

Domov pro seniory

Heřmanův Městec

Zřizovatel Hlavní město Praha

Masarykovo nám. 37

538 03 Heřmanův Městec

www.domov-hm.cz



Výroční zpráva



a...

Česká
alzheimerovská
společnost

2022

Obsah

I. SLOVO ŘEDITELKY	2
II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ.....	2
III. UŽIVATELÉ.....	3
IV. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ.....	5
V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE.....	6
VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY	7
VII. STRAVOVÁNÍ	7
VIII. VZDĚLÁVÁNÍ	9
IX. BOZP A PO.....	10
X. KONTROLNÍ ČINNOST	10
XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY	11
XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ.....	13
XIII. SPONZORING.....	14
XIV. VYHODNOCOVÁNÍ SLUŽEB, POCHVALY A STÍŽNOSTI	14
XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ.....	15
XVI. PLÁN NA ROK 2023	16
XVII. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ.....	17



I. SLOVO ŘEDITELKY

Vážení čtenáři výroční zprávy, když se ohlédnou za rokem 2022, byl velice pestrý a mnohé se událo. Slavili jsme 70. výročí založení domova pro seniory, kdy všichni zaměstnanci přidali ruku k dílu, abychom předvedli naše služby i dalším lidem, třeba na devátém ročníku Setkání rodin a přátel domova.

Také jsme v tomto roce dokázali obhájit certifikaci Pracoviště Bazální stimulace podle prof. Dr. FRÖHLICHA, s jejímiž prvky náš personál dlouhodobě pracuje zejména u seniorů s demencí. Rovněž během roku prošlo 19 zaměstnanců kurzem pro práci s Psychobiografickým konceptem péče, který máme v domově zaveden a velmi se nám líbí a jeví se jako příhodný pro téměř všechny seniory. A povedené vzpomínkové knihy našich seniorů jsou toho důkazem. Proškolení zaměstnanců probíhalo i v oblasti odpadového hospodářství, první pomoci a v dalších podstatných oblastech.

Většina ze zaměstnanců i seniorů si prošla covidem. Válka na Ukrajině nás na jaře, a i v průběhu celého roku velmi znepokojila. Obavy z této situace stále přetrvávají. Zvýšení cen energií, inflace a aktualizace vyhlášky o stanovení úhrad za služby nás dovedli k trojímu navýšení úhrad za ubytování a stravu během roku. Se seniory bylo nutné vždy pohovořit, ale navýšení jsme se vždy snažili provést velmi opatrně a s ohledem na veškeré náklady.

Během celého roku žádný zaměstnanec v domově nezahálel a chod domova se opět dostal do vyrovnaných kolejí. Moc si vážím toho, že zde v domově mohu pracovat, ovlivňovat jeho směřování a podílet se tak na kvalitní péči pro naše uživatele.

Závěrem si dovoluji poděkovat zaměstnancům odboru sociálních věcí MHMP za veškerou podporu a pochopení. Zaměstnancům domova moc děkuji za plnění pracovních úkolů s lidskostí a se zájmem o seniory a přeji jim pevné zdraví a osobní štěstí. Nakonec děkuji všem z našeho blízkého i vzdáleného okolí, kteří nás stále podporují.

Děkuji

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka

II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ

Domov pro seniory Heřmanův Městec je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha. Domov slouží tomuto účelu od r. 1952. Od r. 2006 poskytujeme služby ve 2 objektech (zámek 111 míst, vila 16 míst).

Na základě Registrace KÚ Pardubického kraje jsme v r. 2022 poskytovali 2 pobytové sociální služby:

Domov pro seniory - 75 míst

Domov se zvláštním režimem - 52 míst

Posláním domova pro seniory je zachování lidské důstojnosti a kvality života ve stáří. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

Posláním domova se zvláštním režimem je zachování lidské důstojnosti a kvality života lidí s demencí. Poskytujeme odbornou a bezpečnou podporu v základních aktivitách denního života. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání

III. UŽIVATELÉ

Počet uživatelů služeb, využití počtu míst k 31. 12. 2022

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Kapacita	75	52	127
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	73	50	123
Z toho muži	29	18	47
ženy	44	32	76
Prům. počet uživ. za rok	71,5	51,0	122,5

Ubytování

Typ pokoje	Počet pokojů DS	Počet pokojů DZR	Celkem
Jednolůžkový	49	4	53
Dvoulůžkový	13	24	37
Celkem	62	28	90

Počet nástupů a ukončených pobytů

Počet nástupů a ukončení pobytů	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
Stav k 1.1.2022	75	50	125
Přijato celkem	19	24	43
Z toho osoby zastoupené při uzavírání smlouvy podle §91a zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	0	4	4
Z toho – změna služby DZR=DS	8	1	9
do jiného zařízení	0	1	1
- výpovědí	0	0	0
- zemřelo	13	22	35
Stav k 31.12.2022	73	50	123
Z toho bez schopnosti vypovědět smlouvu podle §91b zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	7	30	37

Průměrný věk uživatelů

Členění podle věku	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
27 - 65 let	3	4	7
66 – 85 let	52	34	86
Nad 85 let	18	12	30
Celkem	73	50	123
Průměrný věk uživatelů	79,0	77,9	78,5

Počet uživatelů s příspěvkem na péči

Příspěvek na péči	2022 Kapacita 127	
	Kapacita DS 75	Kapacita DZR 52
I. stupeň	16	2
II. stupeň	15	6
III. stupeň	18	11
IV. stupeň	9	28
Celkem	58	47
Bez příspěvku	15	5
Z toho nevyřízeno	5	5

Přehled o počtu žádostí za rok 2022

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Počet podaných žádostí	50	33	83
Počet schválených	42	28	70
Počet odmítnutých	8	5	13
Celkem v pořadníku k 31.12.2022	45	20	65

Přehled o platbách uživatelů s ohledem na výši důchodu k 31. 12. 2022

Druh služby	Počet uživatelů	Platí plnou úhradu	Platí částečnou úhradu
Domov pro seniory	73	42	31
Domov se zvláštním režimem	50	31	19
Celkem	123	73	50

Ve 14-ti případech doplácí do plné úhrady rodina nebo opatrovník.

Náklady na jednoho uživatele za měsíc

Rok	Náklady za měsíc na 1 uživatele
2012	27.151 (142)
2013	27.040 (142)
2014	27.393 (142)
2015	31.768 (138)
2016	34.833 (138)
2017	39.566 (138)
2018	43.218 (138)
2019	44.942 (138)
2020	72.277 (138)
2021	56.166 (127)
2022	57.396 (127)

IV. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ

Pohyb zaměstnanců:

V průběhu roku 2022:

- ukončilo pracovní poměr **10** zaměstnanců: doba určitá (2), dohoda ze strany zaměstnance (3), výpověď ze strany zaměstnance (2), zrušení ve zkušební době ze strany zaměstnance (2), zrušení ve zkušební době ze strany zaměstnavatele (1)
- zahájilo pracovní poměr **9** zaměstnanců
- na mateřské a rodičovské dovolené **4** zaměstnanci

Schválený počet zaměstnanců: 100
 Přepočtený počet zaměstnanců: 99,78

Členění zaměstnanců podle profesí	Počet zaměstnanců Domov pro seniory	Počet zaměstnanců Domov se zvl. režimem	Počet zaměstnanců Celkem
Ředitelka	0,6	0,4	1
Referent maj. správy	0,6	0,4	1
Mzdová účetní	0,6	0,4	1
Účetní	0,6	0,4	1
Pokladní	0,6	0,4	1
SZP	5,1	7,4	12,5
Praktická sestra	3	2	5
Sociální pracovnice	1,6	1,4	3
PSS			
- přímá obsluž. péče	18,5	23	41,5
- nepedagogická čin.	3,3	2,2	5,5
Údržbář	2,4	1,6	4
Skladní	0,3	0,2	0,5
Pradlena	1,5	1	2,5
Uklízečka	6	4	10
Provozní	0,6	0,4	1
Kuchař	5,4	3,6	9
Vrátný	0,3	0,2	0,5
Celkem	51	49	100

Přehled o nemocenských dávkách

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rozdíl oproti roku 2021
Kalendářní dny nemoci	2 689	3 306	2 957	- 349
Nemoc celkem v %	8,77	9,29	8,74	- 0,55
Počet pracovních neschopností	95	83	121	+ 38
-z toho pracovních úrazů	1	2	2	0
Počet OČR	6	7	15	+ 8
Počet dlouhod. ošetř.	0	0	1	+ 1
Počet OČR při uzavření škol. zař.	6	2	0	- 2

V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE

V roce 2022 se uskutečnily tyto akce a opravy:

• realizace malířských prací	129.055,- Kč
• instalace SDK truhlíku na květiny	16.020,- Kč
• oprava elektroinstalace ke klimatizaci	68.997,- Kč
• výměna podlahové krytiny	206.410,- Kč
• opravy v kotelně – TUV	41.061,- Kč
• opravy lůžek, BTK	88.461,- Kč
• opravy zvedáků, koupacích van a křesel, BTK	96.755,- Kč
• kontroly a revize zdrav. přístrojů (EKG, Odsávačka, Tonometry aj.)	34.271,- Kč
• servis akvárií	77.942,- Kč
• opravy a údržby v kuchyňském provozu (vč.nápojových automatů)	148.286,- Kč
• servis čističek vzduchu	80.524,- Kč
• opravy strojů v prádelně	17.739,- Kč
• údržba nářadí pro práci v parku	67.583,- Kč
• čištění a opravy odpadů	10.434,- Kč
• opravy výtahů (také výměna kabinových dveří)	147.499,- Kč
• servis automatických dveří	13.373,- Kč
• kácení a údržbové práce v parku (také výměna brány, košů, dlažby)	326.896,- Kč
• design společenských prostor	102.952,- Kč

Některé projekty, které nás čekají v následujících letech, potřebují řádnou přípravu, např.:

• průzkum barevnosti oken	28.750,- Kč
• rest. záměr k restaurování 4 kusů dveří v přízemí	28.700,- Kč

V roce 2022 byly dokončeny 2 veřejné zakázky (ceny jsou uvedeny včetně DPH a zahrnují veškeré náklady spojené se zakázkami)

• Nákup zahradního traktoru	285.475,- Kč
• Oprava ohradní zdi v parku	1.039.315,87 Kč



VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

Lékařskou péči zajišťuje praktická lékařka, která dochází do domova. Z důvodu akutních změn zdravotního stavu uživatele je možná i telefonická konzultace. V nočních hodinách, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je v případě zhoršení zdravotního stavu uživatelů využívána pohotovost v nemocnici Chrudim a při ohrožení uživatele na životě je volána RZP.

Odborná lékařská péče je zajištěna docházejícími odbornými lékaři:

neurolog	1x týdně
psychiatr	1x měsíčně
ortoped	1x měsíčně
internista	1x za tři měsíce
stomatolog	dle nutnosti
gynekolog	dle nutnosti

V případě potřeby jsou další odborná vyšetření zajištěna na specializovaných pracovištích. Pokud uživatel v průběhu vyšetření na jiných pracovištích potřebuje pomoc a podporu druhé osoby, je s ním vyslán jako doprovod zaměstnanec domova.

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelskou péči v nepřetržitém provozu zajišťuje kolektiv kvalifikovaných zaměstnanců složený z všeobecných sester s registrací, praktických sester a pracovníků přímé obslužné péče. Všeobecná sestra je v domově přítomna 24 hodin denně. Ošetrovatelská péče je poskytována s ohledem na zdravotní stav a nutnou míru pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu vycházející ze Standardů ošetrovatelské péče.

I v roce 2022 jsme v našem zařízení řešili onemocnění Covid 19. Intenzivně jsme se věnovali včasnému zachytu onemocnění, kde jsme využívali antigenní testy. Rychlým odhalením onemocnění jsme zabránili velkému šíření mezi uživateli v domově. Můžeme konstatovat, že se nám v praxi potvrdilo, že očkovací látka sice nezabránila úplnému vymizení onemocnění, ale přenos se snížil a průběh byl ve většině případů lehčí. V roce 2022 jsme na podzim naše uživatele naočkovali druhou posilující dávkou a to pochopitelně s ohledem na jejich vůli a zdravotní stav. Velmi si vážíme spolupráce s Krajskou hygienickou službou v Chrudimi, s kterou jsme konzultovali všechny prováděné postupy.

Jako hodně přínosnou vnímáme spolupráci s lékaři z nutriční poradny, kteří k nám do domova pravidelně dojíždí na nutriční vizity. Tím tak eliminujeme převoz uživatelů do zdravotnických zařízení, samotná lékařská prohlídka pro ně probíhá přímo v domově. Intenzivně spolupracujeme i s ambulancí chronické bolesti a s ambulancí chronických ran.

Při vykazování zdravotnické péče v současné době spolupracujeme s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra a Oborovou zdravotní pojišťovnou.

VII. STRAVOVÁNÍ

Počty vydané stravy

kategorie	snídaně	přesnídávka	obědy	svačiny	večeře	celkem Kč
uživatelé	41.896	35.347	43.260	39.504	40.579	4.516.317,09
zaměstnanci	-		13.890	-	-	603.168,28

Průměrný počet strážníků podle druhu diet

Druhy diet	celkem
Strava racionální	59
- diabetická	15
- žlučnicková	13
- diažlučnicková	7
- kašovitá+mixovaná	23
celkem	117

Stravovací jednotku jsme v roce 2022 z důvodu neustálého zvyšování cen potravin navyšovali a to třikrát.

Od 1.1.2022 - 170,- Kč (101,- Kč hodnota potravin + 69,- Kč režie)

Od 1.6.2022 - 190,-Kč (113,-Kč hodnota potravin + 77,-Kč režie)

Od 1.9.2022 - 205,-Kč (122,-Kč hodnota potravin + 83,-Kč režie)

Stravování uživatelů je díky navyšování stále na velmi vysoké úrovni. Uživatelé mají možnost výběru stravy po celý týden ze dvou variant, a to k snídani, obědu i k večeři, 1x týdně pečeme ke svačině domácí sladký moučník. Vaříme domácí stravu bez polotovarů. Pečeme domácí vánoční cukroví a připravujeme občerstvení na akce domova. Ze stravovací jednotky poskytujeme uživatelům balíčky k narozeninám (100,- Kč), dort ke kulatému jubileu (250,- Kč), mikulášské balíčky (80,- Kč).



Stravu připravujeme pod dohledem nutriční terapeutky. Mimo racionální stravy připravujeme stravu dietní (žlučnicková, diabetická, kašovitá a jejich kombinace) včetně potřebných úprav stravy (mletá, mixovaná). Na přání uživatele zajistíme stravu vegetariánskou. K hlavním jídlům nabízíme 5 nápojů (čaj, sirup, mléko, mošt a vodu ze sodobaru). Klademe velký důraz na úroveň stolování. Doba výdeje stravy každého druhu jídla je v rozpětí 1,5 hodiny.

Dále jsou k dispozici po celý den 3 nápojové automaty na kávu (za režijní cenu), 2 sodobary (zdarma), automat na 4 druhy džusových nápojů (zdarma), 3 automaty na 2 druhy džusových nápojů (zdarma), automat na 2 druhy teplých nápojů (zdarma) i automat na cukrovinky (za režijní cenu).

VIII. VZDĚLÁVÁNÍ

Plán vzdělávání na každý rok sestavujeme podle potřeb zaměstnanců a zájmů organizace. Zaměřujeme se zejména na zkvalitňování poskytované péče a prohlubování znalostí. V roce 2022 jsme se věnovali zejména vzdělávání v oblasti biografie, kde velmi intenzivně spolupracujeme s PhDr. Evou Procházkovou, PhD. Úspěšně kurzem Biografie a plány péče prošlo 19 zaměstnanců.

Pokračovali jsme ve vzdělávání i ve formě webinářů. Tuto formu jsme volili spíše individuálně. Pro proškolení většího množství zaměstnanců v přímé péči jsme využívali kurzy pořádané přímo u nás v domově.

Pozornost je věnována i vzdělávání zaměstnanců ostatních úseků.

V roce 2022 byly náklady na vzdělávání všech zaměstnanců **317.632,40 Kč**.

Únor	Aktivizace klientů sociálních služeb – ATIV -14 zaměstnanců Vykazování odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny – APSS ČR – 1 zaměstnanec
Duben	Zahrada jako nástroj k aktivizaci uživatelů sociálních služeb – APSS ČR -1 zaměstnanec Umístění bez souhlasu a vážně míněný nesouhlas – KALIS s.r.o.- 1 zaměstnanec
Květen	Jak si zdravě nastavit hranice - Curatio - 25 zaměstnanců
Červen	Psychohygienu v prevenci syndromu vyhoření – Gerontologické centrum – 2 zaměstnanci Smlouva o poskytování sociální služby pro neprávnický v praxi – KALIS s.r.o. – 1 zaměstnanec Biografie a plány péče – BIO I. – Erwin Böhm Institut – 19 zaměstnanců
Září	Biografie a plány péče – BIO II. – Erwin Böhm Institut– 19 zaměstnanců Péče o vlastní pohybový aparát se zaměřením na pracovníky v sociálních službách - APSS ČR – 25 zaměstnanců
Říjen	Biografie a plány péče – BIO III. – Erwin Böhm Institut – 19 zaměstnanců XIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb - APSS ČR – 2 zaměstnanci Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách – Curatio – 21 zaměstnanců
Listopad	Canisterapie u seniorů – AURA CANIS – 1 zaměstnanec
Prosinec	Křehký senior a zhoršování jeho zdravotního stavu a co dál - Curatio – 17 zaměstnanců ELNEC Core – Centrum paliativní péče – 1 zaměstnanec Biografie seniora v teorii a v praxi – Erwin Böhm Institut – 3 zaměstnanci Trigger points – spoušťové body – AZ masérská škola – 1 zaměstnanec

IX. BOZP A PO

Oblast Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a Požární ochrany je sledována a potřebný dohled zajišťuje externí pracovník - bezpečnostní technik, který do domova dochází pravidelně 1x měsíčně nebo dle potřeby. Rovněž zastupuje organizaci při kontrolách. Každé dva měsíce provádí preventivní požární prohlídku objektů. Provádí všechna předepsaná proškolení zaměstnanců, případně uživatelů. V roce 2022 proběhla školení pro nové zaměstnance a brigádníky. Školení PO a školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vychází z planých právních předpisů. Dále proběhlo školení všech zaměstnanců, kteří pracují s odpady ze zdravotnictví a také byli proškoleni řidiči – referenti.

V roce 2022 došlo k nákupu pracovních oděvů a obuvi pro zaměstnance v částce 258.632 Kč.

Dle harmonogramu jsou zabezpečovány veškeré revize a pravidelné kontroly, jak na strojích a zařízeních, tak na instalacích.

X. KONTROLNÍ ČINNOST

Stručné zhodnocení výsledků řídicích kontrol

Finanční kontrola je zabezpečována vydáním směrnice Vnitřní kontrolní systém DS Heřmanův Městec ze dne 1. 4. 2021. Vnitřní kontrolní systém je tvořen především

- a) kontrolním prostředím
- b) kontrolními postupy
- c) informačními a komunikačními systémy
- d) určením a hodnocením rizika
- e) monitorovací činností

V návaznosti na vnitřní směrnici je vypracován plán kontrolních činností pro příslušný rok. Provedené kontroly byly zaměřeny především na majetková rizika, rizika peněžních prostředků, provozní rizika, právní rizika apod. Kontrolní činnost byla prováděna jednak dle ročního plánu kontrol, jednak namátkově.

Výsledky každé kontroly jsou projednány na poradě vedení (konané 1 x týdně). Účinnost vnitřního kontrolního systému je ověřována a vyhodnocena na poradě vedení 2 x ročně a kontrolní systém je hodnocen jako účinný.

Vyhodnocení kontrolního systému bylo provedeno na pracovní poradě vedení 16. ledna 2023 a bylo konstatováno, že kontrolní systém v DS je účinný a vede ke zkvalitňování poskytovaných služeb. V roce 2022 nebyla při řídicí kontrole učiněna taková zjištění, na jejichž základě by bylo provedeno oznámení státnímu zástupci nebo policejním orgánům.

Interní kontroly

Úsek	Počet kontrol celkem	Bez závad	S doporučením
Soc. ošetrovatelský	27	23	4
Soc. aktivizační	24	14	10
Ekonomický	14	12	2
Provozní	19	12	7
Ředitelka	5	3	2
Celkem	89	64	25

Externí kontroly

Celkem byly v roce 2022 provedeny **4 externí kontroly**.

1. **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky** – 23.3.2022 – kontrola vyúčtování zdravotních služeb z veřejného zdravotního pojištění vztahující se k diagnóze I10 - nebyly zjištěny nedostatky

2. **Krajská hygienická stanice Pardubického kraje** – 26.5.2022 – státní zdravotnický dozor – nebyly zjištěny nedostatky

3. **Magistrát hlavního města Prahy** – 28.7.2022 – kontrola plnění opatření k nápravě nedostatků zjištěných při následné veřejnosprávní finanční kontrole za rok 2020 – nebyly zjištěny nedostatky

3. **Krajská hygienická stanice Pardubického kraje** – 13.10.2022 – kontrola stravovacího provozu – nebyly zjištěny nedostatky



XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

Začátek roku 2022 se stále ještě nesl v duchu covidových opatření. Očekávané rozvolnění přinesly až jarní měsíce. Aktivizační úsek od samého začátku roku naplánoval tradiční a oblíbené akce. Únorový Masopust nás rozveselil, pobavil a poskytl dlouho očekávanou uvolněnou zábavu. Začali jsme opět jezdit do solné jeskyně, do divadla, využívali jsme dílny ke společným setkáváním. Naši senioři spolu začali více komunikovat, více se scházet na společných akcích a zábavách. Od června do září jsme uskutečnili celkem 13 výletů po blízkém i vzdálenějším okolí. Za nejlépe hodnocenou akci považujeme Setkání rodin a přátel

domova pro seniory, které se uskutečnilo v měsíci červnu po tříleté pauze. Zábava byla výborná. Od rána nám přálo i počasí. Do domova se sjel rekordní počet návštěv. Bylo znát jak na seniorech, zaměstnancích, tak návštěvách, že jsou všichni opět spolu moc rádi. Ukázali jsme, co jsme se seniory nacvičili, v parku nám jezdilo koňské spřežení, které účastníkům ukázalo krásu našeho zrenovovaného parku, zazpívali jsme si s Jirkou a Magdou, nejen pro děti byli i poníci v parku. Největší hvězdou Setkání pak byla paní Petra Černocká s manželem.



Od ledna na oddělení aktivizací nastoupila nová zaměstnankyně, v srpnu pak za kolegyni, která odešla na mateřskou dovolenou, další nová kolegyně. Dvě nové zaměstnankyně přinesly svými zkušenostmi a zájmy novou energii na aktivizační úsek. Aktivizační úsek také často vypomáhal v průběhu roku ošetřovatelskému úseku, zejména zaměstnankyně zajišťovaly doprovody seniorů do zdravotnických zařízení.

Celkem se v průběhu roku 2022 uskutečnilo 93 akcí, například Velikonoční a Vánoční jarmark, Masopust, oslava MDŽ, sportovní hry, opékání buřtů, Punčová zábava, Silvestr a mnoho dalších menších i větších akcí. Pracujeme se seniory v dílnách, na odděleních provádíme skupinovou a individuální aktivizaci, v domově je velice oblíbená canisterapie a snoezelen, kde máme pro tuto terapii krásně vybavenou a využívanou místnost.

Finanční náklady na pořádání kulturních akcí pro uživatele za rok 2022 představovaly částku **126.106,60 Kč.**

XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ

V roce 2022 nadále pokračovala významná spolupráce s Městem Heřmanův Městec. V domově žije 17 seniorů omezených ve svéprávnosti, jejichž opatrovníkem je právě Město Heřmanův Městec, a tudíž s Městem pravidelně spolupracujeme. Dlouhodobě také spolupracujeme s Mateřskou školou v ulici Jonášova v Heřmanově Městci. Děti v průběhu roku navštěvují seniory při nejrůznějších příležitostech např. Den matek, Den seniorů apod. Naopak aktivizační oddělení pořádá pro děti oblíbený Dětský den.

V podzimním období již po druhé proběhla v domově akce Milostivé léto. Tato akce umožnila dlužníkům ukončit exekuční řízení pouhým zaplacením původní vymáhané částky plus poplatku exekutorovi. Ve spolupráci s opatrovníkem se podařilo oddlužit dvě uživatelky.

I nadále pokračujeme ve spolupráci s Humanistickým centrem Dialog. Z peněz utržených na jarmarcích za výrobky z našich dílen financujeme školné keňského chlapce Felixe.

Od listopadu prostřednictvím aktivizačního úseku bylo splněno cca 77 přání seniorů v rámci projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Setkání s dárci byla upřímná a často dojemná.

Dobrovolnická činnost v našem domově má již letitou tradici. I v roce 2022 jsme pokračovali v této činnosti. Dobrovolnická činnost probíhá formou individuálních návštěv na pokojích seniorů. Studentka Střední zdravotnické školy v Chrudimi vede v domově počítačový kurz.



V průběhu roku absolvovaly povinnou praxi v domově na sociálním úseku studentka a student z Univerzity Hradec Králové.

V průběhu roku jsme opětovně spolupracovali se Střední školou zdravotnickou a sociální v Chrudimi. Studenti a studentky k nám jednou týdně docházeli na praktický výcvik.

XIII. SPONZORING

V roce 2022 jsme získali finanční i věcné dary od těchto sponzorů: Lékárna U kašny Heřmanův Městec, paní Černá, pan Ing. Šťastný, dále firmy BEAS a.s., firma Essity Czech Republic s.r.o., Christeys s.r.o, Zdeslav s.r.o., Dentimed s.r.o., MK Market s.r.o., UNTRACO s.r.o.

Všem našim dárcům patří veliké poděkování za to, že mysleli na naše uživatele.

Finanční dary činily dohromady částku **194.037,- Kč**.

IV. VYHODNOCOVÁNÍ SLUŽEB, POCHVALY A STÍŽNOSTI

Ve sledovaném roce jsme obdrželi dvě stížnosti, první stížnost po vysvětlení byla stěžovatelem stažena. Druhá stížnost se týkala nevhodného chování uživatelky a byla vyhodnocena jako oprávněná a dále řešena.

Spokojenost s kvalitou služeb pro uživatele dále ověřujeme:

- Pravidelně každý měsíc diskuzí na schůzi uživatelů a na schůzi výboru uživatelů.
- V sešitech na připomínky ke stravování.
- Čtením vzkazů ze 6 schránek důvěry, které pověřený zaměstnanec 1x týdně vybírá a eviduje. Imobilní uživatelé mohou využívat mobilní schránku důvěry. Mobilní schránka putuje po pokojích, kde v pohodlí svého pokoje a v anonymitě mohou uživatelé vznést své dotazy. Za rok 2022 byly ve schránkách **2 vzkazy**. První vzkaz byl poděkováním naší uživatelky personálu stanice „A“ za přípravu narozeninové oslavy. Druhý vzkaz informoval o nefunkčnosti počítače na stanici „E“. Počítač byl zkontrolován, šlo o drobnou závadu, která byla ihned opravena. Oznamovatelka byla o opravě osobně informována.
- V roce 2022 proběhly v domově 2 ankety. Jedna anketa byla zaměřena na příbuzné a přátelé našich seniorů a jejich spokojenost se službami domova. Druhá anketa oslovila přímo naše seniory. Vyjadřovali se k otázkám, které se týkaly života v domově a respektování práv seniorů.
- Hodnocení spokojenosti uživatelů s kulturními a společenskými akcemi domova za pomoci žetonků - uživatelé projevují spokojenost či nespokojenost s pořádanou akcí, kdy vždy na konci akce mají možnost vyjádřit svůj názor na danou akci vhozením barevného žetonu do košíku. Jednoduchým způsobem tak získáváme velice rychle zpětnou vazbu k dané akci. Například se nám ukázalo, že oblíbenost a největší návštěvnost je především u větších společenských akcí.

V průběhu roku 2022 jsme obdrželi 7 písemných poděkování a mnoho dalších na našich facebookových stránkách.

V roce 2022 bylo zaevidováno celkem **39 mimořádných událostí**, což je ve srovnání s rokem 2021 o dvě méně, z toho:

Za službu DS je evidováno celkem **27** mimořádných událostí. Z toho 10 zdravotních mimořádných událostí (nejčastěji pády) a 17 ostatních nouzových nebo havarijních situací.

Za službu DZR je evidováno celkem **12** mimořádných událostí. Z toho 10 zdravotních mimořádných událostí a 2 ostatní nouzové nebo havarijní situace.

Všechny mimořádné situace se zaznamenávají na formulář Hlášení o mimořádné události, jsou projednávány na poradě vedení, evidovány a jednou ročně dochází k jejich vyhodnocení, kdy jsou navržena opatření, aby docházelo k jejich nižšímu výskytu.

XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ

Vyhodnocení plnění úkolů stanovených pro rok 2022

1. zahájení prací na revitalizaci zámeckého parku - nesplněno
2. zorganizování IX. ročníku Setkání rodin a přátel domova - splněno
3. obhájení certifikátu Pracoviště bazální stimulace - splněno
4. účast zaměstnanců na prohlubujících kurzech bazální stimulace - nesplněno
5. rozšíření Psychobiografického modelu péče profesora Böhma na službě DZR - splněno

Ke zlepšení péče o naše uživatele, prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců přispěly tyto uskutečněné nákupy.

úsek aktivizace a rehabilitace

- nábytek 3.390,- Kč
- aktivizační hry a vybavení do sneozelenu 36.166,- Kč

ošetřovatelské úseky

- nábytek na pokoje a společenské prostory 227.817,- Kč
- sprchovací lůžko 39.900,- Kč
- sprchové křeslo 91.713,- Kč
- antidekubitní matrace 39.990,- Kč
- matrace 115.816,- Kč
- evakuační podložky 82.340,- Kč
- čističky vzduchu 105.336,- Kč
- skříň na léky 39.500,- Kč
- mechanické vozíky 28.911,- Kč
- televizory 66.965,- Kč
- kyslíkový koncentrátor 24.247,- Kč
- svítidla 46.942,- Kč
- defibrilátor 27.016,- Kč

stravovací provoz

- nádobí (kuchyň a úseky) 89.548,- Kč
- nápojový automat 39.809,- Kč
- výdejník vody 34.794,- Kč

prádelna

- textil do provozu 122.472,- Kč
- pracovní oděvy a obuv pro zaměstnance 258.632,- Kč

administrativa, vybavení kanceláří a recepcí

- PC technika 125.320,- Kč
- tonery a spotřební materiál do IT techniky 102.699,- Kč
- kávovar 9.989,- Kč
- mobilní telefon 5.799,- Kč
- čtečka docházky 38.720,- Kč

venkovní vybavení, zajištění provozu, údržba

• papírenské zboží	108.343,- Kč
• drogerie	168.200,- Kč
• dezinfekční prostředky	180.823,- Kč
• pytle na odpady	71.450,- Kč
• prostředky do myček	49.952,- Kč
• chemie do prádelny	339.305,- Kč
• náplně hygienických zásobníků	220.016,- Kč
• ohřívač vody	13.034,- Kč
• nářadí, žebřík	12.097,- Kč

Realizací plánovaných i mimořádných úkolů pro rok 2022, rozpracováním a plněním opatření z ročních zpráv (mimořádné události, stížnosti, ankety, kontrolní činnost...) trvale přispíváme k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb.

Domov hospodařil v r. 2022 se ziskem. Při inventarizaci majetku nevzniklo žádné manko ani škody. Veškeré závazné ukazatele rozpočtu byly splněny.

XVI. PLÁN NA ROK 2023

1. zahájení prací na revitalizaci zámeckého parku
2. zorganizování X. ročníku Setkání rodin a přátel domova
3. obhájení certifikátu Vážka na službě DZR
4. účast zaměstnanců na prohlubujících kurzech Bazální stimulace
5. další rozšíření Psychobiografického modelu péče profesora Böhma na službě DZR
6. tvorba nových informačních materiálů o poskytovaných službách



XVII. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ

Hlavní činnost:

Výnosy celkem:

rozpočet schválený:	36.064.000,-- Kč
rozpočet upravený:	41.823.800,-- Kč
plnění:	41.673.352,90 Kč

z toho:

- úhrady od klientů za ubytování	10.389.155,-- Kč
- úhrady od klientů za stravu	6.216.542,-- Kč
- úhrady od klientů za fakultativní služby	23.450,-- Kč
- příspěvek na péči	15.456.113,-- Kč
- úhrady od zdravotních pojišťoven	8.200.533,25 Kč
- smluvní pokuta z prodlení	1.998,33 Kč
- čerpání fondů	126.106,60 Kč
- úhrady od zdravotních pojišťoven	22.341,28 Kč
- výnosy z úroků	5.397,05 Kč
- ostatní výnosy	1.231.716,39 Kč

V ostatních výnosech jsou zaúčtovány příjmy za sběr starého papíru a železa, příjem za použitý stolní olej, příjem z úmrtních hotovostí a příjmy za pohřební výlohy od zemřelých uživatelů, kdy vypravitelem pohřbu byl Domov, poplatky za kopírování pro zaměstnance, poplatky za výrobky uživatelů. Dalším výnosem byla přijatá pojistná náhrada za povodeň, která nás postihla v roce 2020.

Plnění výnosů k upravenému rozpočtu bylo rovnoměrné.

Náklady celkem:

rozpočet schválený:	70.019.000,-- Kč
rozpočet upravený:	91.169.700,-- Kč
čerpání:	87.472.225,06 Kč

SU – 50x - spotřebované nákupy

rozpočet schválený:	11.628.200,-- Kč
rozpočet upravený:	14.145.000,-- Kč
čerpání:	13.093.060,53 Kč

z toho:

- spotřeba materiálu 7.270.118,32 Kč (zdravotnický materiál, potraviny, drobný hmotný majetek, ochranné pomůcky, textil, pohonné hmoty, drobný materiál pro potřebu údržby, elektromateriál, čisticí, dezinfekční a prací prostředky, kancelářské potřeby...)
- spotřeba energie 5.822.942,21 Kč (elektrina, plyn a voda)

SU – 51x – služby

rozpočet schválený:	3.115.100,-- Kč
rozpočet upravený:	8.843.400,-- Kč
čerpaní:	6.273.204,57 Kč

z toho:

- opravy a údržba 1.890.875,14 Kč
- cestovné 18.282,- Kč
- ostatní služby 4.364.047,43,- Kč (konzultační a právní služby, poštovné, bankovní poplatky, služby telekomunikací a ostatní služby)

Z ostatních služeb je hrazen svoz veškerého odpadu (1.107 tis. Kč), ostraha objektu (774 tis. Kč), revize elektro (117 tis. Kč), revize požární signalizace (207 tis. Kč), kontrola hasících přístrojů a hydrantů (10 tis. Kč), služby na úseku bezpečnosti práce (14,5 tis. Kč), užívání PC programů (330 tis. Kč), servis vzduchotechniky v kuchyni (30 tis. Kč), servis výtahů (32 tis. Kč), servis zdrav. přístrojů (40 tis. Kč), kominické práce (11 tis. Kč), deratizační práce (28 tis. Kč), servis klimatizace (20 tis. Kč), servis lůžek (60 tis. Kč), služby pověřence GDPR (44 tis. Kč), čištění kanalizace (10 tis. Kč), čištění žlabů (18 tis. Kč), kácení stromů a polomů v parku, arboristické práce (245 tis. Kč), očištění vzduchotechniky v kuchyni (55 tis. Kč) apod.

SU – 52x – osobní náklady

rozpočet schválený:	52.154.200,-- Kč
rozpočet upravený:	63.937.600,-- Kč
čerpaní:	63.862.325,14 Kč

SU – 53x – jiné daně a poplatky

rozpočet schválený:	3.900,-- Kč
rozpočet upravený:	4.500,-- Kč
čerpaní:	4.500,-- Kč

Jedná se o nákup dálničních známek.

SU – 55x – odpisy, rezervy a opravné položky

rozpočet schválený:	3.116.200,-- Kč
rozpočet upravený:	4.238.200,-- Kč
čerpaní:	4.238.152,88 Kč

z toho:

- odpisy (2.720.619,- Kč)
- náklady z drobného dlouhodobého majetku (1.517.533,88 Kč)

K dalšímu zlepšení péče o uživatele a lepším pracovním podmínkám pro zaměstnance přispěly nákupy čističek vzduchu, nákup nábytku, kancelářských židlí, antidekubitních matrací, evakuačních podložek, PC, čtečky docházky, invalidních vozíků, sprechovacího lůžka, nápojového automatu apod.

SU – 59x – daň z příjmů

rozpočet schválený:	1.400,-- Kč
rozpočet upravený:	1.000,-- Kč
čerpaní:	981.94 Kč

Z tohoto účtu je hrazena daň z úroků.

Odpisový plán

rozpočet schválený:	2.707.200,-- Kč
rozpočet upravený:	2.720.700,-- Kč
čerpaní:	2.720.619,-- Kč

Odpisový plán nebyl splněn o 81,- Kč.

Výnosy – účet 672

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 91

rozpočet schválený:	33.955.000,-- Kč
rozpočet upravený:	36.053.000,-- Kč
čerpaní:	32.505.972,16 Kč
úspora:	3.547.027,84 Kč

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 13305

rozpočet upravený:	12.246.000,-- Kč
čerpaní:	12.246.000,-- Kč

Príspevek byl vyčerpan v plné výši.

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 127

rozpočet upravený:	46.900,-- Kč
čerpaní:	46.900,-- Kč

Príspevek byl v plné výši vyčerpan.

NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 11

rozpočet upravený:	1.000.000,-- Kč
čerpaní:	1.000.000,-- Kč

Príspevek byl účelově určen na krytí zvýšených nákladů na energie a byl v plné výši vyčerpan.

Výsledek hospodaření celkem: **3.547.027,84 Kč**

Limit prostředků na platy:

rozpočet schválený:	44.505.600,-- Kč
rozpočet upravený:	45.727.800,-- Kč
čerpaní:	45.727.800,-- Kč

Zvýšené čerpání oproti původně schválenému rozpočtu je způsobeno navýšením mzdového limitu na základě usnesení RHMP č. 149 ze dne 31.1.2022 (o 916,8 tis. Kč) na zvýšení platových tarifů dle nařízení vlády č. 531 ze dne 29.12.2021 a na základě usnesení RHMP č.

2643 ze dne 26.9.2022 (o 305,4 tis. Kč) dle nařízení vlády č. 264 ze dne 31.8.2022 také na zvýšení platových tarifů.

Limit prostředků na platy byl v plné výši vyčerpán a nebyl překročen.

Limit počtu zaměstnanců:

Na rok 2022 nám byl schválen počet zaměstnanců **100**.
Skutečnost byla 99,8. Limit nebyl překročen.

Doplňková činnost:

Výnosy: 225.607,-- Kč
Jedná se o nájemné z 5 bytů, pronájem ordinace lékaře, kadeřnické místnosti a pronájem zámeckých prostor a pozemků v parku.

Náklady: 4.575,68 Kč
Jednalo se o revize plynového zařízení (2.348,- Kč) a vyúčtování mzdových nákladů a zákonných sociálních nákladů (2.184,- Kč a 43,68 Kč).

Hospodářský výsledek: **221.031,32 Kč**

Zisk navrhujeme rozdělit do fondu odměn: 110.516,-- Kč
do rezervního fondu: 110.515,32 Kč.

Investice schváleno:

- Nákup sprchového křesla ve výši 92.000,- Kč, skutečnost 91.713,-Kč,
- Nákup zahradního traktoru ve výši 302.500,- Kč, skutečnost 285.475,- Kč.

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka

V Heřmanově Městci, 2.2.2023