

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

DOMOV PRO SENIORY HEŘMANŮV MĚSTEC

ZŘIZOVATEL HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

MASARYKOVO NÁM. 37, 538 03 HEŘMANŮV MĚSTEC

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008



tel. 469 695 121, 469 695 683, e-mail: domov@domov-hm.cz
www: domov-hm.cz

OBSAH:

I. základní údaje o zařízení	str. 2
II. klienti	str. 2
III. personální vybavení	str. 4
IV. stavební úpravy a rekonstrukce	str. 5
V. lékařské a zdravotnické služby	str. 6
VI. vzdělávací činnost	str. 7
VII. ochrana bezpečnosti práce a požární ochrana	str.10
VIII. kontrolní činnost	str.10
IX. kulturní a společenské aktivity	str.12
X. zahraniční a tuzemské návštěvy	str.18
XI. spolupráce s institucemi	str.18
XII. sponzoring	str.19
XIII. pochvaly a stížnosti	str.20
XIV. závěrečné hodnocení	str.21
XV. plán na rok 2008	str.23
XVI. komentář k výsledkům hospodaření	str.25

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ

Od 1. 5. 2006 je kapacita zařízení celkem 179 míst

- 151 míst je kapacita pro službu domov pro seniory
- 28 míst je kapacita pro službu domov pro osoby se zdravotním postižením (muži)

Rozhodnutí o registraci vydal Krajský úřad Pardubice dne 15. 6. 2007 – identifikátor 1496299 pro DS a identifikátor 7641026 pro DZR (nové žádosti nejsou přijímány již od r. 2006).

Služby poskytujeme ve dvou objektech – hlavní budova zámek (131 míst) a od 1. 5. 2006 v objektu č.p. 89 (20 míst).

II. KLIENTI

Přehled o počtu žádostí

Domov pro seniory

Domov pro osoby se ZP

Počet podaných žádostí	68	0
Počet schválených žádostí	57	0
Počet odmítnutých žádostí	11	0
Počet žádostí celkem	96	0

Kapacita zařízení, počet uživatelů služeb, využití počtu míst k 31. 12. 2008

	Domov pro seniory	Domov pro osoby se ZP	Celkem
Kapacita	151	28	179
Počet uživatelů k 31.12.2008	141	26	167
Z toho muži	56	26	82
ženy	85	-	85
Prům. počet uživ. Za rok	147	26,5	173,5

Průměrný věk uživatelů

Členění podle věku	Domov pro seniory	Domov pro osoby ze ZP	celkem
27 - 65 let	34	26	60
66 – 85 let	83	0	83
Nad 85 let	24	0	24
celkem	141	26	167
Průměrný věk uživatelů	76,7	53,8	x

Počet příjmů a ukončení pobytů

Počet příjmů a ukončení pobytů	Domov pro seniory	Domov pro osoby se ZP	celkem
Stav k 31.12.2008	146	27	173
Přijato celkem	26	0	26
Z toho muži	11	0	0
ženy	15	0	0
Pobyt ukončilo celkem	31	1	32
Z toho - odešlo do soukromí	3	0	3
- do jiného zařízení	1	0	1
- výpovědí	1	0	1
- zemřelo	26	1	27
Stav k 31.12.2009	141	26	167

Ubytování

Domov pro seniory

Domov pro osoby se ZP

Typ pokoje	Počet pokojů	Typ pokoje	Počet pokojů
jednolůžkový	41	jednolůžkový	2
dvoulůžkové pokoje	28	dvoulůžkové pokoje	4
třílůžkové pokoje	10	třílůžkové pokoje	4
čtyřlůžkové	6	čtyřlůžkové	1

Počet zemřelých

Rok	Počet zemřelých v DS	Počet zemřelých v DZP
2003	34 (kap.151)	1 (kap.30)

2004	30 (139)	0 (30)
2005	17 (139)	2 (30)
2006	22 (151)	1 (28)
2007	27 (151)	0 (28)
2008	26 (151)	1 (28)

Počet uživatelů s PNP: (DS + DZP) k 31. 12.

Rok	Stupeň	Počet uživatelů
2007	I.	41
	II.	49
	III.	19
	IV.	20
	Nevyřízených	11
	Bez příspěvku	37
2008	I.	25
	II.	26
	III.	33
	IV.	42
	Bez příspěvku	41

III. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ

Plánovaný stav zaměstnanců: 96
průměrný počet zaměstnanců: 97,54 přepočt.

V průběhu roku:

- nastoupilo 26 nových zaměstnanců
- odešlo 29 (pracovní smlouva na dobu určitou (4), odchod do důchodu (6), odchod MD (2), ve zkušební lhůtě (6), výpověď z nadbytečnosti (4), dohoda nadbytečnost (1), ukončení dohodou (6).

- pracovní smlouvy na dobu určitou:

I v r. 2008 jsme využili finanční dotace Úřadu práce, (za dobu 18 měsíců jsme obdrželi fin. příspěvek 80 tis. Kč, tím jsem překročili plánovaný stav pracovníků o 1,5). Zaměstnali jsme 4 osoby, z toho 2 uklízečky a 2 pracovnice soc. péče.

IV. STAVEBNÍ ÚPRAVY A REKONSTRUKCE

- největší akcí byla oprava fasády zámku – nádvoří, východního a západního křídla a věže v hodnotě 3,582.979,- Kč



východní křídlo



západní křídlo



nádvoří



nádvoří



Oprava fasády věž

- oprava zámecké lednice v parku - s dotací 322.000 Kč z Ministerstva pro místní rozvoj

ve spolupráci s Městem Heřmanův Městec

537.880,- Kč



lednice v zámeckém parku před opravou



po opravě

- oprava stávajícího povrchu pro skladování kontejnerů na odpad a tím spojené manipulace

384.004,- Kč



oprava fasády západní křídlo a opravy plochy pro kontejnery

V. LÉKAŘSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

Lékařské a zdrav. služby

Lékařská služba je zajištěna praktickým lékařem MUDr. Zemkem, který dochází do DS 3x v týdnu, dle potřeby častěji, v případě potřeby je možná konzultace po telefonu. V nočních hodinách, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je možné využívat RZS.

Odborná lékařská péče je zajištěna docházejícími odbornými lékaři:

- MUDr. Brabec - neurolog - 1x týdně
- MUDr. Novotná - psychiatr - 1x měs.

- MUDr. Štědrý - ortoped - 1x týdně
- MUDr. Korda - oční - 1x za 3 měs.
- MUDr. Kučera - stomatolog.- dle potř.

V případě nutnosti jsou další odborná vyšetření zajištěna na odborných pracovištích.

Rehabilitační péče

U uživatelů je velmi oblíbená a hojně navštěvovaná rehabilitační péče, která je zajištěna pracovníci – registr. fyzioterapeut.

Denní využití rehabilitace:

- Magnetoterapie - 8 uživatelů (dle ordinace lékaře)
- Elektroléčba - 1- 2 uživatelé (dle ordinace lékaře)
- Ultrazvuk - 1- 2 uživatelé (dle ord.lékaře)
- Inhalace - 1- 3 uživatelé (dle ord.lékaře)
- VK HK - 1 uživatel
- Masážní deska na záda - 10 uživatelů
- Stimulační deska na DK - 8 uživatelů
- LTV - 6 uživatelů

Fyzioterapeutka dochází denně na oddělení k ležícím a těžce pohyblivým uživatelům a provádí rehabilitační cvičení na pokojích.

Zdrav. a ošetrovatelská péče

Zdravotnické a ošetrovatelské služby jsou zajišťovány týmem zaměstnanců složeným ze SZP s registrací, pečovatelek a pracovníků sociální péče. Ošetrovatelská péče je poskytována individuálně s ohledem na zdravotní stav uživatele a potřebnou míru pomoci při zvládnutí základní péče o vlastní osobu. V souladu se Standardy sociální péče jsou vytvářeny individuální plány spolu s uživateli.

Odbornou ošetrovatelskou péči poskytují registrované SZP dle Standardů ošetrovatelské péče, vytvářejí a vedou ošetrovatelskou dokumentaci a poskytují péči dle nejnovějších poznatků a jejich zavádění do praxe (hojení ran vlhkou terapií, používání nutričních přípravků atd.)

Ošetrovatelský personál úzce spolupracuje se sociálním úsekem a dalšími úseky za účelem vytvoření příjemného, téměř rodinného prostředí, pro naše uživatele.

VI. VZDĚLÁVÁNÍ

Vzhledem k tomu, že je naší trvalou snahou poskytovat kvalitní a odbornou péči, je nutné neustálé systematické vzdělávání zaměstnanců všech profesí, což je v souladu s vnitřní směrnicí o vzdělávání zaměstnanců.

a) soc. úsek

- MHMP + CEKAS – Kurz pro ředitele k zavádění standardů do praxe –1 zam. zaměstnanci
 - Přednáška Práce s klientem se závislostí – 2
 - Přednáška Sexualita seniorů – 1
 - Přednáška Ochrana práv klientů – 6
 - Kurz pro průvodce kvalitou – 1
 - Kurz pro střední a nižší management – 2
 - Kurz pro klíčové pracovníky – 1
- MHMP + MCSSP – Vzdělávání pracovníků sociální sféry – 6
- ORKAM Plzeň – Novela zákona č. 108/2006 – 1
- PREUS – Novinky v programu klienti – 1
- Soukromý lektor pro pomoc při zavádění standardů kvality sociální péče do praxe – 6
- Exkurze dobré praxe - Týniště nad Orlicí – 2
- DTO – Kvalifikační kurz – Pracovník v soc. službách se zaměřením na seniory a občany se zdravotním postižením – 2
- vysokoškolské kvalifikační vzdělávání pro pozici sociální pracovníce – 2

b) zdrav. ošetrovatelský úsek

V roce 2008 bylo vzdělávání našich pracovníků zaměřeno na témata vyplývající ze Standardů kvality sociálních služeb.

- o standardu č. 5 (SKOK) - 4 zaměstnanci
- etika v sociální práci (CEKAS) – 4
- ochrana práv uživatelů (CEKAS) – 18
- psychologické dovednosti (CEKAS) – 4
- nouzové a havarijní situace (CEKAS) – 7
- špatné zacházení se seniory v ústavní péči (ČAS) – 4
- problematické chování seniorů (ČAS) – 4
- etika v ošetrovatelství - 5
- umění komunikovat - 5
- péče o diab. z pohledu dietolog. sestry (ČAS) – 5
- práce s klientem závislým na návykových látkách (CEKAS) -7
- problematika odd. se zvláštním režimem (CAS) – 5
- co jsme vám ještě neřekli o plánování služby (CEKAS) – 5
- kurz pro střední management (CEKAS) od 10/07 - 4/08
- kurz pro prac. v soc. službách se zaměřením na seniory – 4
- plánování služby s uživatelem služby (inspektorka kvality) – 28
- pořádáme semináře (péče o klienta postiženého demencí, proškolení o dezinfekci, používání OOP, MRSA, hepatitida B, restriktivní opatření, umění

komunikovat, etický kodex setry, etický kodex soc. pracovníka, etický kodex našeho DS)

- fyzioterapeutka absolvuje specializační vzdělávání v oboru Aplikované fyzioterapie požádané NCONZO v Brně
- 2 x měsíčně jsou plánovány schůzky pracovníků s externím supervizorem

c) provozně technický úsek

Zaměstnanci se zúčastnili školení buď opakovacích nebo je zaujali některé nabídky

- práce s pilou a BOZP + chem.postřiky v parku – 1
- nové trendy v moderním vaření – 1
- hygiena ve stravování – 1
- základy standardů – 26
- personální standardy, hodnocení pracovníků - 3
- dezinfekce – 25
- hygienické minimum - 2

d) administrativa

- CEKAS – Kurz pro ředitele k zavádění standardů do praxe
- nakládání s odpady
- hospodaření ve veřejné správě
- postupy účtování
- nemoc a důch. poj.
- program mzdy
- roční zúčtování daně
- personální standardy
- aktual. ve mzd. úč. mzd. uzávěrka
- odměňování v soc. službách
- změny v právních předp. mzd. úč.
- odměňování v přísp. organizacích
- změny ve mzd. účetnictví
- příprava na roční zúčtování daně
- důchod. a nemoc. pojišť. 2009
- roční mzd. závěrka, změny

Pro zaměstnance administrativy, sociální pracovnice a vedoucí zdrav. ošetřovat. úseků (celkem 15 osob) bylo provedeno dvoudenní školení v programech: MS Office – Word, Excel

VII. OCHRANA BEZPEČNOSTI PŘI PRÁCI A POŽÁRNÍ OCHRANA

Oblast BOZP a PO je sledována a potřebný dohled zajišťuje externí pracovník - bezpečnostní technik, který do zařízení dochází pravidelně 1x měsíčně, nebo dle potřeby. Provádí jak vstupní proškolení při nástupu pracovníků, tak opakovaná II.stupně BOZP a PO. V loňském roce se neuskutečnilo, neboť proběhlo 10.5.07 a následně zajistíme v tomto roce. Rovněž zastupuje organizaci při kontrolách. Pracovní úrazy - 4 (bezpečnostní předpisy nebyly porušeny).

VIII. KONTRONÍ ČINNOST

Vnitřní kontrolní systém a jeho funkčnost je zabezpečována souborem základních směrnic a předpisů (Směrnice o finanční kontrole, Organizační řád, Pracovní řád...). Kontrolní činnost je prováděna jednak dle ročního plánu kontrol, jednak namátkově. O každé kontrole je proveden zápis, se kterým je kontrolovaný zaměstnanec seznámen, obsah kontroly je projednáván na poradě vedení 1 x týdně. Pokud jsou zjištěny nedostatky, jsou řešeny okamžitě nebo je stanovena lhůta k jejich odstranění.

Účinnost a výsledky kontrolního systému jsou projednávány na poradě vedení 4 x ročně.

a) zdrav.-ošetřovatelský úsek

Za rok 2008 bylo provedeno 48 kontrol. Kontroly provádějí staniční sestry a vrchní sestra. Kontroly byly zaměřeny na:

- práci klíčových pracovníků
- individuální péči, vedení individuálních plánů
- servírování stravy, úroveň stolování, úprava podávané stravy, dokrmování, krmení
- koupání, manipulace s prádlem uživatelů, označení prádla, uložení ložního prádla
- plnění povinností úsekové sestry, plnění prac.povinností ve dnech prac. klidu, rozvržení pracovních činností
- vedení ošetřovatelské dokumentace, vykazování výkonů pro VZP
- využívání antidekubitárních pomůcek a pomůcek k polohování uživatelů
- používání materiálů a postup při převazech ran
- zapracování nových pracovníků
- rozpis služeb, dodržování a využití pracovní doby
- aktivizace a motivace uživatelů

b) sociální úsek

Během roku bylo provedeno 7 kontrol. Všechny byly provedeny dle plánu kontrolní činnosti. Jejich cílem byla kontrola zaměstnanců v přístupu ke

klientům, kontrola záznamů v dokumentaci, kontrola evidence keramické dílny a pracovní dílny a kontrola vedení evidence žádostí a mimořádných situací. Výsledky kontrol byly bez závad, popřípadě s malým doporučením pro lepší organizaci práce.

d) provozně technický úsek

Provedeno 23 kontrol (prádelna 2, úklid 5, údržba 5, strav. provoz 10, hlídací agentura 1).

Výsledky kontrol byly : 4 návrhy na snížení odměn /strav. 2, úklid 2/
4 ústní napomenutí nebo domluva / úklid/
ostatní bez větších nedostatků, nebo spokojenost

e) ekonomický úsek

Provedeno 7 kontrol se zaměřením na dodržování postupu při zpracovávání faktur a cestovních příkazů, na vedení evidence doručovaných a odesílaných zásilek, na vedení pokladny obhospodařování a na vedení evidence obhospodařování. Bez závažných připomínek.

Interní kontroly v průběhu r. 2008:

1)

Krajská hygienická stanice v Pardubicích 15. 2. 2008 – provozní řád prádelny – bez připomínek

Krajská hygienická stanice v Pardubicích 15. 5. 2008 – stravovací provoz – drobné připomínky

Krajská hygienická stanice v Pardubicích 12.8.2008 – odběr vzorku na měření účinnosti používaného desinfekčního prostředku určeného k desinfekci ploch a povrchů – bez závad

Krajská hygienická stanice v Pardubicích 25. 10. 2008 – kontrola stravovacího provozu (na podkladě stížností uživatele) – bez závad

2)

Oblastní inspektorát práce Hradec Králové 29.1., 30.1. a 18.3.2008 – dodržování povinností vyplývajících z předpisů v úseku – pracovněprávních vztahů (období od 1.7.2007). Kontrola na žádost předsedkyně odborové organizace (invalidní důchodkyně).

Jediné zjištěné nedostatky – neprojednávání či neinformování odborové organizace, uložena pokuta 10.000 Kč.

3)

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, územní pracoviště Chrudim 19. 5. 2008 za období od 1. 10. 2006 do 30. 4. 2008 – bez závad

4)

Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR 22. 8. 2008 – kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek – drobné nedostatky

5)

Odbor finanční kontroly a přezkoumávání hospodaření MHMP – 4. 8. 2008, přezkoumání plnění opatření vydaných k odstranění nedostatků zjištěných při finanční kontrole za r. 2006 a I. pol. 2007- splněno

6)

Cvičná inspekce kvality sociálních služeb – Magistrát hlavního města Prahy 23.- 24. 6. 2008 – dvoudenní cvičná inspekce s lektorem v rámci doplňkového vzdělávání inspektorů pod firmou CEKAS – kontrola zaměřena na naplňování standardů v praxi, zejména standard č. 1, 2, 3, 4, 5 a 7. u služby domov pro seniory – s drobnými slovními připomínkami, písemnou zprávu o závěru inspekce jsme neobdrželi

IX. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

7. ledna 2008

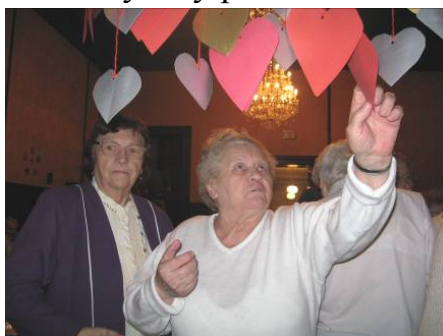
Tříkrálová sbírka s vystoupením

31. ledna 2008

Filmové odpoledne se soutěžními otázkami

14. února 2008

Valentýnský ples s živou hudbou



27. února 2008

Přednáška s ukázkou živých zvířat a ptactva

5. března 2008

Zámecký masopust

8. března 2008

Kytarový koncert studentů na zámku

18. března 2008

Cestopisná beseda s fotografiemi

19. března 2008

Účast na velikonoční výstavě v Krásné Lípě

25. března 2008

Velikonoční pochod s návštěvou restaurace

11. dubna 2008

Hudební pořad Ta naše písnička česká

11. dubna 2008

Rytířský průvod na koních

17. dubna 2008

Otevírání zámeckého rybníka s divadelním vyst.

21. dubna 2008

Hudební vystoupení ZUŠ



29. dubna 2008

Čarodějnický slet s opékáním uzeniny



22. května 2008

Organizace Turnaje v petanque – Májové koulení V. r.

27. května 2008

Akademie mateřské školky z H.M.



2. června 2008

Den dětí pro mateřskou školku

3. června 2008

Divadelní vystoupení O Švejkovi

5. června 2008

Kácení máje na nádvoří s muzikou



11. června 2008

Vystoupení baletek ze ZUŠ

13. června 2008

Divadelní představení na Kunětické Hoře

18. června 2008

Účast klientů na soutěži v tancích Kobylisy

25. června 2008

Účast klientů na sportovní soutěži ve Svojsčicích

9. července 2008

Výlet pro klienty do Třemošnice a vápenky Závratec

12. července 2008

Účast na jarmarku vč. ukázek výroby ve skanzenu
v Kouřimi u Kolína



16. července 2008

Výlet pro klienty do Nasavrku a na Kozí farmu

23. července 2008

Výlet pro klienty na Veselý kopec

30. července 2008

Výlet pro klienty na zámek Choltice



6. srpna 2008

Výlet pro klienty do Slatiňan

13. srpna 2008

Výlet pro klienty do Lázní Bohdaneč

20. srpna 2008

Výlet pro klienty

21. srpna 2008

Dožínky na zámku s hudbou a vystoupením

3. září 2008

Výlet klientů do ZOO Dvůr Králové nad Labem

8. září 2008

Společná návštěva restaurace v Heřmanově Městci

10. září 2008

Účast klientů na soutěži pexeso v Pyšelích

15. – 18. září 2008

Dovolená klientů v Kutné Hoře



16. září 2008 Účast klientů na sportovních hrách v Heřm. Městci

2. října 2008 Účast klientů na sportovních hrách v Malešicích



7. října 2008 Zamykání zámeckého rybníka s divadelním vyst.
16. října 2008 Organizace turnaje ve stolním tenise
30. října 2008 Zámecké vinobraní s hudbou

1. listopadu 2008 Divadelní vystoupení Maryša
4. listopadu 2008 Hudební pořad s písněmi K. Hašlera
5. listopadu 2008 Návštěva minizoo v Kostelci



20. listopadu 2008
30. listopadu 2008

Organizace recitační soutěže Zámecký šotek
Předvánoční trh výrobků klientů na náměstí v HM -
předvádění výroby



4. prosince 2008

Mikulášská nadílka



11. prosince 2008

Výlet klientů na zámek Hrádek u Nechanic

16. prosince 2008

Pěvecké vystoupení dětí z pěveckého sboru

16.-17. prosince 2008

Vánoční jarmark výrobků vytvořených klienty





22. prosince 2008

Vánoční posezení s živým betlémem a koledami

24. prosince 2008

Štědrovečerní koledy dětí z pěveckého sboru

30. prosince 2008

Silvestrovská zábava s hudbou

Dále v průběhu celého roku probíhají vystoupení kulturních a uměleckých sdružení (hudební, pěvecké, taneční, kouzelnické, dramatické), několik besed a přednášek (cestopisné, literární, historické, národopisné i politické a kulturní), a to minimálně jedenkrát měsíčně.

Mezi běžné týdenní aktivity řadíme skupinová cvičení, trénování paměti, jemné motoriky a dalších lidských smyslů. Denně mají klienti možnost zapojit se do hraní společenských her. Výrazně se věnujeme ručním aktivitám v pracovní dílně U Šikuly. Klienti zde vyrábějí a dotvářejí výrobky z látek, papíru, dřeva a dalších přírodních materiálů.

Klienti pracují též v keramické dílně, která byla v letošním roce přestěhována do větších a vhodnějších prostor.



K dalším aktivitám patří vzpomínková setkání, pravidelný týdenní filmový klub, kroužek internetu a mnoho aktivit v přírodě. Důležitou součástí vyplnění

volného času jsou kratší výlety do okolí. Dále zaměstnanci společně s klienty připravují rozličná divadelní a taneční vystoupení k mnoha příležitostem.

V prostorách domova chováme několik zvířat (papoušci, rybky, králík, pávi). Péči o ně zajišťují klienti společně se zaměstnanci. Jednou týdně navštěvuje klienty pracovnice domova s pejskem. Klienti dále využívají možnost měsíčního předplatného do Východočeského divadla Pardubice. Již 14. rokem vydáváme časopis Zámecký zpravodaj, do něhož přispívají klienti i zaměstnanci domova. Denně vysíláme rozhlasovou relaci RADIO DOMA (cca 15 min.).

Pracovní skupina (cca 15 klientů) pravidelně pomáhá při drobných pracích v parku a v okolí domova (dohoda o pracovní činnosti).

Opakovaně domov pořádal pod záštitou APSS tři turnaje mezi ostatními domovy. Jmenovitě turnaj v petanque (Májové koulení – národní akce) – 5. ročník, turnaj ve stolním tenise – 8. ročník, soutěž v recitaci (Zámecký šotek) - 4. ročník. Tyto turnaje jsou velmi oblíbené a napomáhají ke sdružování klientů i zaměstnanců ostatních domovů.

X. ZAHRANIČNÍ A TUZEMSKÉ NÁVŠTĚVY

- Sociální výbor Krajského úřadu Pardubice – výjezdní zasedání

XI. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

Nadále úzce spolupracujeme s mnoha institucemi z Heřmanova Městce. Jedná se o MŠ Heřmanův Městec, ZUŠ Heřmanův Městec, Dům dětí a mládeže Heřmanův Městec a rodičovské centrum Radovánek. Členové těchto institucí připravují mnohé aktivity pro klienty domova, ale významná je i opačná spolupráce, při níž pracovníci a klienti domova připravují aktivity pro děti v rámci Dne dětí, vánočních svátků a podobně. Klienti domova též vyrábí doplňky k výzdobě prostor těchto institucí. Vzájemná spolupráce se stále více prohlubuje a je významným přínosem k propojení mezigeneračních vztahů.

V roce 2008 bylo uspořádáno ve vzájemné spolupráci 10 rozličných aktivit (koncerty, divadla, taneční vystoupení, ušití polštářků a míčů pro rodičovské centrum, uspořádání Dne dětí pro MŠ, atd.)

Domov spolupracuje i s duchovními z Heřmanova Městce. A to zejména s církví Českobratrskou evangelickou a dále církví Československou husitskou, kdy se společně organizují zejména koncerty a besedy se zajímavými osobnostmi z různých odvětví a také zimní přehlídka psích spřežení. Akce jsou společné pro klienty domova i občany Heřmanova Městce.

Výborná spolupráce je i s městem Heřmanův Městec. Starosta či zástupce se pravidelně účastní gratulace klientům k životním jubileím. Koncem r. 2008 jsme se s klienty účastnili doprovodného programu v rámci rozsvěcení adventního stromu na náměstí v Heřmanově Městci.

Dobrovolnická činnost

V roce 2008 opět probíhala úzká spolupráce dobrovolníků v našem Domově. Dobrovolníci doprovázeli klienty k lékaři, na nákupy a ostatní pochůzky, zúčastnili se jako doprovod při týdenní dovolené. Pomáhali při přípravě a organizování kulturních akcí, pomáhali při vedení klubů a dílen. Nejčastější formou spolupráce byla opět individuální návštěva u klientů (vycházky, povídání...) a pomoc při organizování kulturních akcí. Aktivně se dobrovolnické práci věnovalo 10 dobrovolníků.

Společné setkání dobrovolníků a vedení domova proběhlo v roce 2008 dvakrát. Nábor nových dobrovolníků byl zaměřen zejména na střední a vysoké školy v okolí Heřmanova Městce a na zaměstnance, kteří dosáhli důchodového věku. Spolupráce s dobrovolníky byla v roce 2008 opětovně úspěšná a přínosná.

V letošním roce se účastníme mezinárodní Studie FLU NG-006 PRI. Tato studie je určena k průkazu vyšší účinnosti chřipkové vakcíny firmy GSK Biologicals. Tuto studii sponzoruje GlaxoSmithKline Biologicals. Koordinátorem této studie pro ČR je Prof. MUDr. Jiří Beran, Csc. z Centra očkování a cestovní medicíny v Hradci králové.

Zajišťujeme praxi pro účastníky kurzů „Pracovník v sociálních službách“, pořádaných ÚP v Chrudimi a Oddělením odborné činnosti při Domě techniky v Pardubicích.

XII. SPONZORING

V průběhu r. 2008 jsme získali do rezervního fondu

- pro účely kulturních a společenských akcí pro klienty celkem: 73.000 Kč
- na léky a regulační poplatky pro uživatele s min. kapesným: 15.000 Kč
- 4 sponzoři - akce IV. soutěž v recitaci – (obč. a ceny) v hodnotě 3.500 Kč
- 1 sponzor – akce turnaj ve stolním tenise (ceny) v hodnotě 1.300 Kč
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – turnaj v petangu 10.000 Kč
- APSS region Praha – soutěž v recitaci 3.000 Kč
- APSS region Praha – soutěž ve stolním tenise 3.000 Kč
- 1 sponzor - 50 ks dárk. balíčky pro soutěž ve stolním tenise v ceně 2.300 Kč
- 175 ks vánoční balíčky pro všechny uživatele v hodnotě 2.289 Kč
- Armáda spásy (mouka, těstoviny) v hodnotě 2.300 Kč

- 1 sponzor, syn klienta – bezplatný 2 denní kurz (obsluha programu WORD a EXCEL pro 15 zaměstnanců)

O čerpání prostředků a příjmu do rezervního fondu (kulturní a společenské aktivity) jsou klienti seznamováni 1 x ročně v Zámeckém zpravodaji.

XIII. POCHVALY A STÍŽNOSTI

Během roku 2008 bylo domovem pro seniory přijato **5 stížností**. U všech bylo postupováno dle směrnice k vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby ze dne 1. 7. 2007.

Z toho stížnost :	oprávněná	2
	neoprávněná	3
	částečně oprávněná	0

V průběhu roku jsme obdrželi 1 děkovaný dopis příbuzných našich klientů.

Spokojenost s kvalitou služeb pro klienty ověřujeme:

- měsíčně diskuzí na schůzi klientů a na schůzi výboru klientů

- v sešitech na připomínky ke stravování

- čtením dopisů ze 4 schránek důvěry, které pověřený zaměstnanec 2x týdně vybírá a eviduje – za rok 2008 bylo ve schránkách **19 vzkazů**, které se týkaly zejména stravování, jednalo se o pochvaly i připomínky, které byly dále řešeny na stravovacích komisích.

V průběhu roku 2008 byly v domově uskutečněny 2 anonymní ankety.

První byla určena příbuzným, známým a opatrovníkům klientů domova. Zaměřena byla na spolupráci příbuzných a personálu domova, dále na spokojenost s kvalitou a rozsahem služeb a na další připomínky ke zlepšení provozu domova. Probíhala od dubna do listopadu roku 2008. V tomto období bylo rozdáno 50 kusů dotazníků, vráceno vyplněných dotazníků bylo 8.

Z vyhodnocení vyplynulo, že spolupráce příbuzných s domovem je v pořádku. Některé drobné návrhy jsou postupně realizovány.

Druhá anketa byla zaměřena na všechny pracovní kategorie zaměstnanců domova. Anonymní průzkum byl zaměřen na 3 hlavní oblasti – Prostředí a materiální zabezpečení, Práci a vzdělávání, Komunikaci a vztahy na pracovišti. V měsíci prosinci 2008 se průzkumu zúčastnilo celkem 33 zaměstnanců, rozdaných anket bylo celkem 96. Výsledný vzorek je kvalitní a dostatečný. V oblasti celkové spokojenosti s prací byla stoprocentně vyplněna částečná nebo plná spokojenost. V roce 2009 se budeme zabývat některými návrhy k vylepšení pracovního prostředí, vedoucí k ještě větší spokojenosti zaměstnanců.

XIV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ

Vlastním hodnocením námi poskytovaných služeb jsme přistoupili k

- žádosti o snížení kapacity o 14 míst – kladně vyřízeno (od 1. 1. 2009)
- zaregistrování další služby – domov se zvláštním režimem (od 1. 1. 2009)
- optimalizaci pracovníků SZP (snížení o 4)
- zřízení recepce v I. poschodí na chodbě – nepřetržitá přítomnost 1 zaměstnance zdrav. oš. úseku
- zavedení pracovní pohotovosti údržbářů ve dnech pracovního volna
- vyčlenění samostatné místnosti pro keramickou dílnu a truhlářskou dílnu
- vybudování bezbariérového nájezdu z nádvoří a opatření dveří el. otvíračem
- realizace námětů z 2 provedených anket
- bylo vyhodnoceno 209 mimořádných událostí v rámci zdravotnictví (pády a drobné úrazy klientů - dohodnuta úprava metodiky v zaznamenávání) a 139 mimořádných událostí v ostatních oblastech (kouření mimo vymezené prostory, spuštění požárního alarmu, ztráty drobných věcí a financí, verbální konflikty mezi klienty...) Z některých událostí byly vyvozeny důsledky např. pokuty za kouření mimo vyhrazené prostory, napomenutí, ukončení pobytu.

V roce 2008 sociální úsek zejména zkvalitňoval nové postupy v rámci administrativy. Postupně byly přepracovány veškeré metodiky ohledně přijímání žádostí, smluv o poskytování služby a dalších souvisejících úkonů.

S příchodem nového zaměstnance – psychologa se prohloubil systém podpory a začleňování u nových klientů při adaptaci v domově.

Tato nová pracovní pozice se velmi osvědčila u velké části klientů, kteří služeb psychologa využívají a chválí.

Byl vypracován nový systém sdílení informací mezi jednotlivými kategoriemi zaměstnanců. Sociální pracovníci se dále zdokonalují v provádění sociálních šetření a v šetrném a přínosném využití zjištěných informací pro klienta.

Velmi dobře hodnotíme možnost využít „cvičnou“ inspekci kvality sociálních služeb. Postřehy inspektorů posloužily k dalším úpravám metodik domova a k celkovému zlepšování poskytovaných služeb.

Dobrou organizací práce vedoucích zaměstnanců nevznikají žádné přesčasové hodiny k proplácení, dovolená je vybraná do konce kalendářního roku (v 99%)

K dalšímu zlepšení péče o klienty, prostředí a pracovních podmínek zaměstnanců přispěly tyto uskutečněné nákupy:

a) pro potřeby klientů

- | | |
|-------------------------|------------|
| ○ zahradní altán – st D | 37 tis. Kč |
| ○ 2 ks LCD televizor | 34 tis. |
| ○ 2 ks DVD | 3 tis. |

- 1 ks el. ovládání dveří 37 tis.
- projektor 12 tis.
- 2 ks senzorové splach. WC 18 tis.
- hydraulická zdviž do mikrobusu 249 tis.
- nájezd. plošina do rytířského sálu 37 tis.

b) zajištění kvalitnější péče o klienty

- 16 ks zástěn k lůžkům 80 tis.
- 4 ks vozík invalidní 34 tis.
- 5 ks matrace antidekubitární 26 tis.
- 1 ks hydraul. chodítko 22 tis.
- 61ks židle na pokoje 185 tis.
- 1 ks zvedák vakový 249 tis.

c) zvýšení vybavenosti na úsecích

stravovací provoz

- nerez škrabka na brambory 33 tis.
- plošinový vozík 7 tis.
- váha můstková 8 tis.
- varný kotel 119 tis.

prádelna

- 3 vozíky k pračkám 24 tis.

údržba

- lešení v. 7,20 m 23 tis.

úklid

- vysavač 14 tis.
- myčka nádobí 106 tis.

zdrav. provoz

- dovybavení nábytkem or.B 31 tis.

administrativa

- 2 x notebook 36 tis.
- 1x PC 11 tis.
- dovybavení nábytkem soc.ús. 52 tis.
- vazač 8 tis.

XV. PLÁN NA ROK 2009

Plnění úkolů stanovených pro r. 2008

1. vyhledání vhodného kandidáta na pozici psychologa

splněno

2. exkurze – ukázky dobré praxe v rámci standardů a dalšího zmodernizování úseku
splněno částečně
3. výstavba petanquového hřiště v rámci projektu nadačního fondu Veolia - „Petanquová hřiště“
nesplněno
4. zviditelnění prováděných aktivit pro klienty prostřednictvím médií (TV..) **splněno částečně**
5. opakované náборы spoluobčanů pro dobrovolnickou činnost v našem domově
splněno
6. spolupráce se SŠZS Chrudim v rámci nového oboru sociální péče – pečovatelská činnost
nesplněno
7. další vzdělávání zaměstnanců na všech pracovních pozicích včetně supervizí
splněno
8. zajistit opravu všech poškozených ploch podlah na chodbách (prohnilé parkety)
splněno částečně
9. pokračovat v rekonstrukci další části fasády
splněno
10. nákup - myčka nádobí do kuchyňky v 1. patře
- varný el. kotel 150 l do kuchyně
- vila – zajistit na zahradu altán
splněno
11. markýzy na balkon na jižní stranu zámku
přehodnoceno a nebylo požadováno
12. uzavřít smlouvu s ZP na úhradu rehabilitačních výkonů
neumožněno
13. vedení evidence ošetrovatelské dokumentace na počítači
splněno
13. snížit počet SZP na nutné minimum
splněno
14. zrealizovat „adopci na dálku“ – z peněz, utržených na jarmarku výrobků klientů v prosinci r. 2007



Felix z Keni

splněno

Plány na rok 2009:

1. studie na novou půdní vestavbu jižní křídlo – navýšení míst DZR o cca 20
2. rekonstrukce pokojů I. poschodí (WC)
3. výměna oken (50) v severním křídle (částečně plnění opatření z energetického auditu)
4. rozdělení koupelny v I. poschodí na 2 místnosti, každá samostatný vchod
5. přestěhování ordinace B a recepce do vhodnějších prostor
6. pokračovat v opravách poškozených ploch podlah na chodbách (prohnilé parkety)
7. nainstalovat na troje dveře z nádvoří el.otevírání
8. nákup nových strojů - konvektomat, 2 automat. pračky
9. pokračovat v opravách zámeckého mobiliáře odborným pracovníkem
10. oprava mostku v zámeckém parku (za předpokladu získání dotace z Ministerstva pro místní rozvoj)
11. údržba a kácení v zámeckém parku
12. zvýšení kvality ubytování vlivem povoleného snížení kapacity o 14 míst (zrušení všech 4 lůžkových pokojů, zrušení malých dvoulůžkových pokojů z důvodu nemožnosti používat zvedák – vznik dalších jednolůžkových pokojů)
13. další rozšíření výběru stravy pro uživatele v pracovní dny a posunutí doby výdeje snídaně a večeře o 1 hod.
14. vyhledání vhodného kandidáta na pozici ergoterapeuta
15. uspořádání dne otevřených dveří u příležitosti setkání příbuzných a přátel DS v červnu
16. uspořádání dne otevřených dveří u příležitosti Dnů evropského dědictví – v září
17. výstavba petanquového hřiště v rámci projektu nadačního fondu Veolia - „Petanquová hřiště“ (opakovaný požadavek z r. 2008)
18. zorganizování soutěží pro ostatní pražské DS, členy APSS
VI. ročník turnaj v petangu

- IX. ročník v turnaji ve stolním tenise
 V. ročník v literární soutěži Zámecký šotek
19. stávajícím uživatelům, kteří nesplňují žádnou z našich cílových skupin, nabídneme podporu při hledání vhodného zařízení
 20. pokračovat ve vzdělávání zaměstnanců na všech pracovních pozicích
 21. pokračovat v pravidelném poskytování supervizí
 22. exkurze pro zaměstnance – ukázky dobré praxe v rámci standardů a dalšího zmodernizování úseku
 23. vytvoření nových informačních letáků o domově a aktualizace webových stránek
 24. umožnění praxí pro studenty SŠZS Chrudim v rámci oboru sociální péče – pečovatelská činnost

XVI. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ

Výnosy:

rozpočet schválený:	44.567.500,- Kč
rozpočet upravený:	48.523.500,- Kč
plnění:	47.215.333,45Kč

z toho:

- úhrady od klientů za ubytování	7.983.979,99Kč
- úhrady od klientů za stravu	5.994.579,01Kč
- úhrady od klientů za fakultativní služby	1.980,- Kč
- příspěvek na péči	11.612.371,- Kč
- úhrady od zdravotní pojišťovny	3.243.177,01Kč
- výnosy z úroků	27.818,43Kč
- převody z vlastních rezervních fondů	125.584,50Kč
- ostatní výnosy	105.192,- Kč

V ostatních výnosech jsou zaúčtovány příjmy za

- příspěvky za používání soukromých lednic na pokojích	13.500,- Kč
- příspěvky na praní znečištěného prádla	2.248,- Kč
- příspěvky za použitý stolní olej	560,- Kč
- poplatky za mimořádné události	900,- Kč
- sběr starého papíru a železa	3.820,- Kč
- poplatky za kopírování	679,- Kč
- příspěvky na dopravu služebním autem	2.410,- Kč

- příjmy z úmrtních hotovostí a příjmy za pohřební výlohy od zemřelých klientů, kdy výpravčím pohřbu byl náš DS 82.259,- Kč

Neinvestiční dotace od zřizovatele:

Rozpočet schválený:	14.000.000,- Kč
Rozpočet upravený:	12.880.000,- Kč
Čerpání:	11.570.967,51Kč
Plnění k UR:	89,84 %

Výše uvedenou částku jsme použili k pokrytí následujících položek:

Pol. 5111 – mzdy	
Čerpaná částka:	6.255.000,- Kč

Pol. 5121 – sociální pojištění	
Čerpaná částka:	2.000.000,- Kč

Pol. 5122 – zdravotní pojištění	
Čerpaná částka:	700.000,- Kč

Pol. 5131 – potraviny	
Čerpaná částka:	1.000.000,- Kč

Pol. 5171 – opravy a údržba:	
Čerpaná částka:	1.615.967,51 Kč

Zůstatek nevyčerpané neinvestiční dotace:	1.309.032,49 Kč
---	-----------------

Vysoký zůstatek nevyčerpané neinvestiční dotace vznikl zvláště tím, že některým klientům byl přiznán vyšší příspěvek na péči, než jsme původně plánovali při sestavování rozpočtu (plán 7.400,- tis. Kč, skutečnost 11.612,- tis.Kč).

Neinvestiční dotace ze státního rozpočtu:

Rozpočet upravený:	6.146.500,- Kč
Čerpání:	6.146.500,- Kč
Plnění k UR:	100 %

Výše uvedenou částku jsme použili k pokrytí následujících položek:

Pol. 5111 – mzdy

Čerpaná částka: 3.447.000,- Kč

Pol. 5151 – studená voda

Rozpočet upravený: 597.000,- Kč

Čerpaná částka - státní dotace 533.500,- Kč

Čerpaná částka – vlastní 63.500,- Kč

ROK	SPOTŘEBA M3
2004	10.774
2005	10.607
2006	9.659
2007	10.304
2008	10.465

Vyšší spotřeba vody je přisuzována nově pořízených 2 ks myček podložních mís

Pol. 5153 – plyn

Rozpočet upravený: 2.077.000,- Kč

Čerpaná částka – státní dotace 1.500.000,- Kč

Čerpaná částka – vlastní 576.866,18Kč

ROK	SPOTŘEBA m3
2004	164.062
2005	167.218
2006	156.419
2007	164.943
2008	170.967

Spotřeba plynu se povýšila z důvodu celoročního provozu dalšího plynového sušiče prádla

Pol. 5154 – el. energie

Rozpočet upravený: 1.096.405,50Kč

Čerpaná částka – státní dotace 666.000,- Kč

Čerpaná částka – vlastní 430.405,50 Kč

ROK	SPOTŘEBA kW
-----	-------------

2004	217.680
2005	218.956
2006	210.123
2007	243.924
2008	239.988

Byla provedena změna dodavatele elektřiny na základě výhodnějších cen – od září 2008

Náklady:

rozpočet schválený:	24.271.000,- Kč
rozpočet upravený:	26.050.000,- Kč
čerpaní:	26.050.762,43Kč
plnění k SR:	107,33%
plnění k UR:	100 %

Pol. 5111 – platy zaměstnanců

rozpočet schválený:	18.144.900,- Kč
rozpočet upravený:	20.204.900,- Kč
z toho :	
použití vlastních prostředků	
rozpočet upravený:	10.422.900,- Kč
čerpaní :	10.422.900,- Kč
plnění k UR:	100 %

použití prostředků od zřizovatele

rozpočet upravený:	6.255.000,- Kč
čerpaní:	6.255.000,- Kč
plnění k UR:	100 %

rozpočet upravený – účelová dotace

čerpaní:	80.000,- Kč
plnění k UR:	100 %

použití prostředků – státní dotace

rozpočet upravený:	3.447.000,- Kč
čerpaní:	3.447.000,- Kč
plnění k UR:	100 %

skutečnost celkem:

rozpočet upravený:	20.204.900,- Kč
čerpaní k SR:	111,35 %
čerpaní k UR:	100 %

Na základě naší žádosti o zpřesnění limitu prostředků na platy nám bylo odsouhlaseno ředitelkou odboru sociální péče a zdravotnictví MHMP, a v souladu s usnesením RHMP č. 752 ze dne 10.6.2008 zvýšení limitu o 1.500 tis. Kč a dále na základě usnesení RHMP č. 1849 ze dne 2.12.2008 došlo ke zvýšení limitu o částku 480 tis. Kč.

Účelová neinvestiční dotace v celkové výši 80.000,- Kč nám byla poskytnuta prostřednictvím Úřadu práce v Chrudimi na 4 vyhrazení pracovního místa. – PSS a úklid.

Průměrná mzda na přepočtený počet zam. (97,57)

ROK	PRŮMĚRNÁ MZDA
2004	14.277 Kč
2005	14.257 Kč
2006	15.786 Kč
2007	16.088 Kč
2008	17.269 Kč

Pol. 5131 – potraviny

Rozpočet schválený: 3.800.000,- Kč

Rozpočet upravený: 4.236.000,- Kč

Skutečnost: 4.235.719,14 Kč

Stravovací jednotka byla pro r. 2008 stanovena ve výši 68 Kč (+55% režie). Klientům zajišťujeme kvalitní stravování na vysoké úrovni. Zavedením restauračního způsobu obsluhy v jídelně (možnost objednat velikost přílohy, množství maštění apod...), zavedením výběru stravy ze dvou jídel minimálně 2 x týdně, zvýšeného důrazu na estetiku a způsob servírování, zavedením jedné novinky jedenkrát v měsíci - jsme dosáhli dlouhodobé velké spokojenosti klientů. Ze stravovací jednotky hradíme balíčky k narozeninám (80,- Kč), dort ke kulatému jubileu (120,- Kč). Dále ze strav. jednotky hradíme mikulášské balíčky (hodnota 80,- Kč), vánoční balíčky (100,- Kč).

Pol. 5137 – drobný hmotný dlouhodobý majetek

Rozpočet schválený: 2.000.000,- Kč

Rozpočet upravený: 1.088.000,- Kč

Skutečnost : 1.087.673,71Kč

Pol. 7551 – odpisy

Rozpočet schválený: 1.045.000,- Kč

Rozpočet upravený: 1.065.000,- Kč

Skutečnost : 1.065.605,70Kč

Náklady na jednoho klienta měsíčně

ROK	NÁKLADY
2004	15.309
2005	15.912
2006	16.814
2007	19.450
2008	22.590

Zvýšení nákladů na klienta v r. 2008 oproti předcházejícímu roku je způsobeno nárůstem zvláště na těchto položkách:

Mzdy + poj.	2.074 tis.
Spotřební materiál	312 tis.
Potraviny	444 tis.
Spotřeba energie (plyn, el.energie)	742 tis.
Údržba	2.863 tis.

Doplňková činnost:

Tržby celkem : 74.393,76 Kč
Jedná se o nájemné z 5 bytů a pronájem ordinace lékaře, kantýny a kadeřnické místnosti.

Náklady celkem: 2.240,- Kč
Dohoda o pracovní činnosti – zpracování podkladů pro účetnictví.

Hospodářský výsledek: 72.153,76 Kč.

Marie Málková, ředitelka

Heřmanův Městec 1. 2. 2008