTURNÍCH A SPOLEČENSKÝCH AKCÍ

V rámci sociálního začleňování pořádá domov mnoho kulturních a společenských akcí pro své uživatele a často i pro další spřátelené skupiny a organizace (školy, dům dětí a mládeže, organizace církevní i městské).





# Sociálně terapeutické činnosti

**Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživatelské schopnosti či dovednosti v nejrůznějších oblastech, zejména v oblasti sebeobsluhy.**

■ Pomoc při **udržování sebeobsluhy** – 5x denně, možno individuálně navýšit dle aktuální potřeby.

■ S uživatelem provádíme dle potřeby **nácvik používání pokojové signalizace** pro přivolání personálu, nácvik zamykání pokoje, zaučení jízdy výtahem, elektrickou plošinou, schodišťovou sedačkou, nácvik chůze za pomoci holí a chodítek, nácvik samostatné jízdy na mechanickém vozíku, ale i zapínání knoflíků a zdrhovadel, manipulaci s jídelním příborem a podobně.

■ Uživatelským nabízíme zaučení v základech **práce na počítači**, internetu a skypu prostřednictvím klíčového pracovníka, aktivizačního pracovníka nebo dobrovolníka – 2x týdně.

■ Individuálně nabízíme uživatelským **informace o aktivitách**, doprovod na aktivity, informování o čase a místě zahájení aktivit, doporučujeme vhodnost oblečení apod.

■ V domově **nabízíme canisterapii** (terapie za pomoci psa). Máme vyškolené dva canisterapeutické týmy. Canisterapie napomáhá ke zmírnění pocitů osamění, je možno zlepšit citové (hlazení, mazlení, komunikace se psem, sblížení s okolím), rozumové (rozšiřování slovní zásoby, udržování pozornosti, orientace v prostoru a čase) a pohybové schopnosti (jemná a hrubá motorika). Nabízíme i jiné druhy zooterapie.

■ **Reminiscenční terapie** je založena na vzpomínkách, které nás provázejí celý život a utváří celistvost a životní kontinuitu. Oživování minulosti člověka umožní znovu prožít události, přehodnotit a opětovně je začleňovat do svého životního příběhu. V závěrečné fázi života hrají vzpomínky důležitou roli při utváření životní rovnováhy jako přirozené součásti procesu stárnutí, bilancí svého života, smíření se a odpuštění. K reminiscenční terapii využíváme osobní fotografie uživatelů z mládí, drobné osobní předměty z dřívější doby nebo sledování filmů pro pamětníky. Pro personál jsou vzpomínky uživatelů především zdrojem informací, které posilují vzájemný vztah.

■ **Snoezelen** je terapeutickou multismyslovou metodou, kterou provádíme ve speciálně upravené místnosti vybavené různými pomůckami pro danou terapii (muzikoterapie, aromaterapie, canisterapie, masáže, využití bazální stimulace, ergoterapie). Základní myšlenkou tohoto konceptu je zážitek. Místnost koncentruje obrovské množství vjemů a podnětů. Vše se mnohonásobně umocňuje, protože jsme odpoutáni od okolního světa. Důležitý je dobrý pocit z místnosti. Každý člověk má možnost volby a vlastního rozhodování, co a jak ve snoezelenu dělat.

■ **Tančíme, zpíváme.** Hudba jako léčebný prostředek má široké využití při práci se seniory. Je jí možné využít jak k poslechu, tak i k aktivnímu pohybu. Aktivity s hudbou podněcují tvořivost, fyzické, psychické, emocionální, rozumové a duchovní síly člověka. Dochází při nich k znovuobnovení, udržení a zlepšení mentálního a fyzického zdraví. V neposlední řadě i ke zlepšení skupinové interakce.

■ **Bazální stimulace** je moderní ošetrovatelský koncept podporující vnímání, orientaci, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Umožňuje uživatelům vnímat své tělo i své okolí a navazovat určitý druh komunikace. Tato metoda dává ošetrovatelské péči terapeutickou úroveň. Tuto péči v domově poskytuje odborně proškolený personál.



■ **Koncepcí biografické péče** je zaměřena na podporu schopností sebepéče seniora a na způsob, jak nejlépe tyto schopnosti uchovat, podporovat a rozvíjet. Cílem práce s biografií je porozumění životní historii uživatele a na základě tohoto lidského porozumění poskytování adekvátní služby a individualizované péče s úctou a respektem k důstojné hodnotě stáří. Tuto péči v domově poskytuje odborně proškolený personál.



# Aktivizační činnosti

## 1. Volnočasové a zájmové aktivity

- V domově mají uživatelé k dispozici **Nabídku aktivizačních programů** pořádaných domovem. Organizační zajištění realizují aktivizační pracovníci.
- Aktivity se zaměřují na komunikaci, pohyb, pobyt na čerstvém vzduchu, zlepšování či udržování manuální zručnosti, trénink a posilování kognitivních funkcí uživatelů. Aktivity probíhají např. v dílnách – šicí a keramická, využíváme naše společenské místnosti, jako jsou salonek, beseda, rytířský sál, nebo pracujeme přímo v kanceláři aktivizací. K aktivitám se přímo nabízí prostory zámeckého parku.
- Skupinové nebo individuální činnosti probíhají i prostřednictvím klíčových pracovníků.
- Uživatelům jsou aktivity rovněž nabízeny okolními sociálními organizacemi nebo komerčními firmami.
- Nabídky akcí jsou vyvěšeny na nástěnkách a aktivizačních tabulích, každý pracovní den se ohlašují v **místním rozhlase** a informují o nich klíčoví pracovníci.
- Uživatelé si sami, případně za pomoci KP volí vhodnou aktivizaci z nabídky.
- V případě většího zájmu než je kapacita akce (divadlo, solná jeskyně, letní výlety...) vedoucí aktivit rozhodne o účasti s ohledem na vhodnost a četnost účasti uživatelů.
- Domov zajišťuje možnost zdarma si vypůjčit knihy v **knihovně domova**, zprostředkuje i možnost navštěvovat městskou knihovnu.



- Uživatel si může na své náklady objednat noviny a časopisy, které mu budou vydány v pokladně vždy v dopoledních hodinách, případně doručeny na pokoj dle potřebné podpory.
- Domov nabízí zdarma tisk k individuálnímu čtení – Chrudimský deník, Pražský deník, Blesk, Doba seniorů a vlastní časopis U nás doma.

## 2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- **Rehabilitační péče** uživatelům udržuje a rozvíjí fyzickou kondici. V domově nabízíme individuální nebo skupinová cvičení, vodoléčbu, inhalaci, nácvik chůze, masáže apod. Máme moderně vybavenou místnost, využíváme pomůcky jako jsou biolampa, solux, kryosáčky, termofory, ale i motomedy na procvičování a posilování horních a dolních končetin, ke cvičení overbally, činky, balanční plochy, posilovací vajíčka atd.
- Nácvik řečové funkce po mozkových příhodách dle doporučení logopeda. Minimální možná frekvence je **2x týdně 30 minut**. Zajišťujeme i doprovod seniora k odborníkům pro tuto oblast.

## a při obstarávání osobních záležitostí



■ Zprostředkování zastoupení při uzavírání smlouvy u osob, které nejsou schopny samy jednat a nemají zákonného zástupce. Jedná se o zástupce obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

■ Zprostředkování plné moci pro zastupování osob rodinnými příslušníky při jednání např. na úřadech.

■ Podání podnětu k posouzení svéprávnosti u osob, které dle posudku ošetřujícího lékaře nejsou schopny samy jednat a zastupovat svoji osobu.

■ Jednání s českou správou sociálního zabezpečení – zprostředkování žádosti o důchod starobní, vdovský, vdovecký, při změně dosílky důchodu do domova, změně způsobu výplaty – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – podání žádosti o příspěvek na péči (PnP), oznámení o poskytovateli pomoci, žádost o zvýšení PnP, hlášení hospitalizace uživatele plátcí PnP – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – zprostředkování dávek podle zákona o hmotné nouzi potřebným uživatelům – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – zprostředkování dávek pro osoby se zdravotním postižením – průkaz pro osoby se zdravotním postižením – dle potřeby.

■ Vyúčtování úhrad a výplata peněz a přeplatků – 1x měsíčně.

■ Zprostředkování zavedení osobního peněžního účtu v domově – dle potřeby.

■ Zprostředkování úschovy cenných předmětů – dle potřeby.

■ Poštovní služby – změna dosílky důchodu při přestěhování do domova, vyzvedávání důchodů prostřednictvím průkazu zmocněnce za domov, sjednání platby za provoz televize a rádia na pokoji včetně úhrad (SIPO), objednání tisku, časopisů, vyřizování listovních zásilek, balíků apod. – dle potřeby.

■ Zprostředkování změny trvalého pobytu na adresu domova – dle potřeby. Uživatel hradí správní poplatek.

■ Poradenství a pomoc při odchodu do soukromí, případně do jiného zařízení – dle potřeby.



■ Doprovod k soudu, účast s uživatelem u soudního řízení např. omezení svéprávnosti, nařízené soudní jednání – dle potřeby.

■ Základní poradenství a zprostředkování odborného poradenství při jednáních o exekucích, soudních řízeních – dle potřeby.

■ Doprovod seniora do banky, pomoc při vyřizování osobních záležitostí včetně trvalých příkazů k úhradě, zprostředkování výběru peněz z bankomatu za účasti uživatele apod. – dle potřeby.

■ Při hospitalizaci uživatele zajištění návštěvy personálu či jiného uživatele v nemocnici.

■ Zprostředkování sepsání závěti notářem – dle potřeby.

■ Úmrtí – u osamělých uživatelů vyřízení pohřbu včetně vyřízení dědických záležitostí. U uživatelů se spolupracující rodinou – nahlášení úmrtí uživatele na pohřební službu, poradenství rodině při jednání na matrice, pohřební službě a notářství – dle potřeby.

■ Sepsání soupisu majetku na notářství pro účely dědického řízení – dle potřeby.





## KONTAKTNÍ INFORMACE

**Domov pro seniory Heřmanův Městec**

**Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec**

ID datové schránky: irzhjk2



[domov-hm.cz](https://www.domov-hm.cz)



+420 469 695 121

[www.domov-hm.cz](https://www.domov-hm.cz)

### Ředitelka domova

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, tel.: 775 700 732, e-mail: husakova@domov-hm.cz

### Manažerka sociálně ošetrovatelského úseku

Mgr. Lenka Doležalová, tel.: 775 700 722, e-mail: dolezalova@domov-hm.cz

### Manažerka sociálně aktivizačního úseku

Bc. Eva Merclová, tel.: 775 700 735, e-mail: merclova@domov-hm.cz

### Sociální pracovnice

Bc. Lenka Malá, DiS., tel.: 778 113 294, e-mail: mala@domov-hm.cz

Martina Svobodová, DiS., tel.: 773 570 079, e-mail: svobodova@domov-hm.cz

---

Nabídka služeb Domova pro seniory Heřmanův Městec, zřizovatel Hlavní město Praha, 2023  
Dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,  
a ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.