

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009



OBSAH:

I. základní údaje o zařízení	str. 3
II. uživatelé	str. 3
III. personální vybavení	str. 5
IV. stavební úpravy a rekonstrukce	str. 6
V. lékařské a zdravotnické služby	str. 8
VI. vzdělávání	str. 9
VII. kontrolní činnost	str.11
VIII.kulturní a společenské aktivity	str.12
IX. spolupráce s institucemi	str.16
X. sponzoring	str.17
XI. pochvaly a stížnosti	str.17
XII. závěrečné hodnocení	str.18
XIII. plán na rok 2010	str.19
XIV. komentář k výsledkům hospodaření	str.22

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Domov pro seniory Heřmanův Městec je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha. Domov slouží tomuto účelu od r. 1952. Od r. 2006 poskytujeme služby ve 2 objektech (zámek 145 míst, vila 20 míst).

Na základě Registrace KÚ Pardubického kraje poskytujeme 3 pobytové sociální služby:

Domov pro seniory - 89 míst

Domov se zvláštním režimem - 58 míst

Domov pro osoby se zdravotním postižením – muži - 28 míst (žádosti nepřijímáme od r. 2006).

Posláním našeho domova je zachování lidské důstojnosti a kvality života ve stáří.

Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého klienta. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou.

Kapacita byla oproti minulému roku snížena o 14 (z důvodu zvýšení kvality ubytování) - na 165 míst.

II. UŽIVATELÉ

Přehled o počtu žádostí

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Domov pro osoby se ZP	Celkový stav
Počet podaných žádostí	30	17	0	47
Spočet schválených	18	13	0	31
Počet odmítnutých	12	4	0	16
Celkem v pořadníku	31	33	0	64

Celkem k 31.12. 2009 je v pořadníku 64 žádostí.

Kapacita zařízení, počet uživatelů služeb, využití počtu míst k 31. 12. 2009

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Domov pro osoby se ZP	Celkový stav
Kapacita	79	58	28	165
Počet uživatelů k 31. 12. 2009	75	58	25	158
Z toho muži	34	18	25	77
ženy	41	40	0	81
Prům. počet uživ. za rok	74,5	62,5	25,5	162,5

Průměrný věk uživatelů

Členění podle věku	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Domov pro osoby ze ZP	celkem
27 - 65 let	22	12	25	59
66 – 85 let	42	33	0	75
Nad 85 let	11	13	0	24
Celkem	75	58	25	158
Průměrný věk uživatelů	73,65	74,8	52,29	66,91

Počet příjmů a ukončení pobytů

Počet příjmů a ukončení pobytů	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Domov pro osoby se ZP	celkem
Stav k 31.12.2008	141	0	26	167
Stav k 1.1.2009	74	67	26	167
Přijato celkem	8	4	0	12
Z toho muži	3	1	0	4
ženy	5	3	0	8
Pobyt ukončilo celkem	7	13	1	21
Z toho – do soukromí	0	0	0	0
do jiného zařízení	0	0	0	0
- výpovědí	2	0	0	2
- zemřelo	5	13	1	19
Stav k 31.12.2009	75	58	25	158

Ubytování

Typ pokoje	Počet pokojů DS	Počet pokojů DZR	Počet pokojů DZP	Celkem
Jednolůžkový	43	4	0	47
Dvoulůžkový	9	17	4	30
Třílůžkový	5	5	4	14
Čtyřlůžkový	0	2	1	3

Počet zemřelých

Rok	Počet zemřelých v DS	Počet zemřelých v DZR	Počet zemřelých v DZP	Počet zemřelých celkem
2003	34 (kap151)	1 (kap.30)	x	35 (181)
2004	30 (139)	0 (30)	x	30 (179)
2005	17 (139)	2 (30)	x	19 (179)
2006	22 (151)	1 (28)	x	23 (179)
2007	27 (151)	0 (28)	x	27 (179)
2008	26 (151)	1 (28)	x	27 (179)
2009	5 (79)	1 (28)	13 (58)	19 (165)

Z výše uvedených údajů je patrné výrazné snižování počtu úmrtí

Počet uživatelů s PNP: (DS + DZR+DZP)

Příspěvek na péči	2007	2008	2009
I. stupeň	41	25	28
II.	49	26	25
III. stupeň	19	33	34
IV.	20	42	35
	129	126	122
Bez příspěvku	37	41	26
Nevyřízeno	11	0	10
Kapacita	179	179	165

Náklady na jednoho uživatele za měsíc

Rok	Náklady za měsíc na 1 uživatele
2004	15.309 (kapacita 179)
2005	15.912 (179)
2006	16.814 (179)
2007	19.450 (179)
2008	21.981 (179)
2009	23.409 (165)

Zvýšení nákladů na uživatele oproti minulému roku je způsobeno převážně snížením kapacity o 14 míst.

Schopnost uživatelů hradit poskytovanou službu: (prosinec 2009)

- částečná úhrada: 71 uživatelů
- plná úhrada: 87 uživatelů

III. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ

Plánovaný stav zaměstnanců: 97,1
průměrný počet zaměstnanců: 97,52 přepočtený
99,58 fyzický stav

Překročení plánovaného počtu míst bylo způsobeno přejetím nové pracovnice (SZP) po nástupu do dlouhodobé pracovní neschopnosti

Členění zaměstnanců podle profesí	Počet zaměstnanců
Administrativa	5,5
Střední zdravotnický personál	13
Sociální pracovnice	3
Pracovník v sociálních službách	
- Přímá obslužná péče	39
- Nepřímá péče	5
Fyzioterapeut	1
Psycholog	1

Vychovatel	1
Údržbáři	5
Pradleny	4
Uklízečky	11
Kuchaři+sklad	8,5
Celkem	97

V průběhu roku:

- nastoupilo 10 nových zaměstnanců

- odešlo 14 – na dobu určitou 5 (z toho požívat. starob. důch. 4), dohodou 5, výpověď ze strany zaměstnance 1, ve zkušební době 2, MD 1

V roce 2009 jsme využili finanční dotace z úřadu práce na 1 zaměstnankyni po dobu 2 měsíců, pracovní poměr byl uzavřen v roce 2008.

Přehled o nemocenských dávkách

	2008	2009	rozdíl
Kalendářní dny nemoci	2.378	1.730	- 648
Nemoc celkem v %	6,44	4,72	-1,72
Počet prac.neschopností	59	52	-7
- z toho prac. úrazů	4	2	-3
- OČR	28	20	-8

IV. STAVEBNÍ ÚPRAVY A REKONSTRUKCE

- Nejrozsáhlejší akcí byla adaptace pokojů – v 1. a 2. patře severního křídla budovy, kde byla nově zabudována umyvadla a opraveny podlahy v celkové hodnotě 2,339.721,- Kč



chodba IV. úsek v průběhu oprav



po skončení prací



chodba III. úsek



nová umyvadla na pokojích



WC rekonstrukce – podkroví



po rekonstrukci

- oprava klenutého mostku v parku
cena opravy snížena o příspěvek ve výši 101.000,- Kč
z prostředků Ministerstva pro místní rozvoj

309.371 Kč



- kácení a ošetření stromů v zámeckém parku (celkem o 186 stromů)
1. etapa
2. etapa

155.604,- Kč

758.744,- Kč

V. LÉKAŘSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

Lékařské a zdravotnické služby

Lékařská služba je zajištěna praktickým lékařem MUDr. Zemkem, který do našeho zařízení dochází 5x v týdnu, z toho v úterý a ve čtvrtek pro zvané uživatele. V případě potřeby je možná telefonická konzultace. V nočních hodinách, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je možné při změnách zdravotního stavu využívat RZP.

Odbornou lékařskou péče je zajištěna docházejícími odbornými lékaři:

MUDr. Brabec	neurolog	1x týdně
MUDr. Novotná	psychiatr	1x měsíčně
MUDr. Štědrý	ortoped	1x týdně
MUDr. Korda	oční	1x za 3 měsíce
MUDr. Kučera	stomatolog	dle nutnosti

V případě nutnosti jsou další odborná vyšetření zajištěna na specializovaných pracovištích.

Zdravotnická a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelskou péči v nepřetržitém provozu zajišťuje kolektiv kvalifikovaných zaměstnanců složený se SZP s registrací, pečovatelek a pracovníků sociální péče. Ošetrovatelská péče je poskytována s ohledem na zdravotní stav a nutnou míru pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu vycházející ze Standardů ošetrovatelské péče. O každém uživateli je vedena ošetrovatelská dokumentace. Péče je poskytována dle nejnovějších poznatků (např. vlhké hojení ran).

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který mu napomáhá sestavit individuální plán. Individuální plán vychází z potřeb uživatele, jeho individuálních zájmů a vztahů s rodinou a přáteli. Služby jsou poskytovány s ohledem na soběstačnost uživatele a jeho nezávislost tak, aby mohl vést podle svých představ běžný způsob života. Rozhodujícím kritériem jsou potřeby a přání uživatele s respektem k jeho schopnostem, možnostem a v souladu s posláním domova.

Rehabilitační péče

Rehabilitační péče je poskytována registrovanou fyzioterapeutkou.

Denní využívání rehabilitace:

Magnetoterapie	8 uživatelů	dle ordinace lékaře
Elektroléčba	1-2 uživatelé	dle ordinace lékaře
Ultrazvuk	1-2 uživatelé	dle ordinace lékaře
Inhalace	1-3 uživatelé	dle ordinace lékaře
VK HK	1 uživatel	
Masážní deska na záda	10 uživatelů	
Stimulační deska na DK	8 uživatelů	
LTV	6 uživatelů	
MOTO med Viva 2	8-10 uživatelů	

VI. VZDĚLÁVÁNÍ

Pro poskytování kvalitní sociální služby je nutné neustálé systematické vzdělávání zaměstnanců všech profesí, což je v souladu s vnitřní směrnicí o vzdělávání zaměstnanců.

a) sociálně ošetrovatelský úsek

V roce 2009 bylo vzdělávání našich zaměstnanců zaměřeno na témata vyplývající ze Standardů kvality sociálních služeb a dále se týkaly zejména novely zákona o sociálních službách.

- Leden:** APSS- Tábor - Plánování služby - 2
Individuální plán + os. Cíle - MK-Martek - 40
- Únor:** Kurz pro pracovníky v soc. službách – 1
- Březen:** Kurz pro pracovníky v soc. službách se zaměřením na seniory - 8
Psychické poruchy – Pardubice – 4
První pomoc – Herm. Městec - 43
- Duben:** Organická poškození mozku, demence – Pardubice - 6
Právní aktuality v oš. péči: Hradec Králové - 7
CMP – Pardubice – 2
Aktivizační techniky - velikonoční floristika – 6
Inspekce kvality sociálních služeb – APSS – 3
Standardy kvality č. 11,13,14 a 15 – VCVS - 1
- Červen:** Umírání a smrt v práci prac. soc. služeb - Seniorcentrum Skuteč - 4
Restriktivní opatření a opatrovnictví v soc. službách - Brno – 2
Kurz pro plánování služby - CEKAS – 11
Tanečně pohybová terapie – FOKUS - 1
- Červenec:** Zvláštnosti ošetrovatelské péče o seniory - TENA - 39
- Srpen:** Péče sama o sebe - MK Martek – 40
- Září:** Práce s problematickým klientem – Sloup v Čechách - 2
Podklady pro vykazování VZP- Praha - 2
Novela zákona o soc. službách - ABENA- Seč - 2
Úskalí komunikace – DS Slunečnice Praha - 3
Demence – TENA – 39
Novela zákona o soc. službách – EDUPOL - 2
- Říjen:** Bazální stimulace – Seniorcentrum Skuteč - 4
Kurz pro pracovníky v soc. službách se zaměřením na seniory - 4
- Listopad:** CMP - TENA - 39
- Prosinec:** Standard č. 1 - DS Heřm Městec - 14
Standard č. 2 - DS Heřm Městec - 9
Standard č. 5 - DS Heřm. Městec – 11

Všichni zaměstnanci sociálně ošetrovatelského úseku splnili předepsané povinné vzdělávání dle zákona o soc. službách.

b) provozní úsek

- Leden:** Prezentační akce společnosti Alimpex
Březen: Krajská konference hromadného stravování
Říjen: Obsluha uživatelského softwaru sklady, jídelničky a strážníci

c) administrativa

- Leden:** Nový zákon o nemocenském pojištění
Daň z příjmů ze závislé činnosti
Program Mzdy Klatovy
- Září:** Umění vyjednávat
Problémový klient v DZR
Podávání žádostí o dotace
- Březen:** 2 denní nástavbové semináře MPSV
Pracovní doba 2009 v návaznosti na změny
Datové schránky
Hlavní principy změn v oblasti účetnictví PO
- Květen:** Odměň. a způs. k výkonu povolání po 1.1.09
- Červen:** Aktuality mzdového účetnictví
- Srpen:** Zadávání veř. zakázek malého rozsahu
Slevy na poj. na soc.zab. pro zaměstnavatele
- Září:** 2 denní nástavbový seminář MPSV
- Říjen:** Aktuality ve mzdovém účetnictví
- Listopad:** Zařazování zaměstnanců do platových tříd v r. 2010
- Prosinec:** Změny v účetnictví PO

VII. KONTRONÍ ČINNOST

Vnitřní kontrolní systém a jeho funkčnost je zabezpečována souborem základních směrnic a předpisů (Směrnice o finanční kontrole, Organizační řád, Pracovní řád...). Kontrolní činnost je prováděna jednak dle ročního plánu kontrol, jednak namátkově. O každé kontrole je proveden zápis, se kterým je kontrolovaný zaměstnanec seznámen, obsah kontroly je projednáván na poradě vedení 1 x týdně. Pokud jsou zjištěny nedostatky, jsou řešeny okamžitě nebo je stanovena lhůta k jejich odstranění.

Účinnost a výsledky kontrolního systému jsou projednávány na poradě vedení 4 x ročně.

a) sociálně ošetrovatelský úsek

Za rok 2009 bylo provedeno 41 kontrol. Kontroly provádějí staniční sestry, vedoucí ošetrovatelského úseku a manažer sociálně ošetrovatelského úseku. Kontroly byly zaměřeny na:

- práci klíčových pracovníků – plnění role klíčového pracovníka z pohledu uživatele
- individuální péči, vedení individuálních plánů
- péče o zemřelého uživatele
- evidence fyzioterapeutických úkonů – využívání rehabilitace
- servírování stravy, úroveň stolování, úprava podávané stravy, podávání stravy uživatelům s demencí
- koupání, dodržování soukromí uživatelů při hygieně
- využívání pomůcek usnadňujících přesun uživatelů - zdvihák
- plnění povinností úsekové sestry
- vedení ošetrovatelské dokumentace, vykazování výkonů pro VZP
- aktivizace a motivace uživatelů
- kontrola záznamů v dokumentaci
- kontrola nákupů u uživatelů
- kontrola vedení evidence žádostí a mimořádných situací
- kontrola vyplácení kapesného a vratek uživatelům

Výsledky kontrol byly bez závad, popřípadě s malým doporučením pro lepší organizaci práce.

Externí kontroly v průběhu r. 2009:

V termínu 10.-11.prosince 2009 proběhl objednaný rozvojový audit na dodržování kvality a standardů sociálních služeb. Konkrétně se jednalo o sociální službu – domov pro seniory. Dvě inspektorky provedly dvoudenní prohlídku zařízení, rozhovory se zaměstnanci i uživateli a předchozí prostudování zaslaných materiálů ke standardu č. 1 – č.7. Z auditu jsme obdrželi závěrečnou zprávu s mnoha praktickými doporučeními. Tento audit byl velkým přínosem jak pro zaměstnance, tak pro vedení domova.

b) provozní úsek

provedeno 24 kontrol (prádelna 5, úklid 3, údržba 4, strav.provoz 10, hlídací agentura 2)

výsledky kontrol - 1x písemné napomenutí

6x opatření

1x ústní pochvala

1x ústní napomenutí

6x doporučení

9x bez připomínek

e) ekonomický úsek + ředitelka

provedeno 9 + 8 kontrol

výsledky - 8 + 1 bez připomínek

- 1 + 7 drobné výhrady

Externí kontroly:

- OSSZ Chrudim - bez závad
- Finanční úřad Chrudim - čerpání dotace MPSV na soc. služby v r. 2007 porušení rozp. kázně, vyměřena vratka 36.890 Kč + penále – následně prominuta
- Krajská hygienická stanice Pardubice – strav. provoz – drobné závady
- Krajská hygienická stanice Pardubice – ošetřovatel. úsek – drobná závada
- Krajská hygienická stanice Pardubice – odběr vzorků desinf. – bez závad
- Krajská hygienická stanice Pardubice – desinf.– odběr vzorků – bez závad
- VZP Chrudim – vykazování výkonů – výhrady k účtování (následek: snížení fakturace pro r. 2010 přibližně na polovinu)
- MHMP odbor stížností a mimoř. kontrol – drobné nedostatky
- MHMP – odd. soc. služeb – proces přijímání klientů do DS - bez zjištěných nedostatků
- Zpráva nezávislého auditora o věcných poznacích v souvislosti s přidělením dotace MPSV – bez připomínek

VIII. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

8 ledna 2009 Filmové odpoledne se soutěžními otázkami

23.ledna 2009 Návštěva divadla – představení Chicago

12. února 2009 Valentýnský ples s živou hudbou

18. února 2009 Hudební vystoupení v sále – Svět je kabaret

24. února 2009 Beseda se sběratelem knih „Babička“ a jejich ukázka

25. února 2009 Čajovna v salonku – povídání o nejoblíbenější knize

5. března 2009 Zámecký masopust



10. března 2009 Cestopisná beseda s fotografiemi o Thajsku

11. března 2009 Čajovna v salonku – zeměpisné povídání
25. března 2009 Sportovní hry pro všechny v prostorách domova
26. března 2009 Výlet na výstavu květin do Čáslavi

7. dubna 2009 Vynášení moreny – společná procházka zám. parkem
14. dubna 2009 Velikonoční pochod s návštěvou restaurace
23. dubna 2009 Filmové odpoledne se soutěžními otázkami
30. dubna 2009 Pálení čarodějnic s opékáním uzeniny a hudbou



5. května 2009 Otevírání rybníka v parku s procházkou
11. května 2009 Akademie mateřské školky z H.M.
13. května 2009 Výlet do hřebčína Slatiňany
21. května 2009 Májové koulení – turnaj v petanque, 6. ročník

3. června 2009 Kácení máje na nádvoří s muzikou
8. června 2009 Den dětí pro mateřskou školku
9. června 2009 Posezení v restauraci Krčma v H.M.
9. června 2009 Výlet do ZOO Jihlava
17. června 2009 Účast uživatelů na soutěži v tancích Kobylisy
25. června 2009 Křtiny pávů v zámeckém parku



1. července 2009	Posezení v restauraci Stodola v Heřmanově Městci
8. července 2009	Výlet pro uživatele na Sečskou přehradu
15. července 2009	Výlet pro uživatele na zámek Kačina
22. července 2009	Výlet pro uživatele na zámek Žleby
29. července 2009	Výlet pro uživatele Ležáky

5. srpna 2009	Výlet pro uživatele do Slatiňan
7. srpna 2009	Piknik v parku s kytarou
12. srpna 2009	Výlet pro uživatele do Chrudimi
19. srpna 2009	Výlet pro uživatele do Chrasti a Kočí
25. srpna 2009	Poutňová zábava na nádvoří s hudbou a vystoupením
26. srpna 2009	Výlet pro uživatele do Čáslavi
31. srpna 2009	Návštěva Bartolomějské pouti v H.M.

31. srpna – 3.9. 2009	Dovolená uživatelů v Kutné Hoře
1. září 2009	Účast uživatelů na soutěži pexeso v Pyšelích
4. září 2009	Přednáška pro uživatele o onemocnění - cukrovce
16. září 2009	Účast uživatelů na sportovních hrách v H.M.
23. září 2009	Výlet na výstavu fotografií do Pardubic
24. září 2009	Rozloučení s létem u ohniště



1. října 2009	Filmové odpoledne se soutěžními otázkami
7. října 2009	Den otevřených dveří s kulturním programem
8. října 2009	Účast uživatelů na sportovních hrách v Malešicích
21. října 2009	Účast uživatelů na soutěži v šipkách v Chodově
29. října 2009	Zámecké vinobraní s hudbou

6. listopadu 2009	Cestopisná beseda o Paříži
13. listopadu 2009	Návštěva divadelního představení
24. listopadu 2009	Hudební vystoupení – písně Karla Hašlera
26. listopadu 2009	Organizace recitační soutěže Zámecký šotek
29. listopadu 2009	Předvánoční trh výrobků uživatelů na náměstí v HM

2. prosince 2009	Návštěva solné jeskyně
4. prosince 2009	Návštěva výstavy betlémů v H.M.
4. prosince 2009	Mikulášské předání balíčků
9. prosince 2009	Návštěva dětí z MŠ Prachovice
11. prosince 2009	Hudební vystoupení v sále – vánoční koledy ze světa
14. prosince 2009	Pěvecké vystoupení dětí z pěveckého sboru
14. prosince 2009	Výlet na výstavu betlémů Třebechovice
15. prosince 2009	Návštěva dětí z MŠ Heřmanův Městec
16.-19. prosince 2009	Vánoční jarmark výrobků
17. prosince 2009	Vyhlášení ankety Srdce na dlani
22. prosince 2009	Vánoční besídka v sále
24. prosince 2009	Štědrovečerní koledy dětí z pěveckého sboru
29. prosince 2009	Silvestrovská zábava s hudbou



Jarmark II. – výtěžek použit na akci Adopce na dálku - Felix Keňa

V průběhu celého roku probíhají vystoupení kulturních a uměleckých sdružení (hudební, pěvecké, taneční, kouzelnické, dramatické), několik besed a přednášek (cestopisné, literární, historické, národopisné i politické a kulturní), a to minimálně jedenkrát měsíčně.

Mezi běžné týdenní aktivity řadíme skupinová cvičení, trénování paměti, jemné motoriky a dalších lidských smyslů. Denně mají uživatelé možnost zapojit se do hraní společenských her. Výrazně se věnujeme ručním aktivitám v pracovní dílně U Šikuly. Zde se vyrábějí a dotvářejí výrobky z látek, papíru, dřeva a dalších přírodních materiálů.

Uživatelé pracují též v keramické dílně, letos nově i s možností využití nové metody licích forem. Dále se zde pracuje technikou odlévání ze sádry.



K dalším aktivitám patří vzpomínková setkání, pravidelný týdenní filmový klub, kroužek internetu a mnoho aktivit v přírodě. Důležitou součástí vyplnění volného času jsou kratší výlety do okolí. Dále zaměstnanci společně s uživateli připravují rozličná divadelní a taneční vystoupení k mnoha příležitostem.

V prostorách domova chováme několik zvířat (papoušci, rybky, pávi). Péči o ně zajišťují uživatelé společně se zaměstnanci. Jednou týdně navštěvuje pracovnice domova uživatele s pejskem. Oblíbenou aktivitou je možnost měsíčního předplatného do Východočeského divadla Pardubice. Již 16. rokem vydáváme časopis Zámecký zpravodaj, do něhož přispívají uživatelé i zaměstnanci domova. Denně vysíláme rozhlasovou relaci RADIO DOMA (cca 30 min.).

Pracovní skupina (cca 15 uživatelů) pravidelně pomáhala (za odměnu) při drobných pracích v parku a v okolí domova na základě dohody o pracovní činnosti.

Tradičně domov zorganizoval společenskou a sportovní událost i pro ostatní domovy. Pod záštitou APSS ČR se uskutečnil turnaj v petanque (Májové koulení – národní akce) - 6. ročník. Pod záštitou APSS region Praha se konala soutěž v recitaci (Zámecký šotek) - 5. ročník. Tyto aktivity jsou stále velmi oblíbené a napomáhají ke sdružování uživatelů i zaměstnanců ostatních domovů.

IX. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

Nadále úzce spolupracujeme s mnoha institucemi z Heřmanova Městce. Jedná se o MŠ Heřmanův Městec, ZUŠ Heřmanův Městec, Dům dětí a mládeže Heřmanův Městec a rodičovské centrum Radovánek. Dále jsme navázali spolupráci s MŠ Prachovice. Členové těchto institucí připravují mnohé aktivity pro uživatele domova, ale významná je i opačná spolupráce, při níž pracovníci a uživatelé domova připravují aktivity pro děti v rámci Dne dětí, vánočních svátků a podobně.

Vzájemná spolupráce se stále více prohlubuje a je významným přínosem k propojení mezigeneračních vztahů.

V roce 2009 bylo uspořádáno ve vzájemné spolupráci 10 rozličných aktivit (koncerty, divadla, taneční vystoupení, uspořádání Dne dětí pro MŠ, atd.)

Domov spolupracuje i s duchovními z Heřmanova Městce. A to zejména s církví Československou husitskou, a dále církví Českobratrskou evangelickou, kdy se společně organizují zejména koncerty, besedy se zajímavými osobnostmi z různých odvětví, divadelní představení, přehlídka severských psích spřežení. Akce jsou společné pro uživatele domova i občany Heřmanova Městce.

Výborná spolupráce je i s městem Heřmanův Městec. Starosta či zástupce se pravidelně účastní gratulací uživatelům k životním jubileím.

Koncem r. 2009 jsme se s uživateli podruhé účastnili doprovodného programu v rámci rozsvěcení adventního stromu na náměstí v Heřmanově Městci.

Dobrovolnická činnost

Již od r. 2003 do našeho Domova dochází dobrovolníci. Dobrovolníci doprovázeli uživatele k lékaři, na nákupy a ostatní pochůzky. Pomáhali při přípravě a organizování kulturních akcí, pomáhali při vedení klubů a dílen. Nejčastější formou spolupráce byla opět individuální

návštěva u uživatelů (vycházky, povídání, posezení u kávy) a pomoc při organizování kulturních akcí. Aktivně se dobrovolnické práci věnovalo 8 dobrovolníků. Společné setkání dobrovolníků a vedení domova proběhlo v roce 2009 pouze jednou.

I v letošním roce pokračujeme v účasti mezinárodní Studie FLU NG-006 PRI. Tato studie je určena k průkazu vyšší účinnosti chřipkové vakcíny firmy GSK Biologicals. Tuto studii sponzoruje GlaxoSmithKline Biologicals. Koordinátorem této studie pro ČR je Prof. MUDr. Jiří Beran, Csc. z Centra očkování a cestovní medicíny v Hradci Králové.

Zajišťujeme praxi pro účastníky kurzů „Pracovník v sociálních službách“, pořádaných ÚP v Chrudimi a Oddělením odborné činnosti při Domě techniky v Pardubicích. V r. 2009 jsme za 80% fin. příspěvní Úřadu práce v Chrudimi rekvalifikovali 11 zaměstnanců.

X. SPONZORING

Na základě 12 darovacích smluv (v souladu s §27, ost. 4 zákona 250/2000Sb.) jsme obdrželi na pořádání kulturních a sportovních akcí pro uživatele DS částku 129.444,- Kč.

Dále jsme obdrželi věcné dary:

MK Market: 131.776,-Kč (hygienické a kosmetické přípravky pro uživatele, dárkové balíčky pro každého uživatele, dárkové balíčky pro účastníky soutěže v petangu, 2 semináře pro zaměstnance DS)
Tena: 56.042,-Kč (hygienické pomůcky, 4 semináře pro zaměstnance)

XI. POCHVALY A STÍŽNOSTI

Během roku 2009 bylo domovem pro seniory přijato **6 stížností**. U všech bylo postupováno dle směrnice k vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby ze dne 1. 3. 2009 a 1.7.2009

Z toho stížnost :	oprávněná	1
	neoprávněná	4
	částečně oprávněná	0

Jedna stížnost byla stěžovatelkou odvolána.

Předmětem všech stížností za rok 2009 bylo nevhodné chování některých uživatelů vůči spolubydlícím, nedostatky v jejich komunikaci a v případě oprávněné stížnosti šlo o porušování domácího řádu.

V průběhu roku jsme se však neustále vyjadřovali ke stížnostem, které byly podávány jedním uživatelem především na různá oddělení MHMP, na Úřad vlády, Parlament, VZP, Českou televizi pořad Černé ovce apod.

V průběhu roku jsme obdrželi **8 děkovných dopisů** příbuzných našich uživatelů.

Spokojenost s kvalitou služeb pro uživatele ověřujeme:

- měsíčně diskuzí na schůzi uživatelů a na schůzi výboru uživatelů

- v sešitech na připomínky ke stravování
- čtením dopisů ze 4 schránek důvěry, které pověřený zaměstnanec 2x týdně vybírá a eviduje – za rok 2009 bylo ve schránkách **11 vzkazů**, které se týkaly zejména stravování (pochvaly i připomínky) a připomínky k nevhodnému chování některých uživatelů
- vyhodnocením anket (2 anonymní ankety)
- vyhodnocením roční zprávy o stížnostech

V roce 2009 bylo zaevidováno **201 mimořádných událostí**, z toho:

30 zdravotních mimořádných událostí a 171 ostatních mimořádných, nouzových nebo havarijních situací.

XII. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ

- Zavedení další služby – **domov se zvláštním režimem** od 1. 1. 2009

Do služby domov se zvláštním režimem bylo na začátku roku převedeno 67 uživatelů, kteří byli do té doby uživateli služby domov pro seniory. Vzhledem k jejich diagnózám, jsme se rozhodli pro zaregistrování této odborné služby. Cílovou skupinu jsme vydefinovali pro osoby starší 60 let se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- Významným krokem roku 2009 bylo vzájemné **propojení úseku sociálního a ošetrovatelského** a s tím související změny v organizační struktuře domova.

Od měsíce června začal pracovat pod vedením manažera úsek sociálně ošetrovatelský a byl zrušen úsek zdravotní pod vedením vrchní sestry. Cílem této změny bylo lepší propracování komunikace mezi personálem ošetrovatelským a sociálními pracovníky.

- **Realizací a vyhodnocením plánovaných úkolů** pro r. 2009 (str. 19), **rozpracováním a plněním opatření** z ročních zpráv (mimořádné události, stížnosti, ankety...) trvale přispíváme k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb.

- **Organizace hospodařila v r. 2009 se ziskem, neměla žádné manko ani škody. Závazné ukazatele rozpočtu byly splněny.**

- K dalšímu zlepšení péče o uživatele, prostředí a pracovních podmínek zaměstnanců přispěly tyto uskutečněné nákupy:

a) pro potřeby uživatelů

- el. otevírání dveří – 2 ks celkem	za	76.528,- Kč
- 11 ks skříní na pokoje uživatelů		16.207,- Kč
- 1 ks televizor		6.500,- Kč
- čisticí a protiskluzové rohože		20.000,- Kč
- 3 ks zahradní sedací souprava		15.093,- Kč
- 2 ks vestavná skříní		16.000,- Kč
- 14 ks zrcadla galerky s osvětlením a zásuvkou		45.634,- Kč
- 11 ks zrcadlo galerka nerez		21.890,- Kč
- 4 ks automatické splachování WC – senzor		31.000,- Kč
- 27 ks reproduktor RP		20.000,- Kč
- 1 ks klec pro papouška		2.000,- Kč

- 10 ks nástěnné hodiny na pokoje	13.000,- Kč
- 20 ks nerezový odpadkový koš	20.000,- Kč
- 1 ks velký monitor k veřejnému internetu	4.000,- Kč
- 2 ks mikrovlnná trouba	3.000,- Kč
- 1 ks radiomagnetofon	1.300,- Kč
b) zajištění kvalitnější péče o uživatele	
- 6 ks termoport pro přenos stravy na pokoje	35.493,- Kč
- vozík na převoz stravy	6.314,- Kč
- 3 ks sedátka do sprch	9.000,- Kč
- 6 ks polstr postranic	10.000,- Kč
- 1 ks motomed pro rehabilitaci uživatelů	127.372,- Kč
c) zvýšení vybavenosti na úsecích	
• stravovací provoz	
- 8 ks stolů do jídelny pro zaměstnance	24.752,- Kč
- 40 ks židle do jídelny pro zaměstnance	118.000,- Kč
- mraznička	7.869,- Kč
• prádelna	
- zažehlovací lis na značení prádla	39.389,- Kč
- automatická pračka	111.180,- Kč
• údržba	
- sekací kladivo	16.207,- Kč
- sekačka motorová	10.948,- Kč
• soc. ošetrovatelský úsek	
- nábytek na novou ord. E v hodnotě	124.085,- Kč
- PC komplet	15.000,- Kč
• administrativa	
- dovybavení kanceláře manažerky SOU	135.876,- Kč
- dovybavení kanceláří – stojany pod monitory, lampy, podložky atd.	44.000,- Kč
- dovybavení kanceláře provozní	12.000,- Kč
2 ks monitor k PC	8.000,- Kč

XIII. PLÁN NA ROK 2010

Vyhodnocení plnění úkolů stanovených pro rok 2009

1. studie na novou půdní vestavbu jižní křídlo – navýšení míst DZR o cca 20 **splněno**
2. rekonstrukce pokojů I. poschodí (WC) **splněno**
3. výměna oken (50) v severním křídle (částečně plnění opatření z energetického auditu) **nesplněno – nesouhlas NPÚ Pardubice**

4. rozdělení koupelny v I. poschodí na 2 místnosti, každá samostatný vchod **splněno**
5. přestěhování ordinace B a recepce do vhodnějších prostor **splněno**
6. pokračovat v opravách poškozených odlah na chodbách (prohnilé parkety) **splněno**
7. nainstalovat na troje dveře z nádvoří el.otevírání **splněno**
8. nákup nových strojů - konvektomat, 2 automat. pračky **splněno částečně - nákup 1 pračka**
9. pokračovat v opravách zámeckého mobiliáře odborným pracovníkem **splněno**



před opravou



po opravě

10. oprava mostku v zámeckém parku (za předpokladu získání dotace z Ministerstva pro místní rozvoj) **splněno**
11. údržba a kácení v zámeckém parku **splněno**
12. zvýšení kvality ubytování vlivem schváleného snížení kapacity o 14 míst **splněno**
13. další rozšíření výběru stravy pro uživatele v pracovní dny a posunutí doby výdeje snídaně a večere o 1 hod. **splněno**
14. vyhledání vhodného kandidáta na pozici ergoterapeuta **nesplněno**
15. uspořádání dne otevřených dveří u příležitosti setkání příbuzných a přátel DS v červnu **nesplněno-místo toho Den otevřených dveří v rámci výzvy APSS ČR**
16. uspořádání dne otevřených dveří u příležitosti Dnů evropského dědictví – v září **splněno**
17. výstavba petanquového hřiště v rámci projektu nadačního fondu Veolia - „Petanquová hřiště“ (opakovaný požadavek z r. 2009) **nesplněno**
18. zorganizování soutěží pro ostatní pražské DS, členy APSS
- VI. ročník turnaj v petangu **splněno**
 - IX. ročník v turnaji ve stolním tenise **zrušeno pro nezájem účastníků**
 - V. ročník v literární soutěži Zámecký šotek **splněno**

- | | |
|---|-------------------------|
| 19. stávajícím uživatelům, kteří nesplňují žádnou z našich cílových skupin, nabídneme podporu při hledání vhodného zařízení | částečně splněno |
| 20. pokračovat ve vzdělávání zaměstnanců na všech pracovních pozicích | splněno |
| 21. pokračovat v pravidelném poskytování supervizí | splněno |
| 22. exkurze pro zaměstnance – ukázky dobré praxe v rámci standardů a dalšího zmodernizování úseků | nesplněno |
| 23. vytvoření nových informačních letáků o domově a aktualizace webových stránek | splněno |
| 24. umožnění praxí pro studenty SŠZS Chrudim v rámci oboru sociální péče – pečovatelská činnost | splněno částečně |

Plány na rok 2010:

1. snížení kapacity zařízení o 11 míst v návaznosti na uskutečněnou rekonstrukci v severním křídle (zvýšení počtu jednolůžkových pokojů) – 153 míst
2. otevření nová stanice E na podkroví pro službu Domov pro seniory
3. úprava zahrady - Domov se zdravotním postižením
4. posunutí pracovní doby + změna pracovních náplní zaměstnanců aktivizace a jejich odbornější vzdělávání
5. další rozšíření výběru stravy pro uživatele – večere a rozšíření možnosti doby výdeje hlavních jídel o ½ hod.
6. možnost výběru ze dvou jídel k obědu pro zaměstnance
7. stáže v Hospicu Smíření v Chrudimi
8. přebudování WC na IV. úseku – pro vozíčkáře
9. uspořádat Setkání příbuzných a přátel domova v červnu
10. uspořádat soutěž pod záštitou Asociace region Praha a ČR
 - VII. ročník turnaje v petanque
 - VI. ročník v literární soutěži Zámecký šotek
12. pokračovat v podpoře při hledání vhodného zařízení pro stávající uživatele, kteří nesplňují žádnou z našich cílových skupin
11. vzdělávání zaměstnanců na všech pracovních pozicích
12. pokračovat v pravidelném poskytování supervizí
13. exkurze pro zaměstnance – ukázky dobré praxe v rámci standardů a dalšího zmodernizování úseků
14. spolupráce s SŠZS Chrudim v rámci oboru sociální péče – pečovatelská činnost – zajištění praktického vyučování v našem DS
15. najít vhodného kandidáta na pozici ergoterapeuta
16. zřízení truhlářské dílny pro uživatele
17. v případě možnosti čerpání fin. prostředků z EU – půdní vestavba jižní křídlo rozšíření kapacity DZR
18. v případě získání dotace z prostředků EU realizovat práce v parku dle hotové PD
19. v případě získání dotace z EU zahájíme projekt Vzdělávání pracovníků a zavádění vzdělávacích a personálních standardů sociálních služeb (žádost byla v r. 2009 zamítnuta)
20. oprava komínů na střeše zámku

21. pokračovat v opravě podlah na pokojích a chodbách v 1.patře
22. nákupy - konvektomat
 - 1 pračka o objemu 7 kg
 - nákup vakového zvedáku (pro uživatele)
 - 2 polohovací vany s desinf. na el. ovládání

XIV. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ

Výnosy:

rozpočet schválený:	47.044.000,- Kč
rozpočet upravený:	51.950.000,- Kč
plnění:	46.350.555,20Kč
z toho:	
- úhrady od uživatelů za ubytování	8.101.634,20Kč
- úhrady od uživatelů za stravu	5.524.031,60Kč
- úhrady od uživatelů za fakultativní služby	12.860,- Kč
- příspěvek na péči	10.536.000,- Kč
- úhrady od zdravotní pojišťovny	5.272.866,68Kč
- výnosy z úroků	18.355,90Kč
- převody z vlastních rezervních fondů	77.413,- Kč
- ostatní výnosy	26.087,- Kč

V ostatních výnosech jsou zaúčtovány příjmy za

- příspěvky za používání soukromých lednic na pokojích	8.200,- Kč
- příspěvky na praní znečištěného prádla	2.939,- Kč
- příspěvky za použitý stolní olej	370,- Kč
- poplatky za mimořádné události	1.300,- Kč
- sběr starého papíru a železa	597,- Kč
- poplatky za kopírování	1.801,- Kč
- příjmy z úmrtních hotovostí a příjmy za pohřební výlohy od zemřelých klientů, kdy výpravčím pohřbu byl náš DS	1.520,- Kč
- pronájem rytířského sálu na svatební obřady	8.000,- Kč
- provedení elektrorevizí soukromých el. přístrojů na pokojích	1.360,- Kč

Neinvestiční dotace od zřizovatele:

Rozpočet schválený:	16.200.000,- Kč
Rozpočet upravený:	16.200.000,- Kč
Čerpání:	10.600.306,82Kč
Plnění k UR:	65,43 %

Výše uvedenou částku jsme použili k pokrytí následujících položek:

Pol. 5111 – mzdy	
Čerpaná částka:	3.583.000,- Kč

Pol. 5121 – sociální pojištění

Čerpaná částka: 2.630.839,- Kč

Pol. 5122 – zdravotní pojištění

Čerpaná částka: 947.090,- Kč

Pol. 5131 – potraviny

Čerpaná částka: 417.587,78Kč

Pol. 5171 – opravy a údržba:

Čerpaná částka: 1.860.819,04 Kč

Pol. 7551 - odpisy

Čerpaná částka 1.160.971,- Kč

Zůstatek nevyčerpané neinvestiční dotace: 5.599.693,18 Kč

Vysoký zůstatek nevyčerpané neinvestiční dotace vznikl zvláště tím, že úhrady od zdravotní pojišťovny byly vyšší, než jsme původně plánovali při sestavování rozpočtu.

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu:

Rozpočet upravený: 6.060.000,- Kč

Čerpání: 6.060.000,- Kč

Plnění k UR: 100 %

Výše uvedenou částku jsme použili k pokrytí následujících položek:

Pol. 5111 – mzdy

Čerpaná částka: 3.750.000,- Kč

Pol. 5151 – studená voda

Rozpočet upravený: 646.000,- Kč

Čerpaná částka – státní dotace 451.000,- Kč

Čerpaná částka - vlastní 195.000,- Kč

Spotřeba vody

Rok	Spotřeba m3
2005	10.607 (kapacita 179)
2006	9.659 (179)
2007	10.304 (179)
2008	10.465 (179)
2009	9.522 (165)

Nižší spotřeba vody byla i vlivem snížení kapacity o 14 míst

Pol. 5153 – plyn

Rozpočet upravený: 1.984.000,- Kč

Čerpaná částka – státní dotace: 1.170.000,- Kč

Čerpaná částka – vlastní 814.000,- Kč

Spotřeba plynu

Rok	Spotřeba m3
-----	-------------

2005	167.218 (179)
2006	156.419 (179)
2007	164.943 (179)
2008	170.967 (179)
2009	158.497 (179)

Spotřeba plynu se snížila z důvodu:

- zateplení pokojů podkroví východ
- kontrolou funkčnosti a doplněním termoreg. ventilů u radiátorů ústř. topení (32)
- častější využívání sušení prádla na zahradě v letním období

Pol. 5154 – el. energie

Rozpočet upravený:	1.117.000,- Kč
Čerpaná částka – státní dotace	689.000,- Kč
Čerpaná částka - vlastní	428.000,- Kč
Spotřeba el. energie	

Rok	Spotřeba m3
2005	218.956 (179)
2006	210.123 (179)
2007	243.924 (179)
2008	239.988 (179)
2009	249.960 (165)

Oproti minulému roku byla zaznamenána zvýšená spotřeba el. energie. Ke zvýšení el. energie přispěla i instalace 2 vrat u garáže, pojezdové brány k objektu č.p. 99, zařízení na automatické otevírání 3 vstupních dveří z nádvoří do budovy – vše na elektrický pohon. Dále se do spotřeby promítá i rozšiřování počtu televizorů a ledniček na pokojích uživatelů (vlastní).

Náklady – vlastní :

rozpočet schválený:	23.572.000,- Kč
rozpočet upravený:	24.320.000,- Kč
čerpání:	24.319.968,70Kč
plnění k SR:	103,17%
plnění k UR:	100 %

Pol. 5111 – platy zaměstnanců

rozpočet schválený:	20.556,700,- Kč
rozpočet upravený:	20.576.700,- Kč
z toho :	
použití vlastních prostředků	
rozpočet upravený:	13.223.700,- Kč
čerpání :	13.223.700,- Kč

plnění k UR:	100 %
použití prostředků od zřizovatele	
rozpočet upravený:	3.583.000,- Kč
čerpaní:	3.583.000,- Kč
plnění k UR:	100 %
rozpočet upravený – účelová dotace	20.000,- Kč
čerpaní:	20.000,- Kč
plnění k UR:	100 %
použití prostředků – státní dotace	
rozpočet upravený:	3.750.000,- Kč
čerpaní:	3.750.000,- Kč
plnění k UR:	100 %

Účelová neinvestiční dotace v celkové výši 20.000,- Kč nám byla poskytnuta prostřednictvím Úřadu práce v Chrudimi na vyhrazení pracovního místa a vytvoření veřejně prospěšných prací.

Průměrná mzda na přepočtený počet zaměstnanců (97,5)

Rok	Spotřeba m3
2007	16.088 Kč
2008	17.269 Kč
2009	17.587 Kč

Nárůst hrubé mzdy oproti minulému roku byl minimální a to i přes navýšení plat. tarifů (zrušení tabulky č. 1)

Pol. 5131 – potraviny	
Rozpočet schválený:	3.900.000,- Kč
Rozpočet upravený:	3.865.000,- Kč
Skutečnost:	3.864.330,89 Kč

Stravovací jednotka byla pro r. 2009 stanovena ve výši 68 Kč (+55% rezie). I při této částce jsme zajistili uživatelům kvalitní stravování na vysoké úrovni. Zavedením restauračního způsobu obsluhy v jídelně (možnost objednat velikost přílohy, množství maštění apod...), zavedením výběru stravy ze dvou jídel 6 x týdně, možností odhlásit si stravu i v době přítomnosti uživatele v zařízení, zvýšeného důrazu na estetiku a způsob servírování, zavedením jedné novinky jedenkrát v měsíci, zařazování jídel dle přání uživatelů – dosahujeme dlouhodobé velké spokojenosti se stravováním. V průběhu roku jsme zavedli možnost podávání kašovitě stravy na základě požadavku oš. personálu (cca 6). Ze stravovací jednotky hradíme balíčky k narozeninám (80,- Kč), dort ke kulatému jubileu (140,- Kč), mikulášské balíčky (60,- Kč), vánoční balíčky (80,- Kč) a obcerstvení při měsíčních veřejných schůzích a kulturních akcích.

Pol. 5137 – drobný hmotný dlouhodobý majetek	
Rozpočet schválený:	1.000.000,- Kč
Rozpočet upravený:	1.318.000,- Kč
Skutečnost :	1.317.739,32Kč

Pol. 7551 – odpisy	
Rozpočet schválený:	1.243.000,-Kč
Rozpočet upravený:	1.162.000,-Kč
Skutečnost :	1.160.971,-Kč

Doplňková činnost:

Tržby celkem :	104.975,- Kč
----------------	--------------

Jedná se o nájemné z 5 bytů a pronájem ordinace lékaře, kantýny, kadeřnické místnosti a pronájem pozemků. Náklady za rok 2009 žádné nebyly.

Marie Málková, ředitelka

Heřmanův Městec 3. 2. 2010