

**Domov pro seniory**

**Heřmanův Městec**

Zřizovatel Hlavní město Praha

Masarykovo nám. 37

538 03 Heřmanův Městec

[www.domov-hm.cz](http://www.domov-hm.cz)



# Výroční zpráva



**a...**

Česká  
alzheimerovská  
společnost

# 2023

## Obsah

I. SLOVO ŘEDITELKY .....	2
II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ.....	3
III. UŽIVATELÉ.....	3
IV. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ.....	6
V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE.....	7
VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY .....	7
VII. STRAVOVÁNÍ .....	9
VIII. VZDĚLÁVÁNÍ .....	9
IX. BOZP A PO.....	11
X. KONTROLNÍ ČINNOST .....	11
XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY .....	12
XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ.....	15
XIII. SPONZORING.....	16
XIV. VYHODNOCOVÁNÍ SLUŽEB, POCHVALY A STÍŽNOSTI .....	16
XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ.....	17
XVI. PLÁN NA ROK 2024 .....	19
XVII. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ.....	20

## I. SLOVO ŘEDITELKY

Rok 2023 uběhl stejně rychle jako ty předešlé. Mnoho práce se podařilo dokončit a naplánovat i práce další. Rozvíjet kvalitní službu je velkou motivací a společně zvládnuté úkoly naplňují nejen mne, ale i mnoho mých kolegyně a kolegů. V červnu jsme opětovně uspořádali 10. ročník Setkání rodin a přátel domova, které mělo vysoký počet spokojených návštěvníků.

Také jsme na konci tohoto roku dokázali již po čtvrté obhájit certifikát Vážka, který uděluje Česká alzheimerovská společnost zařízením poskytujícím kvalitní péči lidem s demencí. Oproti poslednímu auditu jsme získali zvýšené hodnocení za zdravotní péči a za oblast orientace seniorů, na kterou jsme se v tomto roce významně zaměřili. Též práce aktivizačního úseku byla velmi kladně ohodnocena. Další oblastí, která byla vysoce ceněna, byla oblast podpory personálu. To nás moc potěšilo. Dle auditorské zprávy a dalších indicií jsou zaměstnanci v domově spokojeni a cítí podporu svých nadřízených. To vše se prolíná do péče o seniora, kdy stále opakují, že spokojený zaměstnanec rovná se spokojený senior.

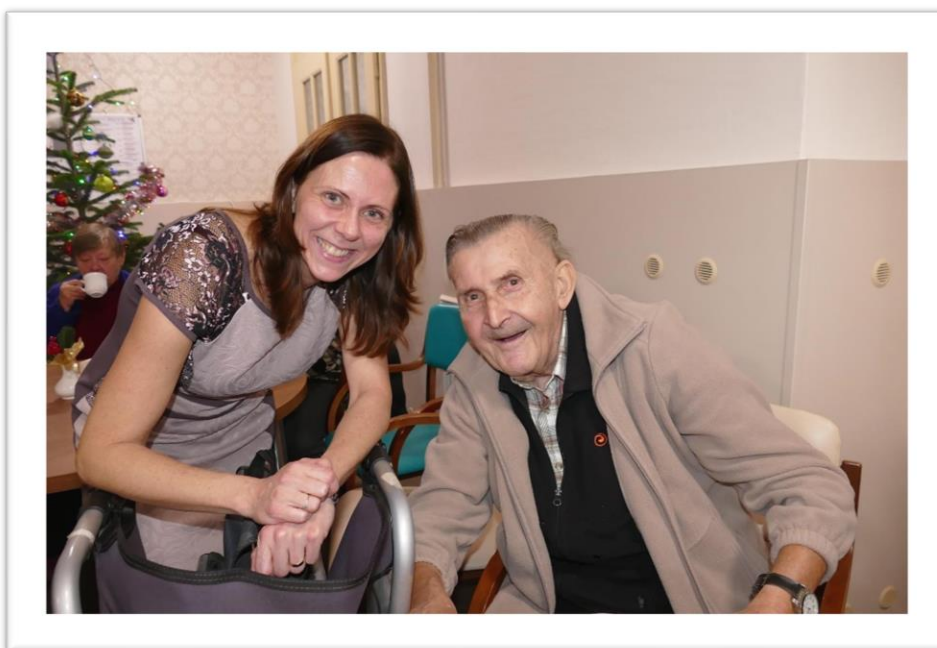
Během celého roku žádný zaměstnanec v domově nezahlédl a chod domova běžel, jak má. Dokončili jsme naplánované veřejné zakázky, například mnoho seniorů má nové lůžko. Máme novou technickou dokumentaci budov - pasport, která nám pomůže při přípravě dalších stavebních úprav a zlepšování prostředí. Taktéž velmi pozitivně hodnotím vytvoření studie na rekonstrukci části podkroví, které začíná být nevhodné pro moderní bydlení seniorů, kteří potřebují péči druhé osoby. Též jsme vytvořili pietní místo, kde na žulové desce mohou senioři rozsvítit a ponechat hořet svíčku pro vzpomínku.

Moc si vážím toho, že zde v domově mohu pracovat, ovlivňovat jeho směřování a podílet se tak na kvalitní péči pro naše uživatele.

Závěrem si dovoluji poděkovat vedení MHMP a zaměstnancům odboru sociálních věcí MHMP za vstřícnost, lidskost a zejména za zájem o chod našeho domova a o problémy, s kterými se musíme potýkat. Zaměstnancům domova moc děkuji za každodenní poctivou práci, úsilí a ochotu být pro naše seniory často těmi nejbližšími, kteří jim podají pomocnou ruku.

Nakonec děkuji všem z našeho blízkého i vzdáleného okolí, kteří nás stále podporují. Děkuji.

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka



## II. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ

Domov pro seniory Heřmanův Městec je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Hlavní město Praha. Domov slouží tomuto účelu od r. 1952. Od roku 2006 poskytujeme služby ve 2 objektech (zámek 111 míst, vila 16 míst).

Na základě Registrace KÚ Pardubického kraje jsme v roce 2023 poskytovali 2 pobytové sociální služby:

Domov pro seniory - 75 míst

Domov se zvláštním režimem - 52 míst

**Posláním domova pro seniory** je zachování lidské důstojnosti a kvality života ve stáří. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

**Posláním domova se zvláštním režimem** je zachování lidské důstojnosti a kvality života lidí s demencí. Poskytujeme odbornou a bezpečnou podporu v základních aktivitách denního života. Aktivně pomáháme při udržování přiměřené soběstačnosti vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku. Respektujeme individuální potřeby a práva každého uživatele. Podporujeme a napomáháme v kontaktu s běžným způsobem života, prostředím a rodinou. Zaměřujeme se na důstojné doprovázení v poslední etapě života, podporujeme důstojné umírání.

## III. UŽIVATELÉ

### Počet uživatelů služeb, využití počtu míst k 31. 12. 2023

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Kapacita	75	52	127
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	71	49	120
Z toho muži	31	17	48
ženy	40	32	72
Průměrný počet uživatelů za rok	72	51	123

### Ubytování

Typ pokoje	Počet pokojů DS	Počet pokojů DZR	Celkem
Jednolůžkový	49	4	53
Dvoulůžkový	13	24	37
Celkem	62	28	90

### Počet nástupů a ukončených pobytů

Počet nástupů a ukončení pobytů	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
Stav k 1.1.2023	73	50	123
Přijato celkem	16	18	34
Z toho osoby zastoupené při uzavírání smlouvy podle §91a zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	0	1	1
Z toho – změna služby DZR=DS	2	1	3
do jiného zařízení	0	0	0
- výpovědí	2	0	2
- zemřelo	14	18	32
Stav k 31.12.2023	71	49	120
Z toho bez schopnosti vypovědět smlouvu podle §91b zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách	7	24	31

### Průměrný věk uživatelů

Členění podle věku	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkem
60 - 65 let	1	5	6
66 – 85 let	52	34	86
Nad 85 let	18	10	28
Celkem	71	49	120
Průměrný věk uživatelů	79,5	77,4	78,5

### Počet uživatelů s příspěvkem na péči

Příspěvek na péči	2023 Kapacita 127	
	Kapacita DS 75	Kapacita DZR 52
I. stupeň	20	1
II. stupeň	20	10
III. stupeň	14	14
IV. stupeň	7	22
Celkem	61	47
Bez příspěvku	10	2
Z toho nevyřízeno	2	2

### Přehled o počtu žádostí za rok 2023

	Domov pro seniory	Domov se zvl. režimem	Celkový stav
Počet podaných žádostí	53	82	135
Počet schválených	47	68	115
Počet odmítnutých	6	14	20
Celkem v pořadníku k 31.12.2023	51	47	98



### **Přehled o platbách uživatelů s ohledem na výši důchodu k 31. 12. 2023**

Druh služby	Počet uživatelů	Platí plnou úhradu	Platí částečnou úhradu
Domov pro seniory	71	47	24
Domov se zvláštním režimem	49	34	15
Celkem	120	81	39

V 7 případech doplácí do plné úhrady rodina nebo opatrovník.

### **Náklady na jednoho uživatele za měsíc**

Rok	Náklady za měsíc na 1 uživatele
2014	27.393 (142)
2015	31.768 (138)
2016	34.833 (138)
2017	39.566 (138)
2018	43.218 (138)
2019	44.942 (138)
2020	72.277 (138)
2021	56.166 (127)
2022	57.396 (127)
2023	61.160 (127)



## IV. PERSONÁLNÍ VYBAVENÍ

V průběhu roku 2023:

- ukončilo pracovní poměr **6** zaměstnanců: doba určitá (2), dohoda ze strany zaměstnance – odchod do starobního důchodu (1), výpověď ze strany zaměstnance (1), zrušení ve zkušební době ze strany zaměstnavatele (1), úmrtí (1)
- zahájilo pracovní poměr **5** zaměstnanců
- na mateřské a rodičovské dovolené **3** zaměstnanci

Schválený počet zaměstnanců: 100

Přepočtený počet zaměstnanců: 101,21

Členění zaměstnanců podle profesí	Počet zaměstnanců Domov pro seniory	Počet zaměstnanců Domov se zvl. režimem	Počet zaměstnanců Celkem
Ředitelka	0,6	0,4	1
Referent maj. správy	0,6	0,4	1
Mzdová účetní	0,6	0,4	1
Účetní	0,6	0,4	1
Pokladní	0,6	0,4	1
SZP	5,1	7,4	12,5
Praktická sestra	3	2	5
Sociální pracovnice	1,6	1,4	3
PSS			
- přímá obsluž. péče	18,5	23	41,5
- nepedagogická čin.	3,3	2,2	5,5
Údržbář	2,4	1,6	4
Skladní	0,3	0,2	0,5
Pradlena	1,5	1	2,5
Uklízečka	6	4	10
Provozní	0,6	0,4	1
Kuchař	5,4	3,6	9
Vrátný	0,3	0,2	0,5
<b>Celkem</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

### Přehled o nemocenských dávkách

	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rozdíl oproti roku 2022
Kalendářní dny nemoci	3 306	2 957	2 992	+ 35
Nemoc celkem v %	9,29	8,74	7,96	- 0,78
Počet pracovních neschopností	83	121	86	- 35
-z toho pracovních úrazů	2	2	1	- 1
Počet OČR	7	15	15	0
Počet dlouhod. ošetř.	0	1	0	- 1
Počet OČR při uzavření škol. zař.	2	0	0	0

## V. STAVEBNÍ ÚPRAVY, OPRAVY A REKONSTRUKCE

V roce 2023 se uskutečnily tyto akce a opravy:

• realizace malířských prací	555.293,- Kč
• výměna pohonu elektrických dveří	104.773,- Kč
• opravy klimatizací a výměna jednotek	86.438,- Kč
• výměna podlahové krytiny	133.283,- Kč
• opravy v kotelně a na plynových zařízeních	50.539,- Kč
• opravy lůžek, BTK	18.483,- Kč
• opravy zvedáků, koupacích van a křesel, BTK	125.829,- Kč
• kontroly a revize zdrav. přístrojů (EKG, odsávačka aj.)	18.877,- Kč
• servis akvárií	113.701,- Kč
• opravy a údržby v kuchyňském provozu (vč. nápojových automatů)	108.988,- Kč
• servis čističek vzduchu	95.672,- Kč
• opravy strojů v prádelně	69.064,- Kč
• údržba aut a náradí pro práci v parku	27.623,- Kč
• čištění a opravy odpadů, svodů	40.727,- Kč
• servis IT techniky, licence AVG	90.091,- Kč
• servis automatických dveří, vč. výměny pohonu dveří	107.713,- Kč
• kácení a údržbové práce v parku (také výměna mříží u sklípku)	282.019,- Kč
• zednické práce, vodoinstalace, opravy, výměna dveří	291.323,- Kč

Některé projekty, které nás čekají v následujících letech, potřebují řádnou přípravu:

• Projektová dokumentace k restaurování Rytířského sálu	88.390,- Kč
---	-------------

V roce 2023 bylo dokončeno 5 veřejných zakázek (ceny jsou uvedeny včetně DPH a zahrnují veškeré náklady - jako např. administrativa a správní poplatky spojené se zakázkami)

• Nákup dvou sušičů prádla	322.950,- Kč
• Aktualizace projektové dokumentace k revitalizaci zámeckého parku	281.930,- Kč
• Pasportizace budovy zámku	348.000,- Kč
• Pořízení ošetřovatelských lůžek (včetně matrací)	1.342.350,- Kč
• Restaurování 4 kusů dveří v přízemí jižního křídla	245.831,- Kč

## VI. LÉKAŘSKÉ, OŠETŘOVATELSKÉ A ZDRAVOTNICKÉ SLUŽBY

Do domova dochází praktická lékařka, která zajišťuje lékařskou péči. Pokud u uživatele vzniknou akutní změny zdravotního stavu, je možná i telefonická konzultace. V nočních hodinách, ve dnech pracovního klidu a o svátcích je v případě zhoršení zdravotního stavu uživatelů využívána pohotovost v nemocnici Chrudim nebo v Pardubicích a při ohrožení uživatele na životě je volána RZP.

V případě potřeby jsou další odborná vyšetření zajištěna na specializovaných pracovištích. Pokud uživatel v průběhu vyšetření na jiných pracovištích potřebuje pomoc a podporu druhé osoby, je s ním vyslán jako doprovod zaměstnanec domova. Případně může uživatele doprovodit někdo pro něj blízký.



Odborná lékařská péče je přímo v domově zajištěna docházejícími odbornými lékaři:

neurolog	1x týdně
psychiatr	1x měsíčně
ortoped	1x měsíčně
internista – nutriční poradna	1x za tři měsíce
stomatolog	dle nutnosti
gynekolog	dle nutnosti

### **Zdravotní a ošetrovatelská péče**

Zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťuje v nepřetržitém provozu kolektiv kvalifikovaných zaměstnanců složený z všeobecných sester, praktických sester a pracovníků přímé obslužné péče. Všeobecná sestra je v domově přítomna 24 hodin denně. Ošetrovatelská péče je poskytována s ohledem na zdravotní stav a nutnou míru pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu vycházející ze Standardů ošetrovatelské péče.

Jako hodně přínosnou vnímáme spolupráci s lékaři z nutriční poradny, kteří k nám do domova pravidelně dojíždí na nutriční vizity. Tím tak eliminujeme převoz uživatelů do zdravotnických zařízení, samotná lékařská prohlídka pro ně probíhá přímo v domově. Zrovna tak se nám povedlo zrealizovat pravidelné vizity z ambulance chronických ran. Při těchto návštěvách jsou shlednuti všichni uživatelé, kteří mají jakékoliv kožní defekty a je jim navržena včasná terapie. Významným přínosem je pro nás i získání převazového materiálu. Intenzivně spolupracujeme i s ambulancí chronické bolesti.



Při vykazování zdravotnické péče v současné době spolupracujeme s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra a Oborovou zdravotní pojišťovnou.

## VII. STRAVOVÁNÍ

### Počty vydané stravy

kategorie	snídaně	přesnídávka	obědy	svačiny	večeře	celkem v Kč
uživatelé	41.086	34.642	43.953	39.553	40.696	5.184.200,31
zaměstnanci	-		13.945	-	-	689.125,62

### Průměrný počet strážníků podle druhu diet

Druhy diet	celkem
Strava racionální	58
- diabetická	15
- žlučnicková	10
- diažlučnicková	6
- kašovitá+mixovaná	21
celkem	110

Stravovací jednotku jsme v roce 2023 z důvodu nárůstu cen potravin jednou navýšili.

Od 1.9.2022 - 205,-Kč (122,-Kč hodnota potravin + 83,-Kč režie)

Od 1.6.2023 - 220,-Kč (131,-Kč hodnota potravin + 89,-Kč režie)

Stravování uživatelů je stále na velmi vysoké úrovni. Uživatelé mají možnost výběru stravy po celý týden ze dvou variant, a to k snídani, obědu i k večeři, 1x týdně pečeme ke svačině domácí moučník. Vaříme domácí stravu, bez polotovarů. Pečeme vánoční cukroví a připravujeme občerstvení na akce domova. Ze stravovací jednotky poskytujeme uživatelům balíčky k narozeninám (100,- Kč), dort ke kulatému jubileu (300,- Kč), mikulášské balíčky (120,- Kč).

Stravu připravujeme pod dohledem nutriční terapeutky. Mimo racionální stravy připravujeme stravu dietní (žlučnicková, diabetická, kašovitá a jejich kombinace) včetně potřebných úprav stravy (mletá, mixovaná). Na přání uživatele zajistíme stravu vegetariánskou. K hlavním jídlům nabízíme 5 nápojů (čaj, sirup, mléko, mošt a vodu ze sodobaru). Klademe velký důraz na úroveň stolování. Doba výdeje stravy každého druhu jídla je v rozpětí 1,5 hodiny.

Dále jsou k dispozici po celý den 3 nápojové automaty na kávu (za režijní cenu), 2 sodobary (zdarma), automat na 4 druhy džusových nápojů (zdarma), 4 automaty na 2 druhy džusových nápojů (zdarma), i automat na cukrovinky (za režijní cenu).

## VIII. VZDĚLÁVÁNÍ

Pozornost vzdělávání je v našem domově věnována všem zaměstnancům, proto jsme se v roce 2023 věnovali vzdělávání i v první pomoci pro všechny. Hledali jsme společnost, která by nejvíce dokázala předat zejména praktické dovednosti všem zaměstnancům bez rozdílu profese. Navázali jsme spolupráci se společností Neboj se pomoci. Velmi jsme uvítali praktický nácvik používání defibrilátoru, který jsme zakoupili a je k dispozici všem na volně dostupném místě. Pokračovali jsme ve vzdělávání v oblasti biografie, v roce 2023 prošlo kurzem dalších 15 zaměstnanců. V biografii velmi intenzivně spolupracujeme s PhDr. Evou Procházkovou, PhD. a panem Michaelem Brožovičem. Dále jsme se věnovali i ostatním oblastem vzdělávání, které vedou ke kvalitnější péči. Za velmi důležité považujeme školení zaměřené na paliativní péči a demenci.

Samozřejmě probíhalo vzdělávání zaměstnanců i ostatních úseků. V letním období proběhlo proškolení všech zaměstnanců v oblasti dopadů nového zákona o ochraně oznamovatelů.

V roce 2023 byly náklady na vzdělávání všech zaměstnanců **381 889,- Kč**.

<b>Březen</b>	<p>Hojení ran pomoci vlhkého hojení - CONVATEC - 10 zaměstnanců</p> <p>Workshop první pomoci pro pracovníky v sociálních službách – Neboj se pomoci - 25 zaměstnanců</p> <p>Minulost, současnost a budoucnost sociální práce v ČR – APSS ČR – 2 zaměstnanci</p> <p>Vymezení vztahu a kompetence v rámci opatrovnictví a poskytování sociální služby – KALIS – 1 zaměstnanec</p>
<b>Duben</b>	<p>Workshop první pomoci pro pracovníky v sociálních službách – Neboj se pomoci - 24 zaměstnanců</p> <p>Základy komunikace s klientem s problémem chování – JOB – 2 zaměstnanci</p> <p>Pracovní setkání garantů biografické péče – Erwin Böhm Institut – 2 zaměstnanci</p> <p>Minulost, současnost a budoucnost sociální práce v ČR – 1 zaměstnanec</p> <p>Hudba a pohyb jako aktivizační a komunikační prostředek pro seniory, seniory s demencí a jejich pečující – ČALS - 11 zaměstnanců</p> <p>Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou – APSS ČR – 1 zaměstnanec</p>
<b>Květen</b>	<p>Workshop první pomoci pro pracovníky v sociálních službách – Neboj se pomoci - 23 zaměstnanců</p> <p>Úvod do právních aspektů poskytování sociálních služeb pro sociální a vedoucí pracovníky – 2 zaměstnanci</p>
<b>Červen</b>	<p>Virtuální realita – demence – APSS ČR – 15 zaměstnanců</p> <p>Biografie a plány péče I- Erwin Böhm Institut – 15 zaměstnanců</p>
<b>Září</b>	<p>Paliativní přístupy v geriatрии – Curatio – 22 zaměstnanců</p> <p>Biografie a plány péče – BIO II. – Erwin Böhm Institut – 14 zaměstnanců</p>
<b>Říjen</b>	<p>Biografie a plány péče – BIO III. – Erwin Böhm Institut – 15 zaměstnanců</p> <p>Aby záda nebolela – Seduca – 18 zaměstnanců</p>
<b>Listopad</b>	<p>Nástavbový kurz Bazální stimulace – Institut Bazální stimulace – 16 zaměstnanců</p>
<b>Prosinec</b>	<p>Podpora soběstačnosti, aneb jak pomoci, ale nepřepečovat – APSS ČR – 16 zaměstnanců</p> <p>Biografická péče o seniory v paliativní péči – Erwin Böhm Institut – 4 zaměstnanci</p> <p>Setkání s duševním onemocněním v sociálních službách – APSS ČR – 20 zaměstnanců</p>

## IX. BOZP A PO

Oblast Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a Požární ochrany je sledována a potřebný dohled zajišťuje externí pracovník - bezpečnostní technik, který do domova dochází pravidelně 1x měsíčně a dle potřeby. Rovněž zastupuje organizaci při kontrolách. Každé 2 měsíce provádí preventivní požární prohlídku objektů. Provádí předepsaná proškolení zaměstnanců, případně uživatelů. V roce 2023 proběhla školení pro nové zaměstnance a brigádníky, tak i školení BOZP a Požární ochrany u všech zaměstnanců. Školení PO a školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vychází z platných právních předpisů.

Dále proběhlo školení všech zaměstnanců, kteří pracují s odpady ze zdravotnictví a byli proškoleni řidiči – referenti.

V roce 2023 došlo k nákupu pracovních oděvů a obuvi pro zaměstnance v částce 140 406,-Kč. Dle harmonogramu jsou zabezpečovány veškeré revize a pravidelné kontroly, jak na strojích a zařízeních, tak na instalacích.

## X. KONTROLNÍ ČINNOST

### Stručné zhodnocení výsledků řídicích kontrol

Finanční kontrola je zabezpečována vydáním směrnice Vnitřní kontrolní systém DS Heřmanův Městec ze dne 1. 4. 2021. Vnitřní kontrolní systém je tvořen především

- a) kontrolním prostředím
- b) kontrolními postupy
- c) informačními a komunikačními systémy
- d) určením a hodnocením rizika
- e) monitorovací činností

V návaznosti na vnitřní směrnici je vypracován plán kontrolních činností pro příslušný rok. Provedené kontroly byly zaměřeny především na majetková rizika, rizika peněžních prostředků, provozní rizika, právní rizika apod. Kontrolní činnost byla prováděna jednak dle ročního plánu kontrol, jednak namátkově.

Výsledky každé kontroly jsou projednány na poradě vedení (konané 1 x týdně). Účinnost vnitřního kontrolního systému je ověřována a vyhodnocena na poradě vedení 2 x ročně a kontrolní systém je hodnocen jako účinný.

Vyhodnocení kontrolního systému bylo provedeno na pracovní poradě vedení 15. ledna 2024 a bylo konstatováno, že kontrolní systém v DS je účinný a vede ke zkvalitňování poskytovaných služeb. V roce 2023 nebyla při řídicí kontrole učiněna taková zjištění, na jejichž základě by bylo provedeno oznámení státnímu zástupci nebo policejním orgánům.

### Interní kontroly

Úsek	Počet kontrol celkem	Bez závad	S doporučením
Soc. ošetrovatelský	23	23	0
Soc. aktivizační	21	10	11
Ekonomický	14	14	0
Provozní	22	11	11
Ředitelka	1	1	0
<b>Celkem</b>	<b>81</b>	<b>59</b>	<b>22</b>

## Externí kontroly

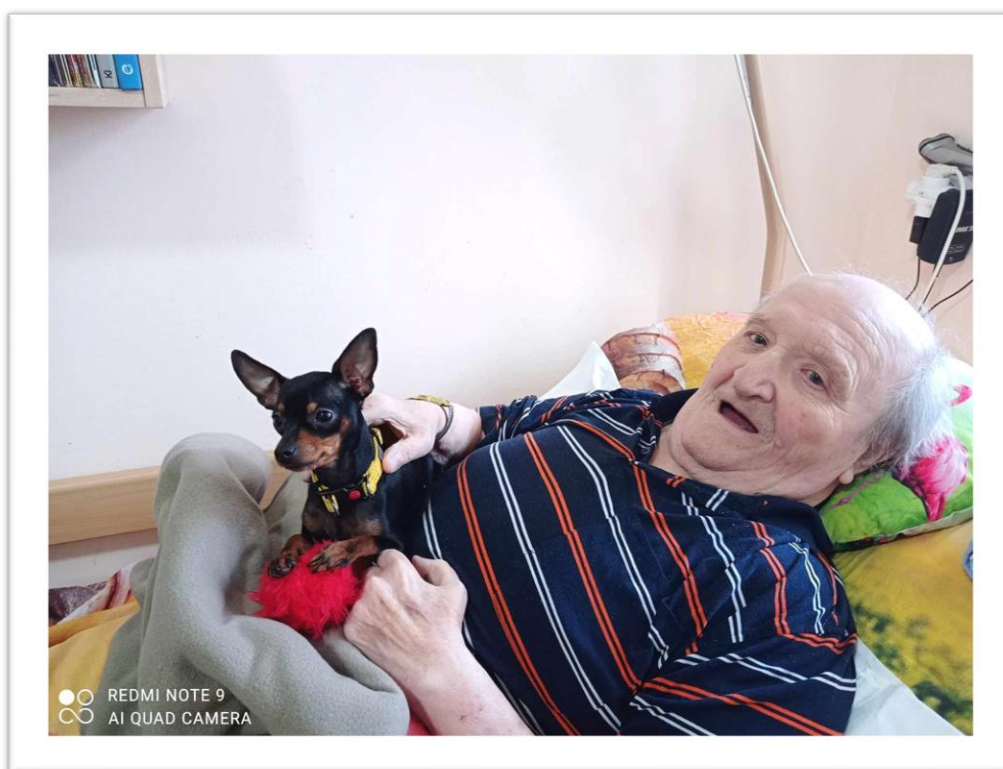
Celkem byly v roce 2023 provedeny **2 externí kontroly**.

1. **Ministerstvo práce a sociálních věcí** – 13.7.2023 – kontrola čerpání finančních prostředků mimořádného dotačního titulu Covid 19 (program C a program E) - nebyly zjištěny nedostatky
2. **Krajská hygienická stanice Pardubického kraje** – 24.11.2023 – kontrola stravovacího provozu – nebyly zjištěny nedostatky

## XI. KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

Od ledna 2023 navázal aktivizační úsek na svoji úspěšnou práci předešlého roku. V domově pracuje 6 aktivizačních pracovníků (2 zaměstnankyně na zkrácený pracovní úvazek). Stále pravidelně pracujeme v keramické a šicí dílně. Aktivizační pracovníci se snaží přinášet stále nové podněty, aby pro seniory byla práce skutečně zábavná a prospěšná. Senioři se mohou podle svých zájmů a možností zúčastnit rehabilitace, skupinového cvičení jak na zámku, tak ve vile, trénování paměti, můžou se účastnit terapie ve snoezelenu.

V domově je již léta velmi oblíbená canisterapie. Máme vlastního canisterapeutického psa s canisterapeutkou, která o psa pečuje jako o vlastního – pes u ní bydlí. Máme dobrovolníka canisterapeutického psa s canisterapeutkou, který rovněž do domova pravidelně dochází. Aktivizace vychází zejména ze zájmů seniorů, rozšířili jsme časy pro vaření a pečení, máme pro tuto aktivitu lepší zázemí.





V květnu se nám podařilo po čtyřleté odmlce způsobené zejména covidovou pandemií a devastující povodní v roce 2020 zorganizovat a uskutečnit dříve velice oblíbený turnaj v petanque. Byl to již 17. ročník. V červnu se uskutečnil 10. ročník Setkání rodin a přátel domova, tentokrát byl jako hlavní host zpěvák Standa Hložek. Opět byla nezapomenutelná atmosféra. Návštěvy, naši senioři i zaměstnanci si Setkání užili.

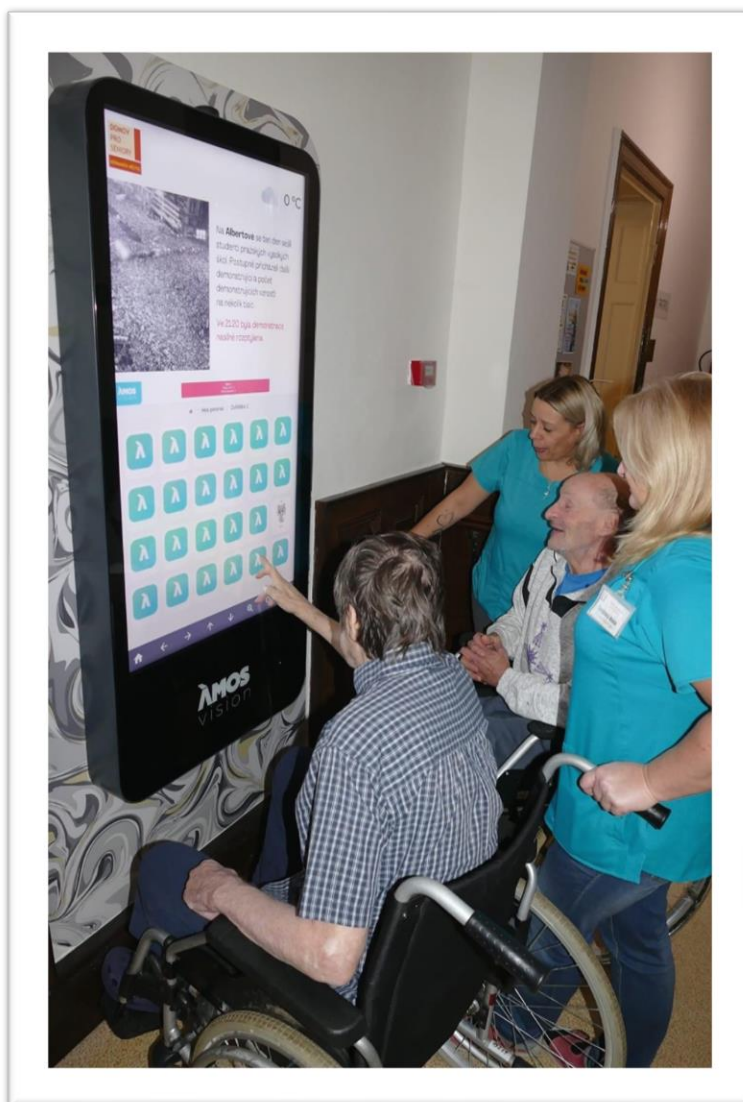


Zaměstnanci aktivit absolvovali v dubnu kurz Hudba a pohyb jako aktivizační a komunikační prostředek. Kurz proběhl přímo v domově. Dvě aktivizační pracovnice mají pravidelný pondělní kurz tanců se seniory. Rovněž máme vlastní pěvecký sbor Hlas domova, který pravidelně 1x týdně nacvičuje písně k nejrůznějším příležitostem.





V zimním období je v domově velice oblíbená Naše kavárnička. Od jara 2023 jsme zavedli v naší knihovně pravidelnou úterní čítárnu. Aktivizační pracovnice seniorům předčítá z knih a seznamuje je s bohatým fondem knih naší zámecké knihovny. V letním období jsme uskutečnili velmi oblíbené výlety v blízkém i vzdálenějším okolí. V roce 2023 se jich uskutečnilo celkem 13. Zakoupili jsme a nainstalovali interaktivní tabuli Ámos. S její pomocí mohou senioři trénovat paměť a také posilovat motoriku rukou. Mohou cestovat pomocí 3D technologie, hrát hry, a hlavně čerpat informace o aktuálních i plánovaných akcích v domově. Ve velkém formátu, který usnadňuje čtení textu a sledování obrazu, si můžou senioři vyhledat např. jídelní lístek, program aktivit, fotografie z akcí a další.



Finanční náklady na pořádání kulturních a společenských akcí pro uživatele představovaly za rok 2023 částku **125 097,- Kč**.

## XII. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI, DOBROVOLNICTVÍ

I v roce 2023 pokračovala spolupráce s městem Heřmanův Městec. V domově žije v současné době 20 seniorů, jejichž opatrovníkem je město Heřmanův Městec. I nadále spolupracujeme s Mateřskou školou Jonášova v Heřmanově Městci. V průběhu roku děti předvedly svoje pěvecké vystoupení například na Den matek. Vánoční besídka byla také velmi milá. Dětský den, který pořádáme pro děti, je již tradicí našeho domova.

Jelikož jsme v loňském roce ukončili spolupráci s Humanistickým centrem dialog, kdy jsme 15 let podporovali a platili školné keňskému chlapci Felixovi, přišli senioři s nápadem věnovat část utržených peněz z našich výrobků na jarmarcích někomu potřebnému. V průběhu měsíce dubna proto v domově proběhlo hlasování a senioři vybrali malého Jakuba, který získal finanční pomoc na svoji nákladnou léčbu. Převzít peníze přišel tatínek Jakuba na schůzi uživatelů.

Opětovně jsme se účastnili akce Milostivé léto, která proběhla v termínu od 1.7. do 30.11.2023.

V závěru roku proběhla v domově opětovně akce Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. V předvánočním čase bylo obdarováno okolo 40 seniorů, kteří měli z dárků velkou radost.



Dobrovolnická činnost v domově probíhá nejčastěji formou individuálních návštěv u seniorů. V loňském roce se naši dobrovolníci rozrostli o jednu novou dobrovolnici, která dochází za seniorkou 2x měsíčně na návštěvu. Kromě individuálních návštěv vede v domově počítačový kurz studentka odborné vysoké školy. V keramické dílně pracují pravidelně se seniory také dvě dobrovolnice, které docházejí do domova vždy v pátek jednou za dva týdny. Dobrovolnické činnosti si velmi vážíme.

V průběhu roku absolvovaly povinnou praxi v domově na sociálním úseku studentka z Univerzity Hradec Králové a studentka z VOŠ sociální z Pardubic.

### XIII. SPONZORING

V roce 2022 jsme získali finanční i věcné dary od těchto sponzorů: Lékárna U kašny Heřmanův Městec, pan Vladimír Komárek, paní Irena Stankovska, dále firmy BEAS a.s., firma Essity Czech Republic s.r.o., Christeyns s.r.o., Zdeslav s.r.o., MK Market s.r.o., UNTRACO s.r.o., BRAMED s.r.o., TELELARM – Security servis s.r.o., nadace Dobrý anděl a Nadace krásy pomoci.

Všem našim dárcům patří veliké poděkování za to, že mysleli na naše uživatele.

Finanční dary činily dohromady částku **121 377,- Kč**.

### IV. VYHODNOCOVÁNÍ SLUŽEB, POCHVALY A STÍŽNOSTI

Ve sledovaném roce jsme neobdrželi ani jednu stížnost od uživatelů. V měsíci říjnu 2023 jsme obdrželi z MPSV dopis ve věci vysvětlení způsobu jednání při zahájení poskytování sociální služby a přijetí do našeho domova pro seniory. MPSV obdrželo podnět, který obsahoval stížnost žadatele ve smyslu nesprávného postupu při přijetí do DS. Byli jsme požádáni o poskytnutí součinnosti. Po předložení všech dokumentů jsme obdrželi dopis s informací, že stěžovateli bude zaslána odpověď ve smyslu, že domov ve svém postupu nic neporušil.

**Spokojenost** s kvalitou služeb pro uživatele ověřujeme:

- Pravidelně každý měsíc diskuzí na schůzi uživatelů.
- V sešitech na připomínky ke stravování.
- Čtením vzkazů ze 6 schránek důvěry. Za rok 2023 byly ve schránkách **4 vzkazy**. První vzkaz byl v mobilní schránce důvěry, jednalo se o anonymní poděkování personálu. Druhý vzkaz informoval o špatné viditelnosti písmen na klávesnici počítače, který je umístěn na stanici „D“. Došlo k zakoupení nové klávesnice a oznamovatel byl o tomto postupu informován. Třetí anonymní vzkaz ve schránce obsahoval stížnost na chování jedné pracovnice přímé péče. Stížnost byla prošetřena vedením domova pro seniory, avšak žádné závadné chování nebylo zjištěno. Čtvrtý vzkaz poukazoval na rozladění televizorů ve vestibulu stanice „E“ a v jídelně. Informace byla neprodleně předána pracovníkovi údržby, který televizní přijímače zkontroloval a provedl znovu naladění televizních kanálů.
- V roce 2023 proběhly v domově 2 ankety. První anketa byla zaměřená na spokojenost uživatelů se životem v domově. Druhá anketa se zaměřovala na spokojenost rodinných příslušníků a přátel našich seniorů. Proběhla v červnu při každoroční akci Setkání rodin a přátel domova a má pro nás velký význam, protože při této akci se vyjadřuje velké množství respondentů k zadaným otázkám, které se týkají chodu domova.
- Hodnocení za pomoci žetonků, kterými uživatelé projevují spokojenost či nespokojenost s pořádanou akcí. Velmi dobře hodnoceny jsou především společenské akce s živou hudbou, kdy si mohou uživatelé společně zaspívat a zatančit. Velmi kladně přijímaná je také Naše kavárnička, která se těší pravidelné návštěvnosti.

V průběhu roku 2023 jsme obdrželi 8 písemných poděkování a mnoho dalších na našich facebookových stránkách.

V roce 2023 bylo zaevidováno celkem **59 mimořádných událostí**, což je ve srovnání s rokem 2022 o dvacet více, z toho:

Za službu DS je evidováno celkem 39 mimořádných událostí. Z toho 19 zdravotních mimořádných událostí (nejčastěji pády) a 20 ostatních nouzových situací včetně porušování domácího řádu.

Za službu DZR je evidováno celkem 20 mimořádných událostí. Z toho 14 zdravotních mimořádných událostí a 6 ostatních nouzových situací včetně porušování domácího řádu.

Všechny mimořádné situace se zaznamenávají na formulář Hlášení o mimořádné události, jsou projednávány na poradě vedení, evidovány a jednou ročně dochází k jejich vyhodnocení, kdy jsou navržena opatření, aby docházelo k jejich nižšímu výskytu.

Za rok 2023 byla poskytnuta 1 informace na žádost dle zákona č. 106/1995 Sb. o svobodném přístupu k informacím.



## XV. ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ

### Vyhodnocení plnění úkolů stanovených pro rok 2023

1. zahájení prací na revitalizaci zámeckého parku – provedena inventarizace
2. zorganizování 10. ročníku Setkání rodin a přátel domova - splněno
3. obhájení certifikátu Vážka na službě DZR - splněno
4. účast zaměstnanců na prohlubujících kurzech Bazální stimulace - splněno
5. další rozšíření Psychobiografického modelu péče profesora Böhma na službě DZR - splněno
6. tvorba nových informačních materiálů o poskytovaných službách - splněno

Ke zlepšení péče o naše uživatele, prostředí a pracovní podmínky zaměstnanců přispěly tyto uskutečněné nákupy:

úsek aktivizace a rehabilitace

- aktivizační hry a potřeby 6.356,- Kč
- dotykový panel Ámos 39.900,- Kč

ošetřovatelské úseky

- nábytek na pokoje a společenské prostory 117.013,- Kč
- nábytek pro ošetřovatelský personál 291.036,- Kč
- myčka podložních mís 170.091,- Kč
- vyšetřovací lehátko 22.857,- Kč
- kuchyňské spotřebiče 42.700,- Kč
- polstry postranic lůžka 33.802,- Kč
- kyslíkový koncentrátor 24.597,- Kč
- antidekubitní matrace 279.930,- Kč
- antidekubitní a polohovací pomůcky 31.790,- Kč
- rolátor a podhlavník ke sprchovému lůžku 19.985,- Kč
- dekorace interiéru (zrcadla, hodiny, lampy, květiny aj.) 51.946,- Kč
- vybavení akvárií 15.329,- Kč
- informační kapsy 4.643,- Kč
- mechanické vozíky 59.075,- Kč
- televizory 61.743,- Kč

stravovací provoz, úklid

- nádobí (kuchyň a úseky) 166.677,- Kč
- nerezové manipulační vozíky 14.953,- Kč
- vysavače 4.159,- Kč

prádelna

- textil do provozu 158.877,- Kč
- pracovní oděvy a obuv pro zaměstnance 140.406,- Kč
- pračka 10.731,- Kč
- 2 x sušič plynový 280.600,- Kč

administrativa, vybavení kanceláří a recepcí

- PC technika (notebooky, monitory, aj.) 135.023,- Kč
- tonery 79.170,- Kč
- kancelářské židle 10.200,- Kč
- mobilní telefony pro zaměstnance 87.628,- Kč
- dataprojektor 18.485,- Kč
- nábytek pro byt zaměstnance 81.023,- Kč
- elektro spotřebiče pro byt zaměstnance 30.043,- Kč

venkovní vybavení, zajištění provozu, údržba

- papírenské zboží 137.567,- Kč
- drogerie 222.034,- Kč
- dezinfekční prostředky 180.853,- Kč
- pytle na odpady 72.767,- Kč



• prostředky do myček	64.683,- Kč
• chemie do prádelny	220.244,- Kč
• náplně hygienických zásobníků	260.056,- Kč
• zahradní reider a sekačka na trávu	45.939,- Kč
• el. nářadí a nářadí - údržba	21.641,- Kč
• zahradní nábytek, květináče	70.625,- Kč



Realizací plánovaných i mimořádných úkolů pro rok 2023, rozpracováním a plněním opatření z ročních zpráv (mimořádné události, stížnosti, ankety, kontrolní činnost...) trvale přispíváme k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb.

**Domov hospodařil v roce 2023 se ziskem. Při inventarizaci majetku nevzniklo žádné manko ani škody. Veškeré závazné ukazatele rozpočtu byly splněny.**

## XVI. PLÁN NA ROK 2024

1. zahájení prací na revitalizaci zámeckého parku
2. zorganizování 11. ročníku Setkání rodin a přátel domova
3. získání certifikátu Pracoviště proškolené v paliativní péči
4. další rozšíření Psychobiografického modelu péče profesora Böhma v domově
5. zajištění financí pro nového canisterapeutického psa např. finanční sbírkou



## XVII. KOMENTÁŘ K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ

### Hlavní činnost:

#### Výnosy celkem:

rozpočet schválený:	39.539.200,-- Kč
rozpočet upravený:	43.149.700,-- Kč
plnění:	43.149.666,72 Kč

z toho:

- úhrady od klientů za ubytování	10.624.502,-- Kč
- úhrady od klientů za stravu	8.169.568,-- Kč
- úhrady od klientů za fakultativní služby	11.762,-- Kč
- příspěvek na péči	15.007.358,-- Kč
- úhrady od zdravotních pojišťoven	8.326.050,-- Kč
- čerpání fondů	125.097,07 Kč
- úhrady od zdravotních pojišťoven	33.525,68 Kč
- bezúplatně přijaté zásoby (vitamín D)	114.770,-- Kč
- výnosy z úroků	5.700,88 Kč
- ostatní výnosy	731.333,-- Kč

V ostatních výnosech je zaúčtován příjem za použitý stolní olej, poplatky za výrobky uživatelů, příjem z úmrtních hotovostí. Dále jsou zde zaúčtovány přijaté pojistné náhrady za povodeň, která nás postihla v roce 2020 a vandalismus na sklípku v zámeckém parku.

Plnění výnosů k upravenému rozpočtu bylo rovnoměrné.

#### Náklady celkem:

rozpočet schválený:	90.523.700,-- Kč
rozpočet upravený:	94.134.200,-- Kč
čerpání:	93.208.284,75 Kč

#### **SU – 50x - spotřebované nákupy**

rozpočet schválený:	14.293.800,-- Kč
rozpočet upravený:	14.239.400,-- Kč
čerpání:	14.239.292,02 Kč

z toho:

- spotřeba materiálu 8.232.264,44 Kč (zdravotnický materiál, potraviny, drobný hmotný majetek, ochranné pomůcky, textil, pohonné hmoty, drobný materiál pro potřebu údržby, elektromateriál, čisticí, dezinfekční a prací prostředky, kancelářské potřeby apod.)
- spotřeba energie 6.007.027,58 Kč (elektrina, plyn a voda)

## **SU – 51x – služby**

rozpočet schválený:	7.117.378,-- Kč
rozpočet upravený:	8.155.078,-- Kč
čerpání:	7.229.402,94 Kč

z toho:

- opravy a údržba 1.953.891,83 Kč
- cestovné 20.345,- Kč
- ostatní služby 5.255.166,11 Kč - poštovné, bankovní poplatky, služby telekomunikací a ostatní služby

Z ostatních služeb je hrazen svoz veškerého odpadu (1.060 tis. Kč), ostraha objektu (1.060 tis. Kč), revize elektro (93 tis. Kč), revize požární signalizace (217 tis. Kč), kontrola hasících přístrojů a hydrantů (10 tis. Kč), služby na úseku bezpečnosti práce (14,5 tis. Kč), užívání PC programů (330 tis. Kč), servis výtahů (35 tis. Kč), servis zdrav. přístrojů (40 tis. Kč), kominické práce (12 tis. Kč), deratizační práce (101 tis. Kč), servis klimatizace (28 tis. Kč), servis lůžek (75 tis. Kč), služby pověřence GDPR (47,2 tis. Kč), supervize (57 tis. Kč), zpracování pasportizace budovy (348 tis. Kč), čištění kanalizace (30 tis. Kč), čištění žlabů (11 tis. Kč), arboristické práce v zámeckém parku (157 tis. Kč), očišťa vzduchotechniky v kuchyni (55 tis. Kč), studie využití části podkroví (93 tis. Kč), práce technika PC (43 tis. Kč) apod.

## **SU – 52x – osobní náklady**

rozpočet schválený:	64.411.522,-- Kč
rozpočet upravený:	65.746.122,-- Kč
čerpání:	65.745.913,12 Kč

Na základě usnesení Rady HMP č. 1417 ze dne 26.6.2023 nám byl zvýšen limit prostředků na platy o částku 700 tis. Kč.

## **SU – 53x – jiné daně a poplatky**

rozpočet schválený:	4.500,-- Kč
rozpočet upravený:	4.500,-- Kč
čerpání:	4.499,-- Kč

Jedná se o nákup dálničních známek.

## **SU – 54x – ostatní náklady z činnosti**

rozpočet upravený:	91.400,-- Kč
čerpání:	91.453,-- Kč

## **SU – 55x – odpisy, rezervy a opravné položky**

rozpočet schválený:	4.694.700,-- Kč
---------------------	-----------------

rozpočet upravený:	5.896.700,-- Kč
čerpání:	5.896.673,97 Kč

z toho:

- odpisy (2.645.160,- Kč)
- náklady z drobného dlouhodobého majetku (3.251.513,97 Kč)

K dalšímu zlepšení péče o uživatele a lepším pracovním podmínkám pro zaměstnance přispěly nákupy nábytku, postelí, invalidních vozíků, televizorů, antidekubitních matrací, kancelářských židlí, kuchyňských spotřebičů, mechanických vozíků, PC technika, notebooky apod.

### **SU – 59x – daň z příjmů**

rozpočet schválený:	1.400,-- Kč
rozpočet upravený:	1.000,-- Kč
čerpání:	981.94 Kč

Z tohoto účtu je hrazena daň z úroků.

### **Odpisový plán**

rozpočet schválený:	2.619.800,-- Kč
rozpočet upravený:	2.645.200,-- Kč
čerpání:	2.645.160,-- Kč

Odpisový plán nebyl splněn o 40,- Kč.

### **Výnosy – účet 672**

#### NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 91

rozpočet schválený:	38.702.500,-- Kč
rozpočet upravený:	38.702.500,-- Kč
čerpání:	37.776.618,03 Kč
úspora:	<b>925.881,97 Kč</b>

#### NIP z rozpočtu zřizovatele ÚZ 13305

Rozpočet schválený:	12.282.000,-- Kč
rozpočet upravený:	12.282.000,-- Kč
čerpání:	12.282.000,-- Kč

Príspevek byl vyčerpan v plné výši.

Výsledek hospodaření celkem: **925.881,97 Kč**

### **Limit prostředků na platy:**

rozpočet schválený:	44.505.600,-- Kč
---------------------	------------------

rozpočet upravený:	45.727.800,-- Kč
čerpání:	45.727.800,-- Kč

Zvýšené čerpání oproti původně schválenému rozpočtu je způsobeno navýšením mzdového limitu na základě usnesení Rady HMP č. 1417 ze dne 26.6.2023 o 700 tis. Kč.

Limit prostředků na platy byl v plné výši vyčerpán a nebyl překročen.

### **Limit počtu zaměstnanců:**

Na rok 2023 nám byl schválen počet zaměstnanců **100**.

Limit byl překročen o 1,2 a to z důvodu přijetí nových zaměstnanců za dlouhodobě nemocné pracovníky úklidu a kuchyňského provozu.

### **Doplňková činnost:**

Výnosy:	225.503,-- Kč
---------	---------------

Jedná se o nájemné z 5 bytů, pronájem ordinace lékaře, kadeřnické místnosti a pronájem zámeckých prostor a pozemků v parku.

Náklady:	9.862,68 Kč
----------	-------------

Jednalo se o opravu přívodu plynového kotle (1.876,- Kč), revize plynových hořáků a kotle (5.759,- Kč) a vyúčtování mzdových nákladů a zákonných sociálních nákladů (2.184,- Kč a 43,68 Kč).

Hospodářský výsledek:	<b>215.640,32 Kč</b>
-----------------------	----------------------

Zisk navrhujeme rozdělit do fondu odměn:	43.100,-- Kč
do rezervního fondu:	172.540,32 Kč.

### **Investice schváleno:**

- Nákup myčky podložních mís ve výši 173.000,- Kč, skutečnost 170.091,- Kč
- Nákup sušičů na prádlo ve výši 405.000,- Kč, skutečnost 280.600,- Kč
- Aktualizace projektové dokumentace k revitalizaci zámeckého parku ve výši 240.000,- Kč, skutečnost 239.580,- Kč

Mgr. Bc. Klára Husáková, MBA, ředitelka

V Heřmanově Městci, 2.2.2024