

# NABÍDKA SLUŽEB

Domov se zvláštním režimem

HEŘMANŮV MĚSTEC

PRA  
PRA  
PRA  
PRA

HA  
GUE  
GA  
G

DOMOV  
PRO  
SENIORY  
HEŘMANŮV MĚSTEC



**a...**  
Česká  
alzheimerovská  
společnost

**iBS**<sup>®</sup>



<b>Poskytnutí ubytování</b> .....	6
1. Ubytování .....	6
2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení .....	8
<b>Poskytnutí stravy</b> .....	10
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> .....	12
1. Pomoc při svlékání a oblékání .....	12
2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík .....	12
3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh .....	12
4. Pomoc při podávání jídla a pití .....	12
5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším i vnitřním prostoru .....	13
<b>Pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek osobní hygieny</b> .....	14
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny .....	14
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty .....	14
3. Pomoc při použití WC .....	15
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> .....	16
1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů .....	16
2. Pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s rodinou a podpora při sociálním začleňování .....	17
<b>Sociálně terapeutické činnosti</b> .....	18
<b>Aktivizační činnosti</b> .....	20
1. Volnočasové a zájmové aktivity .....	20
2. Návlek a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností .....	22
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b> .....	22



**Posláním domova se zvláštním režimem** je zachování lidské důstojnosti a kvality života lidí s demencí. Poskytujeme odbornou a bezpečnou podporu v základních aktivitách denního života. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

**Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby starší 60 let s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tito uživatelé potřebují více vysvětlovat to, co se bude dít, potřebují dostatek času, empatie a klidu. Služby jsou poskytovány s ohledem předcházet rizikům ohrožení uživatele.**

■ Při onemocnění demencí, případně Alzheimerovou nemocí, dochází k postupnému vývoji celé řady poruch, které se projevují např. poruchou paměti, kdy člověk ztrácí schopnost naučit se nové informace anebo vybavovat si informace již naučené.

■ Takto nemocný člověk mívá poruchy myšlení, špatně se orientuje v čase, ale i prostoru, má zhoršené chápání, je nadměrně úzkostlivý apod. Tato nemoc se projevuje i zhoršením emoční kontroly a sociálního chování.

■ U těžké demence jsou poruchy osobnosti nejen ve smyslu poruch psychiky, ale i tělesné stránky. S vývojem nemoci dochází k narušení veškerých aktivit každodenního života seniora.

■ Demence představuje pro postiženou osobu obrovskou ztrátu, která proniká celým jejím životem. Člověk se stává nesoběstačným, zcela závislým na péči druhé osoby. Často není v silách rodiny nebo pečující osoby zajistit potřebnou kvalitní péči.

■ K těmto účelům jsou pak zřizovány domovy se zvláštním režimem s kvalifikovaným personálem, kde by měl člověk najít nový a bezpečný domov s individuální péčí. Jakákoli změna u takto nemocného člověka je pro něj velkou zátěží. Nové prostředí, které nepoznává, pečovatelé, kteří se u něj střídají, spolubydlící osoby, které nezná, mohou závažným způsobem ovlivnit jeho zdravotní stav. Proto je důležité, aby pečovatel rozuměl problematice demence, aby si byl vědom, jak s člověkem s demencí jednat, podporoval jej, pomáhal mu a vytvářel pro něj bezpečné prostředí.

■ Neumíme zabránit vzniku této nemoci a neumíme ji vyléčit, profesionálním přístupem však umíme zpomalit a usměrňovat její další rozvoj.





## Příznaky nemoci

### 1. Zapomínání

Zapomínat občas pracovní úkoly, jména kolegů nebo telefonní čísla spolupracovníků a vzpomenout si na ně později, je normální. Lidé trpící Alzheimerovou nemocí však zapomínají častěji a nevzpomenou si ani později.

### 2. Problémy s vykonáním běžných činností

Hodně vytižení lidé jsou občas roztržiti, takže někdy nechají dušenou mrkev stát v kastrolu na sporáku a vzpomenou si na ni, až když už je po jídle. Lidé trpící Alzheimerovou nemocí ale připraví jídlo, a nejen že ho zapomenou dát na stůl, ale zapomenou i na to, že ho vůbec udělali.

### 3. Problémy s řečí

Každý má někdy problém najít správné slovo, ale člověk s Alzheimerovou nemocí zapomíná i jednoduchá slova nebo je nahrazuje nesprávnými, a jeho věty pak nedávají smysl.

### 4. Časová a místní dezorientace

Každý někdy zapomene, jaký je den a kam vlastně jede, to je normální. Ale lidé s Alzheimerovou nemocí se ztratí ve vlastní ulici a nevědí, kde jsou, jak se tam dostali, ani jak se dostanou domů.

### 5. Špatný nebo zhoršující se racionální úsudek

Lidé se někdy tak zaberou do nějaké činnosti, že na chvíli zapomenou na dítě, které mají na starosti. Lidé s Alzheimerovou nemocí úplně zapomenou, že nějaké dítě existuje. Mohou se i nesmyslně obléknout, například si vezmou na sebe několik košil nebo halenek najednou.

### 6. Problémy s abstraktním myšlením

Placení složenek anebo sledování účtů kreditní karty může někoho vyvést z míry, když je to trochu komplikovanější než jindy. Člověk s Alzheimerovou nemocí může úplně zapomenout, co ta čísla znamenají a co s nimi má dělat.

### 7. Zakládání věcí na nesprávné místo

Každý někdy někam založí peněženku nebo klíče. Člověk s Alzheimerovou nemocí dává věci na zcela nesmyslná místa: žehličku do ledničky nebo hodinky do cukřenky.

### 8. Změny v náladě nebo chování

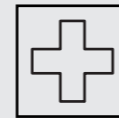
Každý má někdy špatnou náladu. Člověk s Alzheimerovou nemocí ale podléhá prudkým změnám nálady. Náhle a nečekaně propukne v pláč nebo podlehne návalu hněvu, i když k tomu nemá žádný zjevný důvod.

### 9. Změny osobnosti

Lidské povahy se běžně do určité míry mění s věkem. Ale člověk s Alzheimerovou nemocí se může změnit zásadním způsobem. Stává se někdy velmi zmateným, podezřívavým nebo ustrašeným.

### 10. Ztráta iniciativy

Když je člověk někdy znechucen domácími pracemi, zaměstnáním nebo společenskými povinnostmi, je to normální. Většinou se chuť do práce opět brzy dostaví. Člověk s Alzheimerovou nemocí může propadnout naprosté pasivitě a potřebuje neustále podněty, aby se do něčeho zapojil.



## Práva osob trpících Alzheimerovou nemocí

### PRÁVA OSOB TRPÍCÍCH ALZHEIMEROVOU NEMOCÍ NEBO JINÝMI FORMAMI DEMENCE

1. Být informován o své nemoci.
2. Mít vhodnou a soustavnou lékařskou péči.
3. Být užitečný při práci a zábavě tak dlouho, jak jen to je možné.
4. Být vnímán při jakémkoli zacházení jako dospělý člověk, ne jako dítě.
5. Při vyjadřování svých pocitů být brán vážně.
6. Je-li to možné, nebýt léčen psychotropními látkami.
7. Žít v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí.
8. Mít potěšení z každodenních činností, které dávají životu smysl.
9. Mít možnost chodit pravidelně ven.
10. Pociťovat tělesný kontakt včetně objetí, pohlazení a podržení ruky.
11. Být s lidmi, kteří znají život nemocného, včetně jeho kulturních a náboženských zvyklostí.

Zdroj: [www.alzheimer.cz](http://www.alzheimer.cz)



## Slovník pojmů

- ✓ **Uživatel** je osoba, které je poskytována sociální služba. Uživatelem služeb může být pouze osoba, která je ohrožena sociálním vyloučením nebo která se ocitla v nepříznivé sociální situaci.
- ✓ **Klíčový pracovník (KP)** je zaměstnanec, jehož úkolem je vytvářet společně s uživatelem písemný individuální plán. KP pomáhá uživateli orientovat se v novém prostředí, podporuje naplňování osobních cílů, potřeb, přání uživatele a pomáhá mu při jejich uskutečňování.
- ✓ **Individuální plán (IP)** je písemná dohoda mezi uživatelem a poskytovatelem, je v ní vyjádřen cíl uživatele a jednotlivé kroky, které k tomuto cíli vedou. Zásadní při sestavování IP je zaměření se na potřeby uživatele, definování žádoucích změn v jeho životě, následná konkretizace cílů, termínů a úkolů. Podílet se na něm mohou i příbuzní uživatele.
- ✓ **Fakultativní služby (FS)** jsou služby, které jsou poskytovány nad rámec služeb, které garantuje zákon o sociálních službách, jsou zpoplatněny. Uživatel může tyto služby využívat, ale také nemusí.



*Domov pro seniory Heřmanův Městec se nachází v centru města Heřmanův Městec. Zázemí pro poskytování služby domov se zvláštním režimem tvoří objekt č. p. 37 (zámek) s přilehlými pozemky.*



## 1. Ubytování

■ Zázemí pro poskytování služby domov se zvláštním režimem tvoří objekt č. p. 37 (zámek) s přilehlými pozemky. **Kapacita služby domov se zvláštním režimem je 52 míst.** Budova je vytápěna plynovým ústředním topením. Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

■ Na zámek navazuje **rozlehlý zámecký park**, který mohou uživatelé využívat pro svůj odpočinek, procházky i posezení na lavičkách.

■ Domov se zvláštním režimem má dvě stanice – B a C. Bezpečnost uživatelů je zajištěna kódovými dveřmi, kterými jsou vybaveny obě stanice. Toto opatření slouží jako ochrana pro uživatele s poruchou orientace v prostředí.

■ Stanice C má vytvořen bezbariérový přístup do ohrazené části parku – do oázy, která je vybavena altánem, lavičkami, cvičebními stroji, kuželkami a v létě slunečníky a houpačkou. Oáza je určena pro všechny uživatele domova.

■ Pokoje jsou jednolůžkové – 4, dvoulůžkové – 24. Uživatel je při příchodu ubytován na pokoj tak, jak je domluveno při jednání se zájemcem o službu a písemně doloženo uzavřenou smlouvou. Pokud má uživatel v průběhu služby zájem o přestěhování na jiný pokoj, podá si písemnou žádost u sociální pracovnice.

■ Ke standardnímu vybavení pokoje náleží polohovací lůžko s příkrývkou, polštářem a ložním prádlem (senior může mít i své vlastní), noční stolek, šatní skříň se zabudovaným trezorem, stůl, židle, polička, zrcadlo a odpadkový koš. Dále je součástí pokoje umyvadlo. Některé pokoje mají vlastní WC a umyvadlo, pokoje bez toalety mají WC v dosahu na chodbě. Každý pokoj je vybaven rozhlasovým přijímačem a televizí.

■ Pokoj je možno si dovybavit **vlastním drobným nábytkem** a osobními věcmi dle prostorových možností.

■ Uživatel se z důvodu lepší orientace může rozhodnout, jakým způsobem chce svůj pokoj označit nebo neoznačovat vůbec. Toto označení slouží k lepší orientaci zejména v době adaptace.

■ Zajišťujeme ustálené uspořádání nábytku, noční osvětlení, bezbariérovost, bezpečnostní prvky – postranice u lůžka, madla, zábradlí, protiskluzové podložky.

■ Uživatelé mohou na svých pokojích používat tyto **vlastní elektrospotřebiče** – lednici, televizi, rozhlasový přijímač, varnou konvici, vysoušeč vlasů a holící strojek. Pokud použití výše uvedených spotřebičů nezpůsobuje uživateli zvýšené riziko či nebezpečí.

■ Každý pokoj je **vybaven signalizací** pro přivolání personálu a požární signalizací.

■ Návštěvy se řídí Návštěvním řádem. Zdůrazňujeme nutnost respektovat soukromí ostatních spolubydlících zejména v době stravování, hygieny, odpočinku atd. V této době je návštěvám nabídnuta možnost být se svým blízkým ve společenských prostorách.

■ Uživatelé mají možnost mít klíč od svého pokoje a příručního trezoru, pokud to nezpůsobuje riziko.

■ Uživateli je zaručen respekt k jeho soukromému prostoru a k jeho individualitě při výzdobě a úpravě pokoje.

■ Drobné opravy závad na pokoji jsou zajišťovány prostřednictvím zaměstnanců domova v přiměřené době dle typu opravy.

■ Ke společenským kontaktům jsou využívány původní reprezentační prostory jako jsou salonek, beseda, knihovna, rytířský sál a kaple. Dále také aktivizační dílny a další koutky pro posezení. Uživatelé mají možnost využívat i služby mimo zařízení.





■ Pro uživatele a jejich rodinné příslušníky jsou na každé stanici k dispozici **mobilní telefony**, které je možné zapůjčit uživateli po dobu přichozího hovoru. V přízemí a v prvním patře jsou umístěny telefony, kterými uživatelé mohou telefonovat zdarma. Dále jsou v DS k dispozici **čtyři počítače** s připojením na internet se zabudovaným skypem s nepřetržitým přístupem. Senioři mohou také využívat dva tablety pro videohovory se svými příbuznými či známými.

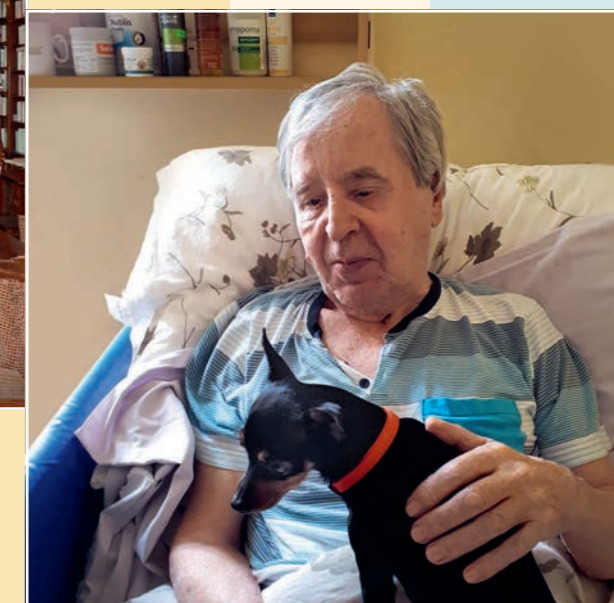
## 2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

■ Úklid na pokojích je prováděn **1x denně**, případně dle potřeby a po dohodě s uživatelem. Jedná se o běžnou očistu povrchů, podlahy, toalety a odnášení odpadků. Úklid na společných toaletách a koupelnách se provádí minimálně **2x denně**.

■ Praní prádla, případně žehlení, probíhá ve vlastní prádelně každý pracovní den včetně soboty. Prádlo je diskrétně označeno – označení zajistí personál. Za neoznačené prádlo domov neručí. Uživateli garantujeme sběr prádla, praní, sušení, roztřídění a úklid prádla a ošacení minimálně **1x týdně**. V případě znečištěného a mokrého prádla denně.

■ Drobné opravy prádla (přišití knoflíku, zašití rozpáraného švu apod.) zajišťují zaměstnanci prádelny DS.

■ Výměna lůžkovin se provádí **1x týdně**, dle potřeby a po dohodě s uživatelem. V případě znečištění se výměna provádí kdykoli.





# Poskytnutí stravy

■ Zajišťujeme **celodenní stravu** odpovídající seniorskému věku a zásadám racionální výživy. Strava je připravována pod dohledem nutričního terapeuta. Strava se vydává pětkrát denně: snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře.

■ Uživatelé, kteří nemají dietní omezení, mají možnost **výběru stravy** ze dvou jídel každý den – snídaně, oběd, večeře. Při snídani, obědě a večeři mají uživatelé možnost výběru z pěti druhů nápojů (čaj, džus, mléko, šťáva, voda).

■ **Dietní stravu** zajišťujeme na přání uživatele a dle domluvy s lékařem. Nabízíme diety žlučníkovou, diabetickou, neslanou, kašovitou a jejich možné kombinace, včetně stravy mleté a mixované. Na přání zajistíme vegetariánskou stravu.

■ Uživatelé, kteří mají **speciálně upravenou stravu** (mixovanou), podporujeme 2x týdně podáním doplňkových nutričních přípravků, které jsou součástí stravovací jednotky. Ostatní nutriční přípravky si hradí uživatel sám. Uživatelům, kteří přijímají stravu prostřednictvím sondy do žaludku, rovněž zajišťujeme speciální výživu. V tomto případě si uživatelé hradí stravu sami a nemají povinnost platit úhradu za stravu dle platného ceníku, což je obsaženo ve smlouvě.

■ Strava je uživatelům podávána v jídelně nebo na pokoji.

## DOBA VYDÁVÁNÍ STRAVY

**Snídaně a svačina:** 7.30–9.00 hodin

**Oběd a svačina:** 11.30–13.00 hodin

**Večeře:** 16.30–18.00 hodin



■ Vydávání stravy mimo výdejní dobu je možné ve výjimečných případech po předchozí dohodě s personálem.

■ Uživatel má možnost odhlásit si jednotlivé druhy jídla u službu konajícího personálu dle Domácího řádu.

■ Během dne mají uživatelé zajištěn **pitný režim** v rámci dané stanice (čaj, šťáva). V 1. patře na zámku je umístěn automat na šťávu a filtrovanou vodu, v jídelně je sodobar – vše zdarma. K dispozici jsou dále 2 automaty na teplé nápoje v 1. patře a v jídelně (káva, čokoláda, kapučíno...) za režijní cenu.

■ Uživatelé mohou využít služeb **pojízdné kantýny** přímo na pokojích či chodbách nebo si zakoupit sladkosti v automatu.

■ V domově jsou k dispozici kuchyňky, které jsou vybaveny nádobím, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou a vařičem, případně lednicí. Personál zajišťuje uživatelům svou přítomností bezpečí v těchto prostorách.





# Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Rozsah podpory je stanoven podle potřeb konkrétního uživatele v rámci individuálního plánování.

Využíváme moderní pomůcky – elektrická polohovací lůžka, antidekubitní pomůcky, elektrické plošiny, nájezdy, pojízdnou schodišťovou sedačku, zvedáky, hrazdy, chodítka, mechanické vozíky atd.

## 1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **3x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

## 2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

## 3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **6x denně**, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

## 4. Pomoc při podávání jídla a pití

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **5x denně**, lze individuálně navýšit dle doporučení lékaře. U stravy diabetické je frekvence **6x denně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Podpora při dodržování pitného režimu je **průběžně 24 hodin denně**.



## 5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

■ Frekvence podpory při prostorové orientaci je možná **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Pomoc při pohybu ve vnitřním prostoru je možná **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.





# Pomoc při osobní hygieně

## nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

### 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2x denně** v rámci ranní a večerní hygieny, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory pro uživatele je **2x týdně** v rámci koupání, lze individuálně navýšit při akutní potřebě.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomoc při úkonech osobní hygieny se provádí dle individuálního plánu.

Pomůcky pro osobní hygienu si uživatel hradí sám.

Používáme polohovací vany, sprchová křesla, sprchovací lůžko, zvedáky, sedáky, madla.

### 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

■ Minimální možná frekvence podpory při úpravě vlasů je **2x denně** v rámci ranní a večerní hygieny.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

■ Minimální možná frekvence podpory při péči o nehty je **2x týdně**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

*Úprava vlasů u kadeřnice a pedikúra jsou zajišťovány pro uživatele komerčními službami přímo v domově. Holičství, kadeřnictví – 1x za 14 dní, pedikúra – 1x měsíčně, je možno zajistit také kosmetické služby.*



### 3. Pomoc při použití WC

■ Frekvence podpory pro uživatele je **kdykoli**.

Typ podpory může zahrnovat:

- a) žádnou podporu,
- b) dohled,
- c) verbální nebo neverbální naznačení,
- d) částečnou fyzickou pomoc,
- e) plnou fyzickou dopomoc zaměstnance.

Pomůcky pro hygienu při inkontinenci (ubrousky, mycí pěny, kosmetika apod.) si uživatelé hradí sami. Domov dle možností uživatelům částečně přispívá z prostředků, které získává od dodavatelů pomůcek pro inkontinenci.

Pomůcky při inkontinenci (vložky, pleny) jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami dle indikace lékaře s minimální spoluúčastí seniora. Po vyčerpání pomůcek placených pojišťovnou jsou plně hrazeny uživatelem.







## 1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- Domov má svého **smluvního praktického lékaře**, který ordinuje dle ordinačních hodin.
- Uživatel si může vybrat i jiného praktického lékaře. Doprovod zajistíme minimálně **1x za měsíc**. Návštěvy praktického lékaře mimo Heřmanův Městec budou účtovány dle ceníku fakultativních služeb.
- Lékaři – specialisté dochází do domova v daných frekvencích: **neurolog 1x týdně, psychiatr 1x měsíčně, ortoped 1x měsíčně, nutriční lékař 1x za tři měsíce, stomatolog po domluvě**.
- Uživatelům je dle potřeb zajišťován doprovod do zdravotnického zařízení personálem.
- Uživatelům je nabízena možnost zajišťování léků z lékárny.
- Při výběru služby např. kadeřnictví, pedikúra mimo domov, zajistíme po domluvě doprovod.
- Doprovod uživatele na kulturní akce mimo domov, na bohoslužby v kostele, do městské knihovny a podobně zajistíme na požádání dle provozních možností.



## 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- Pomoc při hledání, navazování a upevňování kontaktů, které si uživatel přeje, pomoc při sepsání dopisů, pomoc při telefonování, obsluze skypu, mobilního telefonu, tabletu, pomoc při odesílání zpráv z internetu zajistí klíčový pracovník nebo aktivizační pracovník.
- Domov umožňuje svým uživatelům využít společenské prostory pro oslavy narozenin a jiných příležitostí se svými blízkými. Uživatelům na přání nabízíme možnost zorganizovat oslavu jejich narozenin.
- Domov pořádá každým rokem celodenní akci pro rodiny a přátele uživatelů s názvem **Setkání rodin a přátel domova**.
- Uživatel může domov kdykoli opustit, a to i dlouhodobě, pokud mu to nezpůsobí riziko či nebezpečí.
- Uživatelé se mohou 1x měsíčně účastnit pravidelných **setkání uživatelů s vedením domova**. Na schůzích jsou předávány aktuální informace o dění v domově, řešeny námítky a připomínky uživatelů. Tyto setkání slouží ke zvyšování kvality poskytované služby a k podpoře sociálního začleňování uživatelů.
- Uživatel má právo na vyjádření svých názorů a jejich respektování zaměstnanci a ostatními uživateli. Má právo na podání stížnosti bez obav z možných následků ze strany zaměstnanců. K tomuto účelu mimo jiné slouží **schránky důvěry**. V domově mají uživatelé k dispozici celkem 6 schránek důvěry. Imobilní uživatelé mohou využívat mobilní schránku důvěry. Mobilní schránka putuje po pokojích.





# Sociálně terapeutické činnosti

**Za sociálně terapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí uživatelské schopnosti či dovednosti v nejrůznějších oblastech, zejména v oblasti sebeobsluhy.**

■ Pomoc při **udržování sebeobsluhy** – 5x denně, možno individuálně navýšit dle aktuální potřeby.

■ S uživatelem provádíme dle potřeby **nácvik používání pokojové signalizace** pro přivolání personálu, nácvik zamykání pokoje, zaučení jízdy výtahem, nácvik chůze za pomoci holí a chodítek, nácvik samostatné jízdy na mechanickém vozíku, ale i zapínání knoflíků a zdrhovadel, manipulaci s jídelním příborem a podobně.

■ Uživatelským nabízíme zaučení v základech **práce na počítači**, internetu a skypu prostřednictvím klíčového pracovníka, aktivizačního pracovníka či dobrovolníka – 2x týdně.

■ Individuálně nabízíme uživatelům **informace o aktivitách**, doprovod na aktivity, informování o čase a místě zahájení aktivit, doporučujeme vhodnost oblečení a podobně.

■ **Pracujeme s terapeutickými pomůckami** např. terapeutickými panenkami, pejsky, kočkami. Tyto pomůcky jsou určeny speciálně pro uživatele s demencí.

■ V domově **nabízíme canisterapii** (terapie za pomoci psa). Máme vyškolené dva canisterapeutické týmy. Canisterapie napomáhá ke zmírnění pocitů osamění, je možno zlepšit citové (hlazení, mazlení, komunikace se psem, sblížení s okolím), rozumové (rozšiřování slovní zásoby, udržování pozornosti, orientace v prostoru a čase) a pohybové schopnosti (jemná a hrubá motorika). Nabízíme i jiné druhy zooterapie.

■ **Reminiscenční terapie** je založena na vzpomínkách, které nás provázejí celý život a utváří celistvost a životní kontinuitu. Oživování minulosti člověka umožní znovu prožít události, přehodnotit a opětovně je začleňovat do svého životního příběhu. V závěrečné fázi života hrají vzpomínky důležitou roli při utváření životní rovnováhy jako přirozené součásti procesu stárnutí, bilanci svého života, smíření se a odpuštění. K reminiscenční terapii využíváme osobní fotografie uživatelů z mládí, drobné osobní předměty z dřívější doby nebo sledování filmů pro pamětníky. Pro personál jsou vzpomínky uživatelů především zdrojem informací, které posilují vzájemný vztah.

■ **Snoezelen** je terapeutickou multismyslovou metodou, kterou provádíme ve speciálně upravené místnosti vybavené různými pomůckami, vůněmi apod. pro danou terapii (muzikoterapie, aromaterapie, dotyková terapie, canisterapie, masáže, využití bazální stimulace, ergoterapie). Základní myšlenkou tohoto konceptu je zážitek. Místnost koncentruje obrovské množství vjemů a podnětů. Vše se mnohonásobně umocňuje, protože jsme odpoutáni od okolního světa. Důležitý je dobrý pocit z místnosti. Každý člověk má možnost volby a vlastního rozhodování, co a jak ve snoezelenu dělat.

■ **Tančíme, zpíváme.** Hudba jako léčebný prostředek má široké využití při práci se seniory. Je jí možné využít jak k poslechu, tak i k aktivnímu pohybu. Aktivity s hudbou podněcují tvořivost, fyzické, psychické, emocionální, rozumové a duchovní síly člověka. Dochází při nich k znovuoživení, udržení a zlepšení mentálního a fyzického zdraví. V neposlední řadě i ke zlepšení skupinové interakce.

■ **Bazální stimulace** je moderní ošetrovatelský koncept podporující vnímání, orientaci, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Umožňuje i uživatelům v těžkém stupni demence vnímat



své tělo i své okolí a navazovat určitý druh komunikace. Tato metoda dává ošetrovatelské péči terapeutickou úroveň. Tuto péči v domově poskytuje odborně proškolený personál.

■ **Koncepcie biografické péče** je zaměřena na podporu schopností sebepéče seniora a na způsob, jak nejlépe tyto schopnosti uchovat, podporovat a rozvíjet. Cílem v práci s biografií je porozumění životní historii uživatele a na základě tohoto lidského porozumění poskytování adekvátní služby a individualizované péče s úctou a respektem k důstojné hodnotě stáří. Tuto péči v domově poskytuje odborně proškolený personál.



# Aktivizační činnosti

## 1. Volnočasové a zájmové aktivity

■ **Aktivity v domově se zaměřují na komunikaci, pohyb, pobyt na čerstvém vzduchu, zlepšování či udržování manuální zručnosti, trénink a posilování kognitivních funkcí uživatelů.** Aktivity probíhají např. v dílnách – šicí a keramická, využíváme naše společenské místnosti, jako jsou salonek, beseda, rytířský sál, nebo pracujeme přímo v kanceláři aktivizací. K aktivitám se přímo nabízí prostory zámeckého parku.

■ Za seniory na stanici B a C dochází každý den vyškolené aktivizační pracovníce, které se formou skupinové nebo individuální aktivizace věnují dopoledne i odpoledne seniorům.

■ Skupinové nebo individuální činnosti probíhají i prostřednictvím klíčových pracovníků na stanicích.

■ Nabídky akcí jsou vyvěšeny na nástěnkách a aktivizačních tabulích, každý pracovní den se ohlašují v **místním rozhlasu** a informují o nich klíčoví pracovníci. Uživatelé si za pomoci klíčového pracovníka volí vhodnou aktivizaci z nabídky.

■ Uživatelům jsou aktivity rovněž nabízeny okolními sociálními organizacemi nebo komerčními firmami.

■ Domov zajišťuje možnost zdarma si vypůjčit knihy v **knihovně domova**, zprostředkuje i možnost navštěvovat městskou knihovnu.



■ Uživatel si může na své náklady objednat noviny a časopisy, které mu budou vydány v pokladně vždy v dopoledních hodinách, případně doručeny na pokoj dle potřebné podpory.

■ Domov nabízí zdarma tisk k individuálnímu čtení – Chrudimský deník, Pražský deník, Blesk, Doba seniorů a vlastní časopis U nás doma.

## 2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

■ **Rehabilitační péče** uživatelům udržuje a rozvíjí fyzickou kondici. V domově nabízíme individuální nebo skupinová cvičení, vodoléčbu, inhalaci, nácvik chůze, masáže apod. Máme moderně vybavenou místnost, využíváme pomůcky jako jsou biolampa, solux, kryosáčky, termofory, ale i motomedy na procvičování a posilování horních a dolních končetin, ke cvičení overbally, činky, balanční plochy, posilovací vajíčka atd.

■ Nácvik řečové funkce po mozkových příhodách dle doporučení logopeda. Minimální možná frekvence je **2x týdně 30 minut**. Zajišťujeme i doprovod seniora k odborníkům pro tuto oblast.

## a při obstarávání osobních záležitostí



■ Zprostředkování zastoupení při uzavírání smlouvy u osob, které nejsou schopny samy jednat a nemají zákonného zástupce. Jedná se o zástupce obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

■ Zprostředkování plné moci pro zastupování osob rodinnými příslušníky při jednání např. na úřadech.

■ Podání podnětu k posouzení svéprávnosti u osob, které dle posudku ošetřujícího lékaře nejsou schopny samy jednat a zastupovat svoji osobu.

■ Jednání s českou správou sociálního zabezpečení – zprostředkování žádosti o důchod starobní, vdovský, vdovecký, při změně dosílky důchodu do domova, změně způsobu výplaty – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – podání žádosti o příspěvek na péči (PnP), oznámení o poskytovateli pomoci, žádost o zvýšení PnP, hlášení hospitalizace uživatele plátcí PnP – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – zprostředkování dávek podle zákona o hmotné nouzi potřebným uživatelům – dle potřeby.

■ Jednání s úřadem práce – zprostředkování dávek pro osoby se zdravotním postižením – průkaz pro osoby se zdravotním postižením – dle potřeby.

■ Vyúčtování úhrad a výplata peněz a přeplatků – 1x měsíčně.

■ Zprostředkování zavedení osobního peněžního účtu v domově – dle potřeby.

■ Zprostředkování úschovy cenných předmětů – dle potřeby.

■ Poštovní služby – změna dosílky důchodu při přestěhování do domova, vyzvedávání důchodů prostřednictvím průkazu zmocněnce za domov, sjednání platby za provoz televize a rádia na pokoji včetně úhrad (SIPO), objednání tisku, časopisů, vyřizování listovních zásilek, balíků apod. – dle potřeby.

■ Zprostředkování změny trvalého pobytu na adresu domova – dle potřeby. Uživatel hradí správní poplatek.

■ Poradenství a pomoc při odchodu do soukromí, případně do jiného zařízení – dle potřeby.



■ Doprovod k soudu, účast s uživatelem u soudního řízení např. omezení svéprávnosti, nařízené soudní jednání – dle potřeby.

■ Základní poradenství a zprostředkování odborného poradenství při jednáních o exekucích, soudních řízeních – dle potřeby.

■ Doprovod seniora do banky, pomoc při vyřizování osobních záležitostí včetně trvalých příkazů k úhradě, zprostředkování výběru peněz z bankomatu za účasti uživatele apod. – dle potřeby.

■ Při hospitalizaci uživatele zajištění návštěvy personálu či jiného uživatele v nemocnici.

■ Zprostředkování sepsání závěti notářem – dle potřeby.

■ Úmrtí – u osamělých uživatelů vyřízení pohřbu včetně vyřízení dědických záležitostí, u uživatelů se spolupracující rodinou – nahlášení úmrtí uživatele na pohřební službu, poradenství rodině s jednáním na matrice, pohřební službě a notářství – dle potřeby.

■ Sepsání soupisu majetku na notářství pro účely dědického řízení – dle potřeby.





## KONTAKTNÍ INFORMACE

**Domov pro seniory Heřmanův Městec**

**Masarykovo nám. 37, 538 03 Heřmanův Městec**

ID datové schránky: irzhjk2



[domov-hm.cz](https://www.domov-hm.cz)



+420 469 695 121

[www.domov-hm.cz](https://www.domov-hm.cz)

### **Ředitelka domova**

**Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA**, tel.: 775 700 732, e-mail: husakova@domov-hm.cz

### **Manažerka sociálně ošetrovatelského úseku**

**Mgr. Lenka Doležalová**, tel.: 775 700 722, e-mail: dolezalova@domov-hm.cz

### **Manažerka sociálně aktivizačního úseku**

**Bc. Eva Merclová**, tel.: 775 700 735, e-mail: merclova@domov-hm.cz

### **Sociální pracovnice**

**Bc. Lenka Malá, DiS.**, tel.: 778 113 294, e-mail: mala@domov-hm.cz

**Martina Svobodová, DiS.**, tel.: 773 570 079, e-mail: svobodova@domov-hm.cz

---

Nabídka služeb Domova pro seniory Heřmanův Městec, zřizovatel Hlavní město Praha, 2023  
Dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,  
a ustanovení § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.